

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI .....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK .....	vii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR TABEL .....	xvi
BAB I .....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
BAB II .....	6
TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Kajian Teori.....	6
2.1.1 Agency Theory .....	6
2.2 Definisi Pajak.....	7
2.2.1 Pelayanan Pajak .....	7
2.2.2 Manfaat Perencanaan Pajak .....	10
2.3 Sanksi Pajak .....	12
2.3.1 Sanksi Administrasi .....	12
2.3.2 Sanksi Pidana .....	13
2.4 Kesadaran Wajib Pajak .....	13
2.5 Kepatuhan Pajak .....	14
2.6 Tabel Penelitian Terdahulu.....	16
2.7 Penelitian Terdahulu dan Perbedaan.....	28
2.8 Kerangka Pemikiran .....	28

2.9	Pengembangan Hipotesis Penelitian .....	28
2.9.1	Pengaruh Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	29
2.9.2	Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	29
2.9.3	Pengaruh Kesadaran Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	30
BAB III .....		31
METODE PENELITIAN .....		31
3.1	Jenis Penelitian .....	31
3.2	Objek Penelitian .....	31
3.3	Populasi dan Sampel.....	31
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	32
3.5	Definisi Operasional .....	32
3.5.1	Definisi Operasional .....	32
3.6	Metode Pengujian Data.....	35
3.6.1	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	36
3.6.2	Uji Asumsi Klasik.....	38
3.6.3	Uji Multikolinieritas.....	39
3.6.4	Uji Heteroskedastisitas .....	40
3.7	Analisis Regresi Berganda .....	41
3.8	Pengujian Hipotesis.....	41
3.8.1	Uji Signifikan Parsial (Uji t).....	41
3.8.2	Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	42
3.9	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	43
BAB IV .....		45
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		45
4.1	Deskripsi Subyek Penelitian .....	45
4.1.1	Deskripsi Subyek Penelitian.....	45
4.1.2	Deskripsi Identitas Responden .....	45
4.2	Hasil Uji Validitas.....	47
4.3	Hasil Uji Realiabilitas .....	49
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	50
4.4.1	Uji Normalitas .....	50
4.4.2	Uji Multikolinieritas .....	51
4.4.3	Uji Heterokedastisitas .....	53
4.5	Analisis Regresi Linier Berganda.....	54

4.6 Uji Hipotesis .....	55
4.6.1 Uji t.....	55
4.6.2 Uji F.....	58
4.6.3 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	59
4.7 Pembahasan .....	59
4.7.1 Pengaruh pelayanan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi .....	59
4.7.2 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	60
4.7.3 Pengaruh Kedarasan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	61
4.7.4 Pengaruh Pelayanan Pajak, Sanksi Pajak dan Kesadaran Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	62
BAB V .....	63
KESIMPULAN DAN SARAN .....	63
5.1 Kesimpulan .....	63
5.2 Saran .....	63
DAFTAR PUSTAKA.....	64
Lampiran 1 CV Peneliti.....	68
Lampiran 2 Kuesioner Online .....	69
Lampiran 3 Kuesioner Online .....	72
Lampiran 5 Bukti Plagiarism.....	73
Lampiran 6 Hasil Output IBM SPSS 25.....	74