

ABSTRAK

Amelia Putri (20190801051)

QUALITY ASSURANCE AUTOMATION TESTING PADA SISTEM CREDIT CARD DI PT COMMERCE GLOBAL

PT Commerce Global merupakan perusahaan yang bergerak dalam sektor perbankan. PT Commerce Global sudah memiliki lebih dari 50 cabang yang tersebar di Indonesia. Kegiatan perbankan yang terdapat di PT Commerce Global menerapkan prinsip syariah. Perusahaan menawarkan berbagai macam layanan dan produk guna meningkatkan kepercayaan dan kepuasan dari para nasabah. Kartu kredit adalah salah satu produk yang paling diminati oleh nasabah PT Commerce Global. PT Commerce Global lalu membuat sistem kartu kredit yang berisikan data rahasia nasabah yang harus terjamin keamaannya. Pengujian pada sistem kartu kredit dibutuhkan untuk menjamin bahwa sistem sudah sesuai dengan kebutuhan pengguna. Praktikan melakukan Kerja Profesi di PT Commerce Global sebagai Quality Assurance Automation Testing pada sistem kartu kredit. Pengujian yang dilakukan oleh praktikan berupa modul kelola data customer, modul kelola data akun, modul kelola kartu dan modul perawatan produk. Kegiatan yang dilakukan oleh praktikan dalam pengujian modul pada sistem kartu kredit yaitu membuat data aktif, mengidentifikasi obyek, membuat kode semu untuk pengujian, merekam kode pengujian, melakukan pengujian sistem dengan data aktif, meninjau hasil dokumen dan memaparkan hasil pengujian. Dokumen hasil pengujian dapat berupa informasi status pengujian dan tangkapan layar berdasarkan modul pengujian. Hasil pengujian yang dilakukan oleh praktikan dapat ditinjau untuk diperbaiki apabila status yang dihasilkan tidak sesuai dengan permintaan pengguna.

Kata kunci: Sistem Kartu Kredit, Quality Assurance, Pengujian Otomatisasi