

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

1. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa Kesadaran Pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Jabodetabek.
2. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa Pelayanan pajak dan Sanksi Pajak berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Jabodetabek.
3. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa semakin tinggi Kesadaran pajak maka akan semakin meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Jabodetabek.
4. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa semakin rendah pelayanan pajak dan Sanksi Pajak maka akan semakin menurun Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Jabodetabek.

5.2 Saran

Diharapkan untuk tetap meningkatkan kesadaran wajib pajak dengan memotivasi wajib pajak untuk lebih patuh. Meningkatkan kualitas pelayanan yang lebih memuaskan wajib pajak seperti melakukan pendekatan kepada wajib pajak sehingga dapat meningkatkan kepercayaan. Melakukan penyuluhan dalam bentuk pembinaan dan diskusi dengan wajib pajak seperti membantu wajib pajak agar paham mengenai undang-undang perpajakan. Melakukan pemeriksaan pajak agar wajib pajak tidak melakukan kesalahan yang melanggar aturan-aturan perpajakan. Memberikan sanksi yang tegas jika melanggar Undang-undang perpajakan.