

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
2.1 Latar Belakang Kerja Profesi	1
2.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi	2
2.3 Tempat Kerja Profesi	2
2.4 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi	3
BAB II	5
TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI	5
2.1 Sejarah Perusahaan	5
2.2 Struktur Organisasi	7
2.3 Kegiatan Umum Perusahaan	11
BAB III	13
PELAKSANAAN KERJA PROFESI	13
3.1 <i>Mall</i>	15
3.1.1 Bidang Kerja	16
3.1.2 Pelaksanaan Kerja	17
3.1.3 Kendala Yang Dihadapi	22
3.1.4 Cara Mengatasi Kendala	23
3.1.5 Pembelajaran Yang Diperoleh dari Kerja Profesi	23
3.2 Hotel	24
3.2.1 Bidang Kerja	25
3.2.2 Pelaksanaan Kerja	25
3.2.3 Kendala Yang Dihadapi	30
3.2.4 Cara Mengatasi Kendala	30

3.2.5	Pembelajaran Yang Diperoleh dari Kerja Profesi	30
3.3	Lanskap	31
3.3.1	Bidang Kerja	32
3.3.2	Pelaksanaan Kerja	32
3.3.3	Kendala Yang Dihadapi	40
3.3.4	Cara Mengatasi Kendala	41
3.3.5	Pembelajaran Yang Diperoleh dari Kerja Profesi	41
3.4	Pekerjaan Lainnya	42
BAB IV	48
4.1	Simpulan	48
4.2	Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA	52
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	53
LAMPIRAN-LAMPIRAN	54

