

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Di industri yang semakin maju seperti saat ini membuat setiap orang diharuskan untuk memiliki *skill* yang digunakan untuk dapat beradaptasi dengan dunia pekerjaan. *Skill* sendiri memiliki pengertian yaitu suatu keahlian atau kemampuan yang dimiliki seseorang dalam mengerjakan sesuatu agar menjadi lebih baik. Menurut Amirullah dan Budiyono (2014:21) *skill* merupakan sebuah kemampuan untuk mengimplementasikan dari teori menjadi sebuah praktik untuk mencapai suatu tujuan. Sehingga dapat disimpulkan bahwa *skill* ialah keahlian, kemampuan atau pengetahuan seseorang untuk diterjemahkan ke dalam praktik sehingga tercapainya tujuan menjadi lebih baik lagi.

- Perlu diketahui, bahwa *skill* terbagi menjadi dua jenis yakni *soft skill* dan *hard skill*. Pertama ialah *soft skill* merupakan keahlian yang berkaitan dengan komunikasi, keterampilan, kecerdasan sosial, serta bagaimana cara berinteraksi atau bersosialisasi dengan orang lain. Sedangkan *hard skill* merupakan suatu kemampuan yang perlu dipelajari dan ditingkatkan melalui beberapa cara seperti pendidikan, latihan dan juga pengalaman. Bagi seorang mahasiswa pengalaman tidak hanya didapatkan dalam lingkup kampus, namun juga dari luar kampus. Hal ini menjadi salah satu peran dari Universitas untuk menjadi salah satu wadah yang memberikan kedua *skill* tersebut seperti pengetahuan dalam belajar mengajar serta memberikan persiapan kepada mahasiswa untuk menjadi calon pekerja yang cakap dalam bidangnya.

Universitas Pembangunan Jaya merupakan salah satu universitas yang menerapkan mata kuliah kerja profesi bagi mahasiswanya. Kerja Profesi adalah mata kuliah yang memberikan kesempatan kepada mahasiswanya untuk merasakan secara langsung bagaimana dunia kerja. Dalam mata kuliah kerja profesi, mahasiswa dapat menerapkan teori yang sudah dipelajari dalam perkuliahan dalam menjalankan tugas-tugas yang dikerjakan dalam dunia kerja. Menjadi suatu kewajiban yang dilakukan oleh mahasiswa semester akhir, mata kuliah kerja profesi memiliki bobot sebanyak 3 SKS serta menjadi sebuah

ketentuan untuk dapat lulus dengan melaksanakan kerja selama 400jam.

Selama melakukan kerja profesi, mahasiswa diharuskan untuk bekerja sesuai dengan bidang industri yang memiliki keterkaitan dengan program studi yang diambil. Program studi Ilmu Komunikasi sendiri terdapat dua jurusan, salah satunya ialah *public relations* atau hubungan masyarakat. Hubungan Masyarakat merupakan salah satu bentuk kegiatan komunikasi yang saling timbal balik antara perusahaan dan publiknya guna mencapai kepercayaan, pengertian serta kerjasama (Frida Kusumastuti, 2017:3). Sedangkan menurut Cutlip, Center & Brown: (tahun) Hubungan Masyarakat merupakan sebuah fungsi manajemen yang berfungsi membentuk komunikasi serta pemahaman dengan *stakeholder*.

Menurut SK Bonar dalam Supratowo (2017:41) Hubungan Masyarakat merupakan upaya untuk menggapai hubungan yang selaras antara organisasi dengan public sekitarnya. Dari beberapa pengertian, dapat disimpulkan bahwa Humasialah aktivitas komunikasi antara organisasi dengan publik atau badan lainnya yang berfungsi untuk mendukung terbentuknya hubungan dan citra yang baik di sekitarnya. Maka Humas bagi sebuah badan atau organisasi adalah hal yang penting. Berdasarkan apa yang praktikan sudah pelajari di kampus, terdapat beberapa mata kuliah yang dapat di implementasikan dalam pelaksanaan kerjaprofesi yaitu Pangantar Hubungan Masyarakat, Penulisan PR, Manajemen Hubungan Media dan Media Audio Visual.

Dalam sebuah institusi atau organisasi humas memiliki peran untuk dapat menyalurkan informasi terkait institusinya kepada publik dan mengajak kerja sama untuk mencapai satu hal yang sama. Salah satu institusi yang sangat memperhatikan kerja sama dengan publik dan media serta menjaga nama baik adalah Polres Metro. Polres merupakan sebuah organisasi Kepolisian dimana memiliki wewenang wilayah hukum yaitu di daerah kabupaten atau kota. Polisi merupakan perwakilan negara yang menjadi alat untuk mengayomi masyarakatnya serta melayani untuk mencapai keamanan di Negeri Indonesia (Yuniarto, Kepolisian Negara Republik Indonesia, 2021).

Sehingga peran humas dalam Polres Metro sangat berguna karena untuk mengayomi masyarakat, anggota kepolisian perlu untuk dekat dan turun secara langsung kepada masyarakat, tumbuhnya kepercayaan masyarakat terhadap kepolisian agar dapat bersama-sama untuk mencapai tujuan yaitu memelihara

keamanan dan ketertiban. Berdasarkan dari data tingkat kriminalitas yang diterbitkan oleh Badan Pusat Statistik (BPS) dijabarkan bahwa tingkat kejahatan pada wilayah DKI Jakarta mengalami penyusutan. Pada Tahun 2015 jumlah kejahatan yaitu sebesar 44.461 dan pada tahun 2020 sebesar 26.858. Artinya, kasus kriminalitas khususnya di DKI Jakarta mengalami penurunan. Hal ini memperlihatkan keberhasilan peran Humas untuk terus menjaga hubungan baik dengan masyarakat, sehingga masyarakat terus bekerja sama dengan kepolisian untuk menjaga ketertiban dan keamanan khususnya di wilayah Jakarta Pusat.

Melihat keberhasilan yang didapatkan, hal tersebut merupakan salah satu alasan mengapa praktikan memilih instansi Polres Metro Jakarta Pusat sebagai tempat untuk menjalankan program kerja profesi. Dimana, praktikan ingin melihat bagaimana dan apa saja aktivitas yang Humas Polres Metro Jakarta Pusat lakukan kepada masyarakat sehingga terus bekerja sama untuk mencapai tujuan yaitu memelihara ketertiban dan keamanan di sekitar masyarakat. Alasan lainnya ialah karena praktikan juga ingin mengimplementasikan kemampuan dan pengetahuan yang berkaitan dengan jurusan yang dipilih dalam perkuliahan, sehingga kedua *skill* yang harus dimiliki yaitu *soft dan hard skill* dapat dimiliki oleh praktikan.

## **1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi**

### **1.2.1 Maksud Kerja Profesi Sebagai Hubungan Masyarakat di Polres Metro Jakarta Pusat**

- A. Mempelajari kegiatan atau aktivitas divisi Hubungan Masyarakat di Polres Metro Jakarta Pusat.
- B. Mempelajari terkait bagaimana profesi Hubungan Masyarakat melakukan pekerjaan salah satunya berhubungan pihak internal maupun eksternal di Polres Metro Jakarta Pusat.
- C. Melatih kemampuan penulisan artikel dan mempublikasikannya ke media Polres Metro Jakarta Pusat.

### **1.2.2 Tujuan Kerja Profesi**

- A. Mendapatkan pengalaman bekerja sebagai Hubungan Masyarakat di Polres Metro Jakarta Pusat
- B. Meningkatkan kemampuan dalam bidang hubungan masyarakat untuk mempersiapkan diri agar dapat beradaptasi ketika memasuki dunia kerja.

- C. Memperoleh pengalaman mengenai bagaimana cara melakukan penulisan berita, penulisan *release* serta mempersiapkan menggelar konferensi pers terkait suatu permasalahan di Polres Metro Jakarta Pusat.

### 1.3 Tempat Kerja Profesi

Tempat pelaksanaan kerja profesi yaitu Polres Metro Jakarta Pusat yang berlokasi di Blok 1, Jl. Garuda No.2, RW.4, Gn. Sahari Sel., Kec. Kemayoran, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibu Kota Jakarta. 10620. Polres Metro Jakarta Pusat merupakan sebuah instansi yang berhubungan dengan keamanan nasional, terkhususnya dalam lingkup wilayah Jakarta Pusat.

Alasan praktikan memilih Polres Metro Jakarta Pusat sebagai instansi melaksanakan program kerja profesi adalah praktikan ingin melihat bagaimana dan apa saja aktivitas yang Humas Polres Metro Jakarta Pusat lakukan untuk menjaga kepercayaan masyarakat dan juga hubungan baik dengan media sehingga mau dan terus bekerja sama dengan untuk mencapai tujuan yaitu memelihara ketertiban dan keamanan di sekitar masyarakat. Serta ingin juga mengimplementasikan apa yang dipelajari dalam humas seperti membuat *press release* apakah sama dengan instansi kepolisian atau berbeda dengan organisasi atau perusahaan pada umumnya. Dengan ikut bergabung dalam instansi ini, praktikan berharap dapat belajar terkait hubungan masyarakat lebih banyak, terutama juga proses membangun kerja sama yang baik dengan masyarakat dan media lainnya.

Lingkungan di Polres Metro Jakarta Pusat sangat formal namun terdapat hal yang menarik karena bahasa-bahasa yang digunakan hanya dapat di mengerti oleh anggota-anggota Kepolisian serta jajaran yang bekerja dalam Kepolisian.

### 1.4 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Tabel 1. 1 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

No	Kegiatan	Bulan																			
		Mei				Jun				Juli				Agustus				September			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Membuat CV, Portofolio,																				

	dan Cover Letter																			
2	Mencari Informasi loker <i>Internship</i> di sejumlah portal																			
3	Mengirim CV ke Kawan Lama Group																			
4	Mengirim CV ke PT. Arutala Digital Inovasi																			
5	Mengirim CV ke PT. Indomarco Prismatama																			
6	Mengirim CV ke Martha Tilaar Group																			
7	Mengirim CV ke Polres Metro Jakarta Pusat																			
8	Melakukan interview dengan PT. Arutala Digital Inovasi																			
9	Melakukan interview dengan Polres Metro Jakarta Pusat																			
10	Mendapatka n panggilan untuk diterima magang																			
11	Membuat surat pengantar KP dari Universitas																			

12	Pelaksanaan Kerja Profesi																			
13	Melakukan Bimbingan KP																			
14	Pembuatan Laporan kerja Profesi																			
15	Pengumpulan Laporan KP																			

Pelaksanaan mata kuliah kerja profesi yang diadakan oleh Universitas Pembangunan Jaya turut didukung oleh program studi ilmu komunikasi khususnya praktikan mengambil penjurusan hubungan masyarakat, mewajibkan praktikan untuk melakukan kerja profesi yang selaras dengan periode yang telah ditetapkan oleh universitas yakni dengan akumulasi waktu 400 jam dalam kisaran jangka waktu 3 bulan lamanya. Praktikan mulai melaksanakan kegiatan Kerja Profesi pada 7 Juni 2022 sampai dengan 7 September 2022 jika diakumulasikan dalam bentuk durasi maka praktikan sudah melakukan kerja profesi selama 469 Jam di Polres Metro Jakarta Pusat. Sebelum diterima dan memulai program kerja profesi di instansi Polres Metro Jakarta Pusat, praktikan mempersiapkan terlebih dahulu terkait hal-hal yang diperlukan seperti CV dan Portofolio pada pertengahan bulan Mei.

Kemudian, di minggu ke dua sampai dengan ketiga bulan Mei praktikan mulai mencari lowongan-lowongan pekerjaan di beberapa platform seperti LinkedIn, Google, Glints dan ke beberapa lingkungan dan teman-teman terdekat untuk lowongan magang. Setelah informasi terkumpul, praktikan mulai melakukan apply CV ke beberapa perusahaan. Selama beberapa hari praktikan membagi perusahaan yang ingin di apply. Perusahaan pertama ialah Kawan Lama Group yang pada saat itu sedang membuka lowongan divisi *Campaign Squad*, kemudian lanjut ke PT. Arutal Digital Inovasi yang sedang membuka lowongan khusus *Internship* bidang Sosial Media. Keesokan harinya praktikan apply ke PT. Indomarco Prismatama yang sedang membuka bidang *communication Intern*. Lalu di PT. Martha Tilaar melamar sebagai *public relations & social media intern* dan terakhir ialah di Polres Metro Jakarta Pusat sebagai hubungan masyarakat.

Pindah ke minggu empat, praktikan mendapatkan Whatsapp untuk melakukan *interview* dari PT. Arutal Digital Inovasi bersama dengan HR, namun setelahnya mendapat kabar kembali dari perusahaan, disampaikan bahwa praktikan tidak dapat diterima dikarenakan praktikan tidak dapat melaksanakan program magang selama 6 Bulan. Setelah beberapa hari kemudian, pada hari Rabu praktikan mendapatkan panggilan *interview* dari Polres Metro Jakarta Pusat, dimana praktikan melakukan *interview* secara langsung di kantor Kemayoran bersama dengan Kasi Humas atau biasa disebut sebagai kepala dari divisi humas. Lalu, pada Senin, 6 Juni 2022 praktikan di informasikan diterima magang di Humas Polres Metro Jakarta Pusat mulai 7 Juni 2022 selama 3 bulan sesuai dengan permintaan praktikan ketika sedang wawancara.

Selanjutnya, praktikan langsung membuat surat pengajuan kerja profesi dari Universitas melalui *email*, untuk diserahkan kepada Polres Metro Jakarta Pusat. Keesokannya praktikan hadir untuk melakukan kerja profesi, dimana pada hari pertama diberitahu bahwa selama magang praktikan akan bekerja dari hari Senin sampai dengan Jumat. Untuk jam kerja di Polres yaitu dari pagi pukul 09.00 WIB sampai dengan 16.00 WIB. Namun terkadang ada beberapa pekerjaan yang akan membuat praktikan lembur sehingga waktu selesai bekerja tidak menentu.

