

## BAB II

### TINJAUAN UMUM

#### 2.1 Sejarah Universitas Pembangunan Jaya



**Gambar 2.1 Universitas Pembangunan Jaya**

Universitas Pembangunan Jaya (UPJ) merupakan universitas swasta yang berdiri di daerah Bintaro sejak tahun 2011. UPJ didukung oleh beberapa kelompok usaha Pembangunan Jaya. Kelompok usaha tersebut memiliki 17 usaha yang bergerak di beberapa bidang tertentu. Yayasan Pendidikan Jaya sejak 3 September 1991. Yayasan tersebut memiliki tujuan untuk memberikan sebagian dari kegiatan usaha induknya demi melahirkan sumber daya manusia tanah air yang berkualitas.

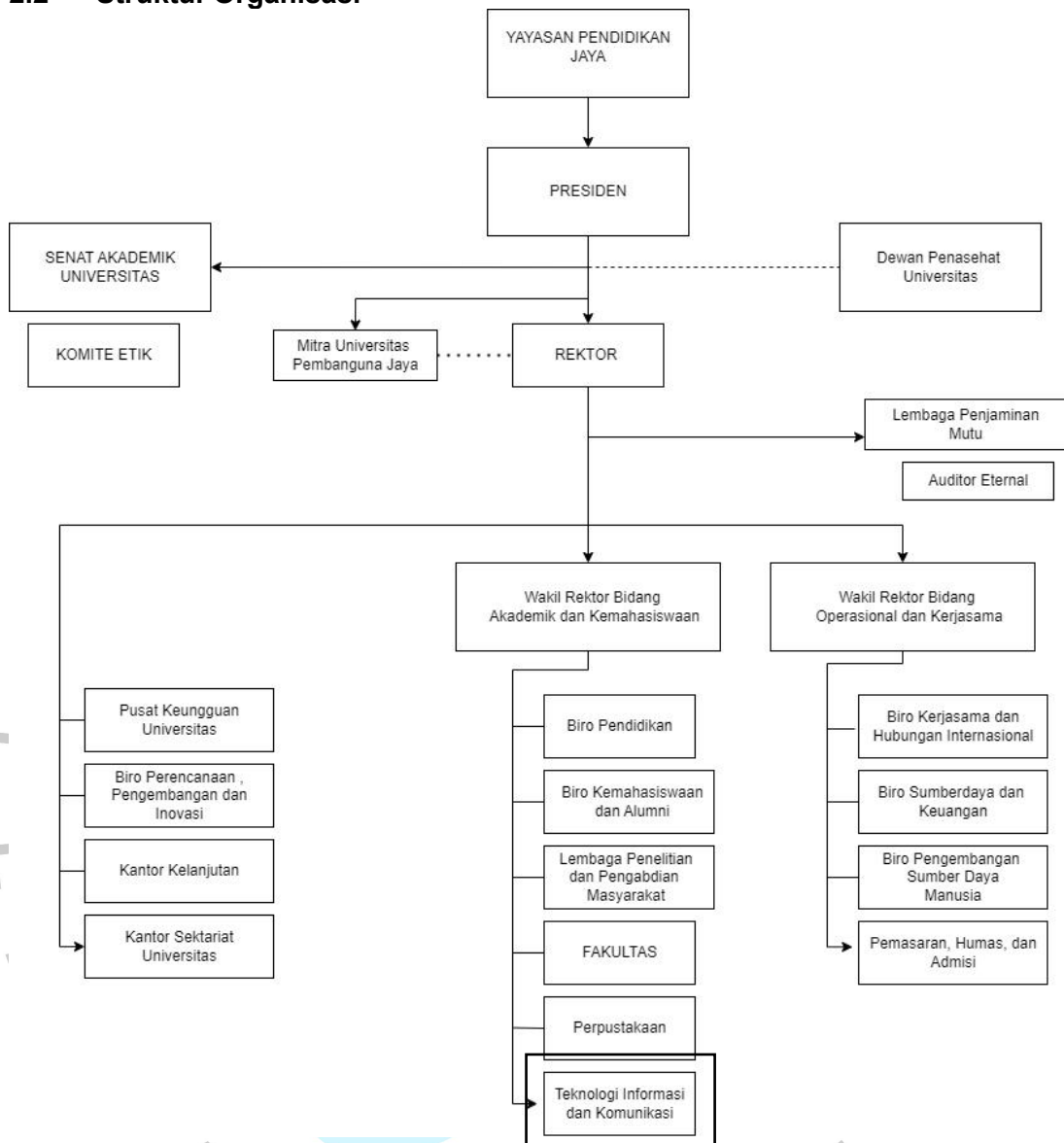
Yayasan Pendidikan Jaya telah menyelenggarakan pendidikan sejak tahun 1992, TK/SD/SMP/SMA Global Jaya tahun 1995, TK dan SD Pembangunan Jaya II di Surabaya sejak tahun 2006. Yayasan Pendidikan Jaya telah berhasil dalam mengelola pendidikan selama lebih dari 10 tahun. Akhirnya Yayasan Pendidikan Jaya memutuskan untuk membentuk institusi pendidikan tinggi yang diberi nama Universitas Pembangunan Jaya. Setelah menempuh

proses yang cukup panjang akhirnya UPJ mempunyai izin penyelenggaraan pendidikan tinggi pada tahun 2011. Berbekal moto "Integrity, professionalism, and Entrepreneurship", UPJ mempunyai tujuan untuk menjadi wadah pembelajaran bagi mahasiswanya yang berwawasan luas dan berdaya saing tinggi.

Pendidikan tinggi awalnya diselenggarakan di UPJ yang dulunya hanya menempati sebuah ruko dikawasan bintaro. Seiring berjalannya waktu kebutuhan dan pertumbuhan mahasiswa menjadi faktor keberhasilan dalam meningkatkan fasilitas yang lebih baik. Sejak 2015 UPJ mempunyai gedung baru yang terletak di kawasan Bintaro. UPJ didukung oleh Kelompok usaha Pembangunan Jaya yang berkomitmen untuk pengembangan UPJ selama 20 tahun ke depan dengan memberikan lahan seluas 15 hektar. .

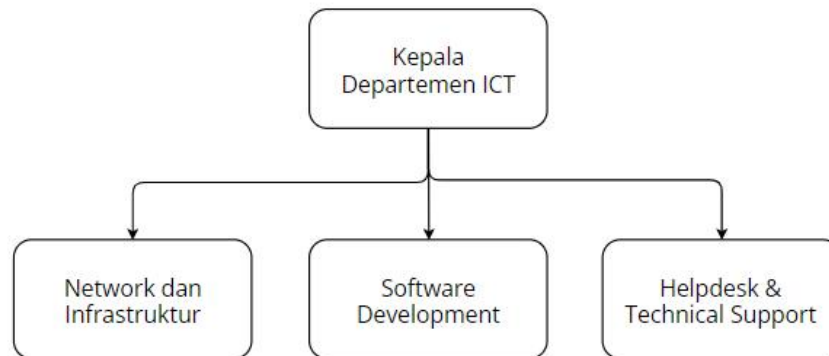


## 2.2 Struktur Organisasi



Gambar 2.2 Struktur Organisasi UPJ

Pada gambar 2.2 merupakan struktur dari organisasi di Universitas Pembangunan Jaya. Praktikan ditempatkan di bagian Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) atau Information and Communication Technology (ICT) yang memiliki tugas dan tanggung jawab yang berbeda-beda di setiap bagiannya. ICT memiliki 4 divisi yaitu Kepala *department* ICT, *Network* dan *Infrastruktur*, *Software Development*, dan *Helpdesk & techinal support*. Praktikan di tempatkan di divisi *Software Development*.



**Gambar 2.3 Struktur Organisasi unit TIK**

Fungsi dan Tugas bagian ICT :

1. Kepala *Department* ICT

Kepala ICT memiliki tugas untuk memimpin, mengawasi, dan membantu dalam melaksanakan tugas serta mengontrol seluruh Standar Operasional Prosedur (SOP) yang ada.

2. Divisi *Network dan Infrastructure*

- a) Memasang *hardware* maupun *software* yang akan digunakan dalam jaringan.
- b) Melakukan instalasi, konfigurasi, dan maintenance pada perangkat jaringan.
- c) Melakukan pencadangan (*backup*) didalam sistem.
- d) Merencanakan dan mempersiapkan dalam pembangunan infrastruktur jaringan komputer.

3. Divisi *Software Development*

*Software developer* memiliki tugas untuk mengembangkan, menciptakan, dan memodifikasi *software* aplikasi komputer atau program. Menganalisa kebutuhan pengguna, merancang dan mengembangkan solusi *software* yang berguna bagi Universitas Pembanguna Jaya.

#### 4. Divisi *Helpdesk & Technical Support*

Mencatat, menyampaikan dan menyelesaikan suatu permasalahan sesuai prosedur. Membuat laporan rekapitulasi penyelesaian masalah. Menangani beberapa akun yang berkaitan dengan Universitas Pembangunan Jaya.

### 2.3 Kegiatan Umum ICT Universitas Pembangunan Jaya

Kegiatan umum ICT yang dilakukan di Universitas Pembangunan Jaya adalah mengontrol data, menginput data dan menjaga keamanan data. Selain itu, membuat dan mengembangkan aplikasi juga merupakan pekerjaan dari ICT. Adapun aplikasi yang telah dibuat yang berguna untuk mahasiswa dan dosen, seperti UPJ Sehat, UPJ MBKM, Collabor, dan lain-lain. Selain membuat aplikasi, ada juga divisi yang mengatur server dan topologi jaringan di gedung-gedung kampus. ICT juga melayani *resetting* data untuk akun UPJ. ICT juga membantu melakukan *maintenance* seperti instalasi *software*, mengatur *IP Address*, membersihkan maupun memperbaiki PC (*Personal Computer*) di kampus.