



**PENGARUH PELAYANAN PAJAK, SANKSI PAJAK DAN
KESADARAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI**
(STUDI PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI AREA JABODETABEK)

SKRIPSI

ANGGIE CALLYSTHA
2017011028

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS HUMANIORA
DAN BISNIS UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN**
2022

**PENGARUH PELAYANAN PAJAK, SANKSI PAJAK DAN KESADARAN
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

(STUDI PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI AREA JABODETABEK)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
Gelar Sarjana dalam Bidang Akuntansi pada Fakultas
Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya

ANGGIE CALLYSTHA

2017011028

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN**

2022

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

**PENGARUH PELAYANAN PAJAK, SANKSI PAJAK DAN KESADARAN
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(STUDI PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI AREA JABODETABEK)**

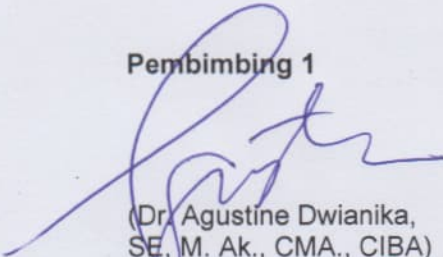
Nama : Anggie Callystha
NIM : 2017011028
Program Studi : Akuntansi

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Strata Satu pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 13 Juni 2022

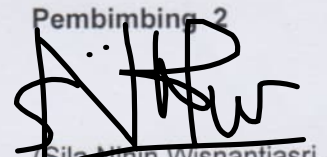
Menyetujui :

Pembimbing 1



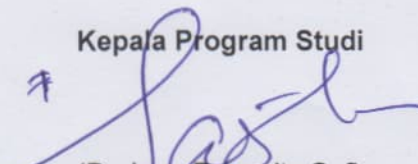
(Dr. Agustine Dwianika,
SE, M. Ak., CMA., CIBA)
NIP : 08.0218.005

Pembimbing 2



(Sila Ninin Wisnantiasri,
SE., M.A.)
NIP: 08.0818.016

Kepala Program Studi



(Dr. Irma Paramita Sofia,
SE, Ak, M.Ak, CA.)
NIP: 08.0818.016

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH PELAYANAN PAJAK, SANKSI PAJAK DAN KESADARAN
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI
PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI AREA JABODETABEK)
SKRIPSI

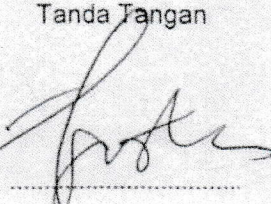
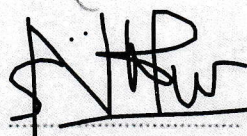
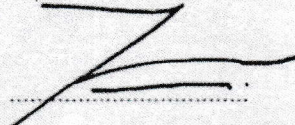

Oleh:

Anggie Callystha

2017011028

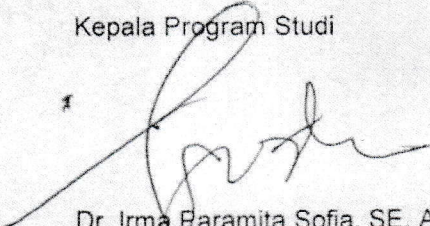
Telah dinyatakan lulus dalam ujian sarjana

Pada Hari/Tanggal:

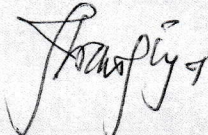
	Tanda Tangan	Tanggal
Pembimbing 1 <u>Dr. Agustine</u> <u>Dwiwanka, SE, M. Ak.,</u> <u>CMA, CIBA</u> NIP : 08.0218.005		8 Juni 2022
Pembimbing 2 <u>Sila Ninin</u> <u>Wisnantiastri, SE.,</u> <u>M.A</u> NIP : 08.0818.016		8 Juni 2022
Dosen Penguji 1 <u>Dr. Arry Eksandy,</u> <u>S.E., M. Akt.</u> NIP : 08.0422.010		7 Juli 2022
Dosen Penguji 2 <u>Farhan Ady Pratama,</u> <u>S. Ak., M. Ak.</u> NIP : 08.1121.023		6 Juli 2022

Mengetahui :

Kepala Program Studi


Dr. Irma Paramita Sofia, SE, Ak,
M. Ak, CA
NIP.08.0612.010
Tanggal :

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis


CLARA EVI C. CITRANINGTYAS,
Dra. M.A., Ph.D.
NIP .08.0920.027
Tanggal :

SURAT PERNYATAAN

MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI, KESEDIAAN PUBLIKASI, DAN PELIMPAHAN HAK CIPTA

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Anggie Callystha

NIM : 2017011028

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul:

“PENGARUH PELAYANAN PAJAK, SANKSI PAJAK DAN KESADARAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI AREA JABODETABEK)”

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang telah diperoleh.
2. Apabila benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 13 Juni 2022

Peneliti,

Nama :

NIM :



Anggie Callystha

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: **“Pengaruh Pelayanan Pajak, Sanksi Pajak dan Kesadaran Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada Wajib Orang Pribadi KPP Jabodetabek)”** ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana (nama gelar sarjana) Strata Satu pada Program Studi (nama program studi), Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada :

1. Pak Ir. Frans Sunito, selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya
2. Ibu Leenawaty Limantara, PH.D. selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
3. Ibu Dr. Irma Paramita Sofia, SE, Ak, M.Ak, CA selaku Kepala Program Studi Akuntansi.
4. Ibu Dr. Agustine Dwianka, SE, M.Ak., CMA., CIBA selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan dalam menyusun Laporan Skripsi.
5. Ibu Sila Ninin Wisnantiastris, SE., M.A selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan dalam menyusun Laporan Skripsi
6. Semua dosen yang telah mengajar selama berkuliah di Universitas Pembangunan Jaya dan seluruh tenaga kependidikan Universitas Pembangunan Jaya yang telah membantu dalam kegiatan administratif.
7. Terima kasih kepada papa Hendy, mama Patty, adik Mutia dan adek Dhika yang selalu memberikan semangat dan doa .
8. Tante Een dan yang telah membantu dalam membimbing menyusun laporan skripsi

9. Sahabat yang selalu mendukung dan mendoakan April, Kak Amien, Agus, Melly, Santos, Xena, Vivin, Grace, Gita, Inri, Felicia, Reza dan teman lainnya yang tidak disebutkan
10. Teman yang selalu mendukung dan mendoakan Dijah, Khadijah, Fatma, Chan, Tif, Paw Paw, Ashwaq, Rabiah, Aynur, Alzahra, An young eun dan teman lainnya yang tidak disebutkan
11. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini penulis berhadap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 13 Juni 2022

Penulis,