

PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga laporan Kerja Profesi ini dapat diselesaikan.

Laporan Kerja Profesi dengan judul **"MEKANISME PELAYANAN IT SUPPORT DI UNIT TIK UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA"** ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan mata kuliah Kerja Profesi pada Program Studi Informatika, Fakultas Teknologi dan Desain, Universitas Pembangunan Jaya, Bintaro, Tangerang Selatan.

Praktikan menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dukungan dan doa dari berbagai pihak, Laporan Kerja Profesi ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, praktikan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Laporan MBKM ini, yaitu kepada :

- (1) Dr. Ir. Lukas B. Sihombing, M.T., MPU., M.ASCE. selaku Dekan Fakultas Teknologi dan Desain.
- (2) Safitri Jaya, S.Kom., M. T. I, selaku Kepala Program Studi Informatika yang telah memberikan banyak masukan.
- (3) Dr. Ida Nurhaida, M.T. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan dan masukan kepada praktikan.
- (4) Andika Aji Nugroho selaku pembimbing kerja yang telah membimbing dan membantu praktikan dalam melakukan kerja profesi.
- (5) Semua rekan tim IT Support yang telah membantu praktikan dalam pelaksanaan tugas.
- (6) Semua dosen yang telah membantu praktikan dalam melakukan pembelajaran.
- (7) Semua dosen yang telah mengajar Praktikan selama berkuliah di Universitas Pembangunan Jaya dan seluruh tenaga kependidikan Universitas Pembangunan Jaya yang telah membantu praktikan dalam kegiatan administrasi.
- (8) Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, Praktikan menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Laporan Kerja Profesi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi Penulis. Semoga Laporan Kerja Profesi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 29 September 2022



(Anjaysnita Satria Ibanezia)