

BAB II

TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI

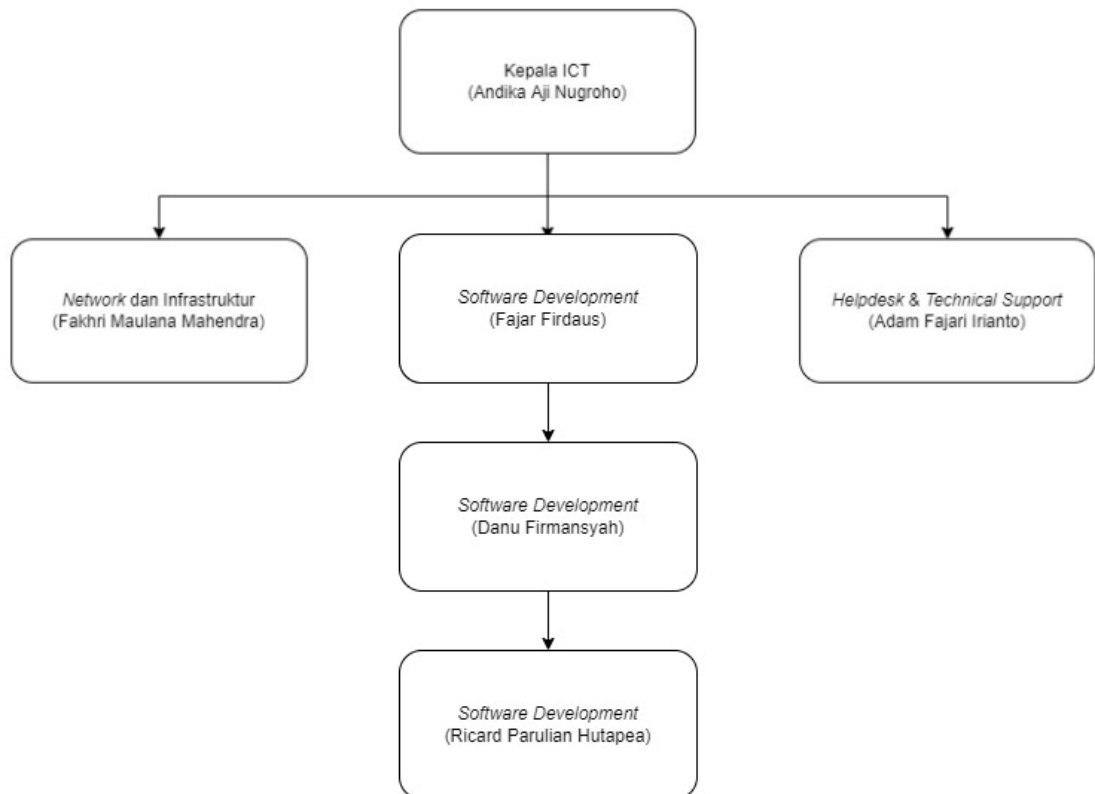
2.1 Sejarah Universitas Pembangunan Jaya

Universitas Pembangunan Jaya adalah universitas swasta yang didirikan pada tahun 2011 dan didukung oleh Kelompok Usaha Jaya Pembangunan. Jaya Development Group memiliki 17 perusahaan termasuk real estate, manufaktur, konsultasi manajemen dan teknik. Didirikan lebih dari 50 tahun yang lalu, Jaya Development Group memiliki pengalaman dalam mengelola sektor korporasi dan mendedikasikan sebagian kegiatan perusahaan induknya untuk pelatihan sumber daya manusia yang berkualitas.

Yayasan Jaya Pendidikan membawahi pendidikan Taman Kanak-Kanak (TK), Sekolah Dasar (SD), Sekolah Menengah Pertama (SMP) dan Sekolah Menengah Atas (SMA) di Jaya I Development School yang didirikan pada tahun 1992 dan membawahi Yayasan Global pada tahun 1995. Sekolah Jaya dan TK - SD Pembangunan Jaya II tahun 2006.

Yayasan Pembangunan Jaya yang telah sukses mengelola pendidikan dasar dan menengah selama lebih dari sepuluh tahun, berinisiatif untuk memajukan lembaga pendidikan tinggi bernama Universitas Pembangunan Jaya. Setelah melalui perjalanan yang sangat panjang, akhirnya Universitas Pembangunan Jaya mendapat persetujuan untuk menyelenggarakan pendidikan tinggi pada tahun 2011. Dengan motto "Integritas, Profesionalisme dan Kewirausahaan", UPJ merupakan lembaga pembelajaran dimana mahasiswa dapat memperoleh ilmu dan tumbuh menjadi manusia yang berintegritas, profesional, kreatif, inovatif dan berjiwa wirausaha.

2.2 Struktur Organisasi



Gambar 2.2 1 Struktur Organisasi

Pada struktur tersebut departement ICT memiliki beberapa bagian yang terdiri dari kepala departement ICT, *network* dan infrastuktur, *software development*, dan *helpdesk* dan *technical support*. Pada bagian – bagian tersebut memiliki tugas dan bagain masing – masing, berikut adalah tugas dan bagian dari departement ICT

1. Kepala Departement ICT

Kepala ICT memiliki tugas untuk memimpin, mengawasi, dan membantu dalam melaksanakan tugas serta mengontrol seluruh SOP yang ada. Dan juga membantu tim *software* dan *development* dalam membuat dan mengembangkan aplikasi.

2. Divisi Software dan Development

Software development bertugas untk membuat atau mengembangkan aplikasi yang berguna atau yang dibutuhkan oleh internal

Universitas Pembangunan Jaya. Divisi Software Development juga bertugas untuk menganalisa kebutuhan pengguna dari internal Universitas Pembangunan Jaya.

3. Divisi Helpdesk dan Technical Support

Divisi Helpdesk dan Technical Support memiliki tugas untuk mencatat menyampaikan dan menyelesaikan permasalahan yang sesuai dengan prosedur yang ada. Divisi ini juga bertugas untuk membuat laporan rekapitulasi, dan membantu internal Universitas Pembangunan Jaya yang memiliki kendala terkait aplikasi maupun yang berhubungan dengan informatika.

4. Divisi Network dan Infrastruktur

1. Instalasi software dan hardware perangkat baru yang digunakan untuk jaringan.
2. Konfigurasi dan perawatan perangkat jaringan yang sudah ada.
3. Mempersiapkan protokol untuk pencadangan dan restorasi terhadap sistem.
4. Mempersiapkan dan merencanakan implementasi infrastruktur jaringan komputer.

2.3 Kegiatan Umum Perusahaan

Kegiatan umum departemen ICT adalah membuat, mengembangkan aplikasi, memeriksa kabel jaringan, membantu karyawan yang mengalami kendala mengenai IT seperti memperbaiki komputer yang rusak. Kemudian membantu karyawan Universitas Pembangunan Jaya melakukan recovery data untuk memasukan kembali data yang hilang. Departemen ICT juga membantu mahasiswa yang ingin melakukan reset terhadap akun outlook yang dimiliki setiap mahasiswa dan dosen.