

BAB II

TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI

2.1 Sejarah Instansi/Perusahaan

Kampus Universitas Pembangunan Jaya adalah sebuah kampus swasta yang didirikan pada tahun 2011 dan didukung oleh kelompok usaha Pembangunan Jaya. Kelompok usaha Pembangunan Jaya memiliki 17 usaha dalam bidang *property*, manufaktur, konsultan manajemen, desain, dan lain-lain. Kelompok usaha Pembangunan Jaya sudah lebih dari 50 tahun berpengalaman dalam mengelola sektor usaha dan beritikad untuk mengabdikan sebagian dari kegiatan usaha induknya ke pendidikan dalam membangun sumber daya manusia yang lebih berkualitas.

Yayasan Pendidikan Jaya telah menaungi seluruh penyelenggara pendidikan Taman kanak-kanak (TK), Sekolah Dasar (SD), Sekolah Menengah Pertama (SMP), dan Sekolah Menengah Atas (SMA) Sekolah Pembangunan Jaya I yang 6 berdiri sejak tahun 1992, Global Jaya School pada tahun 1995, dan TK-SD Pembangunan Jaya II pada tahun 2006.

Dari keberhasilan dalam pengelolaan pendidikan dasar dan menengah lebih dari 10 tahun, Yayasan Pembangunan Jaya berinisiatif melangkah lebih maju untuk institusi perguruan tinggi yang diberi nama Universitas Pembangunan Jaya. Setelah menempuh perjalanan yang sangat panjang pada akhirnya Universitas Pembangunan Jaya mengantongi izin penyelenggaraan pendidikan tinggi pada tahun 2011. Yang bermotto "*Integrity, Professionalism, and Entrepreneurship*", UPJ adalah sebuah wadah belajar di mana mahasiswa dapat menimba ilmu dan mengembangkan diri untuk menjadi insan berintegritas, profesional, kreatif, inovatif, dan berjiwa *entrepreneur*.

UPJ memiliki bagian atau divisi khusus di bidang teknologi dan informasi yang bernama *Information and Communication Technology (ICT)*. ICT memiliki peran penting yang di antara nya adalah melakukan perawatan terhadap perangkat server maupun *human interface*, memiliki tanggung jawab untuk mengadakan dan mengawasi jaringan internet UPJ, memiliki tugas pada sistem informasi akademik UPJ, dan lain-lain.

UPJ memiliki Visi, Misi, dan Tujuan yaitu sebagai berikut:

Visi :

Menjadi universitas yang unggul dalam memajukan ilmu pengetahuan dan teknologi dan membentuk Manusia Jaya sebagai pembelajar seumur hidup, yang bermartabat, berwawasan luas, berdaya saing tinggi, peduli lingkungan dan pelopor kesejahteraan.

Misi :

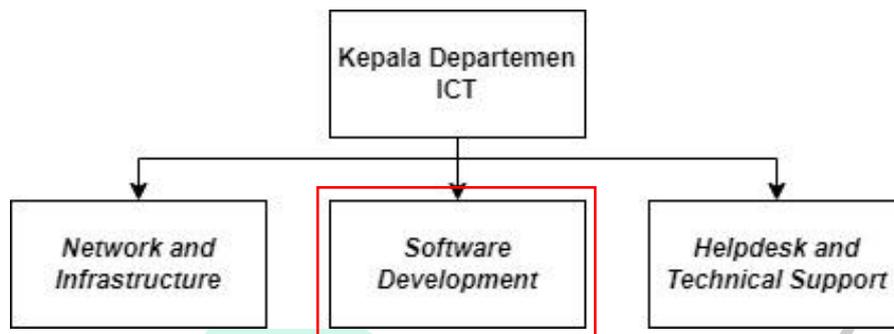
- 1) Melaksanakan Tri Dharma Perguruan Tinggi secara profesional dan taat asas.
- 2) Menyelenggarakan pendidikan berkualitas.
- 3) Membangun budaya riset menuju tercapainya UPJ sebagai universitas riset.
- 4) Berperan aktif dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang berdaya guna.
- 5) Membentuk Manusia Jaya sebagai pembelajar seumur hidup yang berperilaku luhur dan berdaya saing tinggi, melalui penerapan Nilai-Nilai Jaya dan pola ilmiah pokok UPJ.
- 6) Bersinergi melalui kerjasama nasional dan internasional mencapai keunggulan komparatif.

Tujuan :

- 1) Mewujudkan Universitas yang unggul dalam tata kelola, program akademik dan kurikulum yang kompetitif dan mampu bersaing dengan universitas lain di Asia Tenggara.
- 2) Menciptakan atmosfer akademik dan budaya akademik sebagai universitas riset.
- 3) Menghasilkan ilmu pengetahuan, teknologi dan seni urban yang unggul di bidang urban lifestyle dan urban development.
- 4) Menghasilkan pembelajar seumur hidup (Lifelong Learner) yang memiliki rasa tahu yang tinggi. Berpikir logis dan kritis. Giat menerapkan keilmuannya.

5) Menghasilkan lulusan bermartabat dan berwawasan luas, kreatif, inovatif, tanggap terhadap perubahan serta berkontribusi nyata mengatasi masalah lingkungan dan kesejahteraan.

2.2 Struktur Organisasi



Gambar 2.1 Struktur Organisasi ICT

Berdasarkan struktur organisasi pada gambar di atas, ICT memiliki Kepala Departemen beserta jajaran *staff*, yang masing-masing terbagi ke dalam beberapa divisi, antara lain: *Network & Infrastructure*, *Software Development*, dan *Helpdesk & Technical Support*. Masing-masing divisi pada departemen ICT UPJ memiliki fungsi dan tugas antara lain:

1) Kepala Departemen ICT:

Kepala Departemen ICT memiliki tugas untuk memimpin, mengawasi, dan membantu dalam divisi tertentu jika dibutuhkan, juga melakukan pengawasan terhadap seluruh SOP yang ada.

2) *Network and Infrastructure*:

Divisi *Network and Infrastructure* adalah,

a) Melakukan instalasi *hardware*, sistem atau *software* baru yang digunakan dalam jaringan.

b) Melakukan instalasi, konfigurasi, dan perawatan layanan jaringan (*network services*) dan perangkat jaringan.

c) Mendukung fungsi administratif pada penggunaan perangkat jaringan.

d) Mengatur protokol untuk pencadangan (*backup*) atau restorasi (*restore*) di dalam sistem.

e) Merencanakan dan memberikan dukungan untuk implementasi infrastruktur jaringan komputer.

f) Melakukan perbaikan (*troubleshooting*) atau analisis terhadap server, komputer kerja (*workstations*) dan semua yang berkaitan dengan hal tersebut.

3) *Software Development*:

Divisi *Software Development* memiliki tugas untuk merancang maupun mengembangkan sebuah sistem dengan implementasi bahasa pemrograman.

4) *Helpdesk and Technical Support*:

Divisi *Helpdesk and Technical Support* memiliki tanggung jawab untuk menindaklanjuti keluhan maupun pesan yang diberikan oleh pihak lain misal mahasiswa, dosen, maupun pihak lainnya.

2.3 Kegiatan Umum Instansi/Perusahaan

Kegiatan umum yang sehari-hari dilakukan oleh ICT adalah mengontrol server, melakukan pengecekan kabel jaringan pada ruangan tertentu, mengembangkan fitur pada aplikasi, melakukan instalasi pada sistem baru, dan lain-lain. Tidak hanya itu, ICT juga melayani *Reinserting Data* bagi mahasiswa atau dosen yang mengalami kehilangan akun baik *username* maupun *password*. ICT juga membantu untuk memperbaiki *PC (Personal Computer)* yang rusak, dan juga melakukan *maintenance* pada *CPU (Central Processing Unit)*.