

BAB II

TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI

2.1 Sejarah Perusahaan



Gambar 2.1 Logo Jaya Teknik Indonesia
(Sumber: Website resmi PT Jaya Teknik Indonesia)

PT Jaya Teknik Indonesia adalah anak perusahaan dari PT Jaya Kontruksi Manggala Pratama Tbk yang dinaungi oleh grup PT Pembangunan Jaya. Perusahaan ini didirikan oleh bapak Ir. Ciputra yang juga menjadi direktur utama. Sesuai dengan akta pendirian No.73 tahun 1968 bertepatan pada tanggal 20 Agustus tahun 1968 yang kini diubah menjadi No.31 pada tanggal 27 Agustus tahun 1970 PT Jaya Kontruksi Manggala Pratama Tbk didirikan yang pada saat itu notarisnya ialah Bapak Hobropoerwanto, S.H. Lalu pada tahun 2007, induk perusahaan PT Jaya Teknik Indonesia itu melakukan ekspansi usaha dan juga memperkuat bisnis utamanya dengan melakukan akuisisi empat entitas anak langsung yang salah satunya adalah PT Jaya Teknik Indonesia, sementara tiga diantara yang lainnya yaitu PT Jaya Trade Indonesia, PT Jaya Beton Indonesia dan PT Jaya Daido Concrete (PT Jaya Kontruksi Manggala Tbk, 2021).

PT Jaya Teknik Indonesia hingga kini telah berkecimpung selama lebih dari 45 tahun dalam bidang kontraktor, melakukan perdagangan dan jasa bisnis Mekanikal, Elektrikal, Elektronik (MEE) serta Teknologi Informasi (TI). Perusahaan telah melalui beberapa situasi sulit selama krisis minyak, ekonomi dan keuangan pada tahun 1976, 1997, 2007 dan 2015. Landasan perusahaan yang baik ditambah dengan kerjasama tim yang baik antara manajemen dan karyawan telah membantu perusahaan untuk bekerja melalui kondisi yang menantang (PT Jaya Teknik Indonesia, 2022).

PT Jaya Teknik Indonesia berkomitmen untuk selalu memberikan kualitas, tumbuh lebih kuat dan juga lebih inovatif demi mencapai kompetensi dan kinerja terbaik untuk memenuhi harapan konsumen atau pelanggan. PT Jaya Teknik Indonesia terus melakukan penilaian berkelanjutan yang dilakukan untuk memastikan bahwa teknisi perusahaan terus terpelihara dengan baik dan selalu dilatih dalam penyesuaian dengan teknologi terbaru. Dengan begitu PT Jaya Teknik Indonesia diharapkan dapat diandalkan oleh konsumen atau pelanggannya yang mana sesuai dengan motto dari PT Jaya Teknik Indonesia yaitu "*Quality & Reliability*". Dalam melaksanakan kegiatan usaha perdagangan, PT Jaya Teknik Indonesia berperan sebagai distributor. Produk-produk yang dipasarkan oleh perusahaan tersebut yaitu, produk dari York International, Emerson Network Power, lalu produk Nohmi Bosai serta produk Avaya Communication di wilayah Indonesia (PT Jaya Teknik Indonesia, 2022a).

2.1.1 Visi

Menjadi perusahaan terkemuka yang mengintegrasikan *trading, service operation* dan *maintenance* di bidang mekanikal elektrikal.

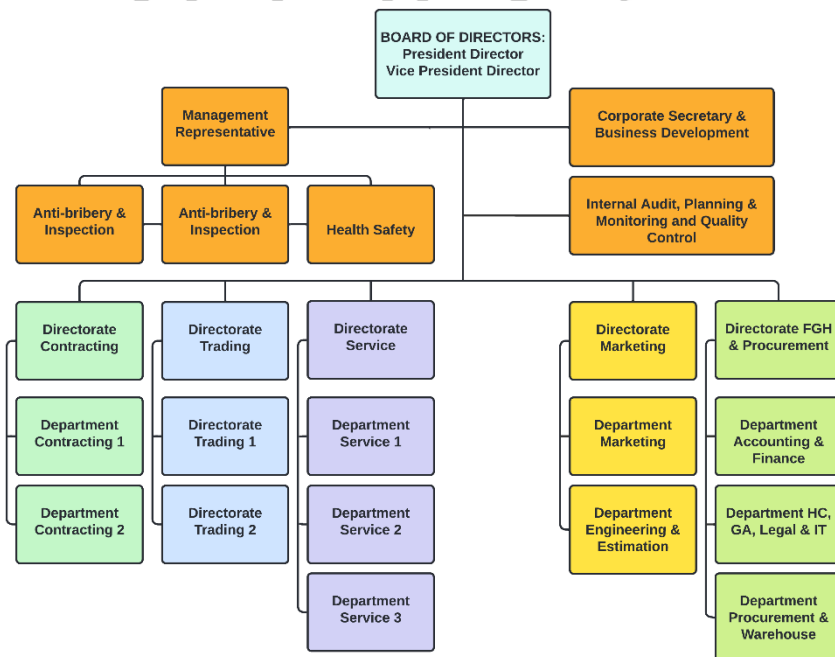
2.1.2 Misi

1. Memberikan pelayanan Terpadu terbaik, pemeliharaan untuk mencapai kepuasan pelanggan tertinggi.
2. Meningkatkan kerjasama strategis dengan World Class Business Partner untuk mencapai pertumbuhan perusahaan.
3. Terus mengembangkan peluang bisnis baru melalui inovasi dan teknologi baru.
4. Membangun lingkungan kerja yang sehat bagi para pekerja sehingga mereka dapat tumbuh bersama untuk memenuhi nilai dan budaya Jaya.

2.2 Struktur Organisasi

Untuk mencapai visi dan misi perusahaan, perusahaan memerlukan struktur organisasi. Hal ini bertujuan agar aktivitas operasional perusahaan dapat berjalan dengan lancar. Struktur organisasi memiliki peran yang menentukan tentang bagaimana pengambilan keputusan dialokasikan dan bagaimana aturan dan prosedur digunakan untuk memfasilitasi perilaku anggota. Dengan memimpin perilaku anggota, organisasi dapat mengarahkan karyawan untuk bekerja menuju tujuan

organisasi dan meningkatkan efisiensi kinerja perusahaan. Struktur organisasi ini berguna agar garis wewenang dan tanggung jawab dalam perusahaan terlihat lebih jelas. Sehingga pengawasan atas kegiatan-kegiatan perusahaan dapat dilakukan dengan baik (Khairi, 2022). Berikut ini merupakan struktur organisasi PT Jaya Teknik Indonesia sesuai dengan SK Direksi No: 052/ Kpts/ Dir/VI/ 2022 tentang Perubahan Struktur Organisasi (PT Jaya Teknik Indonesia, 2022).



Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT Jaya Teknik Indonesia

1. Board of Directors

a. Presiden Direktur (President Director)

Presiden direktur merupakan posisi tertinggi dari struktural dalam suatu organisasi atau perusahaan. Presiden direktur biasanya disebut juga sebagai direktur utama yang diberikan tanggung jawab dalam mengatur keseluruhan kegiatan yang ada disuatu perusahaan. Presiden Direkrur PT Jaya Teknik Indoensia kini diduduki oleh, Bapak Okky Dharmosetio. Fungsi dari Presiden Direktur yaitu merencanakan, mengkoordinasikan dan juga mengendalikan segala kegiatan atau aktivitas peneglolaan perusahaan dengan tujuan agar visi dan misi perusahaan dapat tercapai dengan sebaik mungkin. Presiden Direktur memiliki

tanggung jawab dan juga tugas untuk mengesahkan kebijakan pokok yang telah dirumuskan dan juga strategi yang dibuat oleh perusahaan yang nantinya akan dijadikan acuan dalam berjalannya kegiatan segala di perusahaan. Selain itu presiden direktur juga bertugas untuk mengkoordinasikan bagian dalam anggota direksi agar kinerjanya dapat berjalan sesuai fungsinya (PT. Jaya Teknik Indonesia, 2021).

b. Wakil Presiden Direktur (*Vice President Director*)

Wakil presiden direktur adalah orang yang tanggung jawab utamanya adalah untuk melakukan beberapa fungsi utama dari presiden direktur. Wakil presiden direktur dalam pelaksanaan fungsinya bertanggung jawab langsung kepada presiden direktur. Tugas dan tanggung jawab Wakil presiden direktur yaitu, memimpin, mengendalikan, dan mengembangkan direktorat dibawahnya demi meningkatkan kinerja perusahaan serta membantu menjalankan tugas atau memback-up kerja dari presiden direktur. Wakil Presiden Direktur PT Jaya Teknik Indonesia yaitu, Bapak Haryanto Damanik, Bapak Achmad Budiman, Bapak Yerri Go, Bapak Franky Nelwan, dan Bapak R. Drajat Wijanarko (PT. Jaya Teknik Indonesia, 2021).

2. *Management Representative* (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 37001 & SMK3)

Management representative adalah perwakilan dari manajemen yang memiliki wewenang untuk menjamin, mengawasi, dan juga mengembangkan terlaksananya ISO seperti ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 37001 & SMK3 sesuai dengan standar yang sesuai dan telah ditetapkan. Pada bagian ini dipimpin oleh bapak Achmad Budiman dan Wakilnya Bapak Edy Yusnan .

a. *Quality & Environment* (ISO 9001 & ISO 14001)

ISO 9001 merupakan suatu standar yang terfokus pada sistem manajemen mutu. ISO 9001 dijadikan alat oleh perusahaan dalam meningkatkan operasional perusahaan secara efisien. ISO 9001 telah disepakati dalam konsensus internasional sebagai praktik bisnis yang baik dalam mengaplikasikan sistem manajemen mutu. Sistem ISO 9001 akan membantu perusahaan dalam

mengoperasikan bisnis lebih sistematis dan terorganisir sehingga kualitas layanan serta produk dapat memberikan kepuasan yang optimal kepada pelanggan perusahaan. Sementara ISO 14001 merupakan Sistem Manajemen Lingkungan dan mengatur bagaimana perusahaan memilih metode untuk mengukur serta mengembangkan pertimbangan dari dampak lingkungan. Beberapa manfaat dari penerapan ISO 14001 antara lain yaitu meningkatkan kinerja lingkungan, menurunkan potensi dampak lingkungan, menurunkan risiko pertanggungjawaban lingkungan, dan seterusnya. Bagian *quality* dan *environment* pada PT Jaya Teknik Indonesia diketuai oleh Bapak Bambang Permadi dan wakil ketuanya yaitu Ficky Zulfikar (PT Jaya Teknik Indonesia, 2022).

b. Anti-bribery & inspection (ISO 37001 & QHSE Inspection)

ISO 37001, Sistem Manajemen Anti Suap, merupakan standar yang mengatur terkait kepatuhan dalam anti penyuapan. Standar ini dibuat oleh perusahaan dengan tujuan untuk mendeteksi, dan menangani kemungkinan kasus korupsi. *QHSE System* merupakan sistem yang ditetapkan perusahaan sebagai bentuk kepedulian dan perhatian perusahaan terhadap kualitas produk yang dihasilkan. Aspek mutu dari QHSE mengacu pada 14001, sedangkan aspek keselamatan dan kesehatan kerja akan mengacu pada OHSAS 18001. Pada bagian *Anti-bribery & Inspection* PT Jaya Teknik Indonesia, diketuai oleh Bapak Dicky M dengan wakilnya Bapak Zakasji (PT Jaya Teknik Indonesia, 2022).

c. Health Safety (ISO 45001 & SMK3)

ISO 45001 membahas mengenai Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3), merupakan suatu standar internasional yang mengatur terkait standar kesehatan dan keselamatan kerja. Sistem ini berperan penting dalam pelaksanaan standar Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) lingkungan organisasi. ISO 45001 dibentuk dengan tujuan untuk melindungi para pekerja dari risiko kecelakaan dan dampak penyakit yang diakibatkan oleh pekerjaan. Selain itu, jaminan keselamatan dan kesehatan kerja yang adil dan terbuka dapat meningkatkan

produktivitas para pekerja. PT Jaya Teknik Indonesia mempercayai Bapak Teguh Purnama sebagai pemimpin dalam bagian ini dan Bapak Gesang W. sebagai wakilnya (PT Jaya Teknik Indonesia, 2022).

3. Sekretaris Perusahaan & Pengembangan Bisnis (*Corporate Secretary & Business Development*)

Sekretaris perusahaan adalah bagian yang bertanggung jawab dalam mengawasi kepatuhan internal perusahaan serta seluruh dokumen untuk kebutuhan legal perusahaan yang dibutuhkan. Oleh karena itu, sekretaris perusahaan juga berwenang untuk mengelola rapat dewan, mencatat seluruh agenda perusahaan, penasihat bagi internal perusahaan, bertanggung jawab atas training-training untuk karyawan perusahaan, serta menjadi *development* tim bagi dewan direksi. Sementara bagian *business development* bertanggung jawab dalam mengatur seluruh pengembangan bisnis perusahaan. Mulai dari perencanaan yang meliputi pengembangan ide bisnis perusahaan untuk mencari peluang bisnis baru, pengimplementasian, *marketing* sampai dengan evaluasi bisnis perusahaan. Pada bagian ini, PT Jaya Teknik Indonesia mempercayakan Bapak Budi Iswahyudi sebagai kepala bagian (PT Jaya Teknik Indonesia, 2022).

4. Internal Audit, *Planning & Monitoring* dan *Quality Control*

Bagian ini adalah bagian yang cukup krusial dalam perusahaan. Pasalnya bagian ini memiliki kontribusi yang sangat penting dalam menjaga keseimbangan, dan efektifitas suatu bisnis dapat berjalan. Internal audit memiliki peran dalam mengawasi seluruh aktivitas bisnis, melakukan observasi, dan pengujian transaksi. Selain itu bagian ini juga menjadi kunci apakah aktivitas bisnis berjalan baik sebagaimana mestinya, tanpa ada *fraud* yang dapat terjadi di dalamnya, untuk itu diperlukan *planning*, *monitoring* dan juga *quality control*. Bagian internal audit, *planning & monitoring dan Quality Control* ini dipimpin oleh Bapak Budi Iswahyudi (PT Jaya Teknik Indonesia, 2022).

5. *Directorate Contracting*

Directorate contracting merupakan bagian yang memiliki peran dalam menangani proyek-proyek kontraktor. *Directorat contracting* dipimpin oleh Bapak Yerri Go dengan wakilnya Bapak Edy Yusnan. Pada

bagian ini terdapat dua bagian yaitu *Departement Contracting 1* yang dipimpin oleh Bapak Nanang Djunaedi dan *Departement Contracting 2* yang dipimpin oleh bapak Vacant. Pada bagian ini, proyek-proyek yang ditangani berupa, *contracting* listrik, *contracting* mekanikal dan juga kontraktng AC (PT Jaya Teknik Indonesia, 2022).

6. Directorate Trading

Directorate trading atau direktorat perdagangan, yaitu bagian yang memiliki tanggung jawab untuk menjalankan perdagangan atas produk-produk yang dimiliki atau dihasilkan oleh PT Jaya Teknik Indonesia. Contohnya yaitu, produk pendingin, pemanas dan ventilasi, produk infrastuktur *data center*, pendeteksi kebakaran dan alat pemadam kebakaran, informasi, komunikasi, teknologi dan produk elektronik IP, kemanan, komunikasi, dan produk monitoring, infrastruktur transportasi, dan juga produk air. *Directorate trading* dipimpin oleh Bapak Yerri Go yang strukturnya terbagi menjadi dua bagian, yaitu *Departement Trading 1* yang dipimpin oleh Bapak Daniel Christian dan *Departement Trading 2* yang dipimpinn oleh Bapak Vacant (PT Jaya Teknik Indonesia, 2022).

7. Directorate Service

Directorate service adalah bagian yang menangani jasa pemasangan dan juga perawatan (*service maintenance*). *Refrigeration* dan *air conditioning* Merk York. PT Jaya Teknik Indonesia telah ditunjuk sebagai distributor untuk Indonesia oleh York Internasional, USA pada tanggal 1 September 1982. Divisi ini merupakan *profit center* untuk melakukan penjualan dan *service maintenance* produk-produk York. Sebagai perusahaan Amerika pembuatan mesin-mesin *air conditioning* dan *refrigeration* untuk keperluan *Comfort Air Conditioning* atau keperluan industri baik yang berkapasitas kecil seperti untuk perumahan dan yang berskala besar seperti untuk gedung-gedung, kantor, hotel, apartemen, *supermall* dan keperluan industri (PT Jaya Teknik Indonesia, 2022).

8. Directorate Marketing

Directorate marketing merupakan bagian yang bertanggung jawab dalam proses pemasaran, pengembangan serta evaluasi terkait strategi pemasaran yang digunakan oleh perusahaan. *Directorate*

marketing PT Jaya Teknik Indonesia dipimpin oleh bapak Achmad Budiman yang mana pada bagian ini ada dua bagian yaitu, *departement marketing* yang dipimpin oleh bapak Achmad Budiman dan *departement engineering & estimation* yang dipimpin oleh Ibu Julia Maria Tungala (PT Jaya Teknik Indonesia, 2022).

9. Directorate Finance, General Affair & Human Resources (FGH) & Procurement

Directorate Finance, General Affair & Human Resources (FGH) dan *procurement* adalah bagian yang bertanggungjawab atas perencanaan, koordinasi kegiatan pengelolaan, perencanaan, koordinasi kegiatan pengelolaan kepegawaian, pengembangan SDM, proses legalisasi dokumen, pengelolaan rumah tangga kantor, pemeliharaan atau perbaikan peralatan sarana dan kebersihan serta pengelolaan logistik perusahaan untuk mendukung pelaksanaan operasional perusahaan secara keseluruhan yang mana pada bagian ini dipimpin oleh Bapak Haryanto Damanik. *Directorate FGH* dan *procurement* dibagi menjadi 3 bagian, yaitu *Department Accounting* dan *Finance*, *Department Human Capital (HC)*, *General Affair (GA)*, *Legal & Information Technonology (IT)*, dan *Department Procurement & Warehouse*. Praktikan ditempatkan pada department FGH ini, khususnya pada bagian staf *data entry* akuntansi. Bagian akuntansi dipercaya untuk membuat laporan keuangan perusahaan. Pada bagian data entry, memiliki tugas sebagai berikut (PT Jaya Teknik Indonesia, 2022).

1. Melaksanakan *input* data transaksi harian (kas atau bank debit, kas atau bank kredit, kuitansi, Tanda Terima Kuitansi (TTK) dan Tanda Dalam Proes (TDP).
2. Melaksanakan backup data secara berkala
3. Melaksanakan proses tutup buku setiap bulan
4. Membuat laporan umur hutang, piutang, TDP dan mendistribusikannya kepada pihak yang berkepentingan.
5. Memberikan *print out* biaya dan pendapatan kepada pihak yang membutuhkan.

6. Merapikan dan menyimpan dokumen transaksi keuangan perusahaan.

2.3 Kegiatan Umum Perusahaan

PT Jaya Teknik Indonesia bergerak dalam bidang *contracting* mekanikal dan *contracting* elektikal, *trading*, *service* dan *maintenance*. Sebagai anak usaha dari PT Pembangunan Jaya yang bergerak di bidang *contracting* dan *trading*, merek produk yang didistribukan oleh PT Jaya Teknik Indonesia antara lain (PT Jaya Teknik Indonesia, 2022):

- a. York, dengan produk *conditioning* dan *refrigeration system*, dari USA.
- b. Liebert, produknya adalah *computer support system precision AC*, *power conditioning UPS* dan *site scan*, dari USA.
- c. Avaya (*Lucent Technologies*), dengan produk-produk seperti *fire alarm system*, dari Jepang.
- d. Nohmi, dengan produk-produk seperti *fire protection equipment & fire alarm system*, dari Jepang.
- e. Moeller Steam Speciality, dengan produk *valves*, dari USA.

Untuk tercapainya kepuasan konsumen atau pelanggan, PT Jaya Teknik Indonesia mempersiapkan produk dan layanan purna jual dengan suku cadang asli. Untuk calon pelanggan, PT Jaya Teknik Indonesia menyediakan ruang demo yang terletak di lantai II Gedung Jaya Teknik. Diruang ini *customer* dapat melakukan *live presentation* dari produk-produk yang diageni PT Jaya Teknik Indonesia, dengan begitu diharapkan dapat mendekati kriteria produk yang diinginkan oleh mereka dan merasa yakin bahwa PT Jaya Teknik Indonesia menawarkan *total solution system* dari keperluan dan kebutuhan pelanggan yang bukan hanya menjual produk saja tetapi juga layanan purna jual berupa *maintenance & service*.

Perkembangan maskapai penerbangan berbiaya rendah selama 3 tahun terakhir telah berkontribusi pada peningkatan jumlah penumpang yang bepergian dengan transportasi udara. Di sisi lain, sebagian besar bandara di Indonesia dibangun pada awal 1980-an dan tidak lagi mampu menampung pertumbuhan ini. Menyadari peluang yang luar biasa ini, PT Jaya Teknik Indonesia mulai fokus pada bisnis bandara sejak tahun 2012. Selama 3 tahun terakhir PT Jaya Teknik Indonesia telah merancang dan

memasok banyak sistem untuk bandara baru seperti penanganan bagasi otomatis dan sistem penyaringan *in-line*, Sistem IT bandara seperti sistem informasi penerbangan, sistem pemantauan dan manajemen keamanan, komunikasi dan jaringan komputer dan banyak sub sistem lainnya. Selain itu berbagai proyek yang dijalankan oleh PT Jaya Teknik Indonesia, diantaranya sebagai berikut.

1. Bandara Internasional Soekarno Hatta khususnya pada terminal 1 & 2
2. Terminal 3 Ultimate SHIA
3. Bandara Internasional Kuala Namu Medan
4. Sultan Aji Muhammad Sulaiman, Sepinggan Internasional Bandara Balikpapan
5. Bandara Haji Fissabilillah Tanjung Pinang
6. Bandara Kalimantan Berau

• PT Jaya Teknik Indonesia juga menangani proyek-proyek pembangunan kantor diantaranya seperti :

1. Wisma Pondok Indah 1, 2 dan 3, di Jakarta
2. Wisma Metropolitan dan World Trade Center, di Jakarta
3. Kompleks Bank Indonesia, di Jakarta
4. Kuartal Selatan, di Jakarta
5. Menara Metropolitan, di Jakarta
6. Menara Keuangan Puri Indah, di Jakarta
7. Pusat Keuangan Internasional, di Jakarta
8. Menara DBS - Ciputra World, di Jakarta
9. Grand Rubina, di Jakarta

2.4 Micro Accounting System (MAS)

Micro Accounting System (MAS) adalah *software* yang digunakan oleh *departement accounting* PT Jaya Teknik Indonesia. MAS itu sendiri merupakan *software* yang sengaja dibuat oleh internal PT Jaya Teknik Indonesia, yang mana mulai digunakan sejak tahun 1995. Diharapkan dengan menerapkan *software* ini dapat membantu mempercepat proses dari kinerja perusahaan agar lebih efisien. MAS ini digunakan oleh bagian akuntansi PT Jaya Teknik Indonesia dalam menginput transaksi dan proses bisnis lainnya (PT Jaya Teknik Indonesia, 2022).