

ABSTRAK

Anjaysnita Satria Ibanezia (2019071035)

MEKANISME PELAYANAN IT SUPPORT DI UNIT TIK UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA

Universitas Pembangunan Jaya merupakan kampus swasta yang didirikan pada tahun 2011 dan didukung oleh kelompok usaha Pembangunan Jaya. Seiring berjalannya waktu, semakin banyak mahasiswa aktif yang mendaftarkan dirinya menjadi mahasiswa aktif Universitas Pembangunan Jaya. *Troubleshooting* dan *Networking* merupakan salah satu faktor yang sangat penting agar seluruh aktivitas di kampus berjalan lancar. Apalagi di saat pandemi seperti ini, selain dari dua faktor, kualitas internet untuk mendapatkan koneksi yang bagus dan optimal menjadi hal yang sangat dibutuhkan oleh para civitas Universitas Pembangunan Jaya. Universitas Pembangunan Jaya mempunyai unit TIK yang berperan untuk mengontrol dan menginput seluruh data civitas kampus, mengecek kabel jaringan dan memastikan kualitas jaringan internet di ruangan-ruangan tertentu, mengatur *IP Address*, dan ICT juga melayani *recovery data* untuk memulihkan kembali data yang hilang. Dan juga ICT melayani *reserting data* bagi mahasiswa atau dosen yang lupa atau kehilangan *id user* ataupun *id password*. Unit TIK tersebut disebut dengan *Information, Communication & Tehcnology* (ICT). Berdasarkan hal-hal yang tertera diatas, unit tersebut memerlukan seorang *IT Support* yang juga merangkap ke dunia *networking* untuk menangani beberapa kendala atau hal yang ada diatas. Oleh karena itu, praktikan diminta untuk membantu menyelesaikan beberapa masalah sehari-hari yang mungkin dialami oleh para civitas Universitas Pembangunan Jaya.

Kata kunci : Network, Internet, IT Support.