

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Kerja Profesi (KP) yang dilakukan oleh praktikan bertujuan guna memberikan pandangan komperhensif tentang dunia kerja suatu instansi, memungkinkan penerapan teori-teori yang diperoleh dari universitas, dan menganalisis teori dan praktik-praktik berdasarkan kemampuan institusi atau perusahaan.

Sebagai salah satu persyaratan kelulusan di Universitas Pembangunan Jaya (UPJ) maka diadakannya KP. Salah satu mata kuliah wajib semester 7 yang mempunyai bobot sebesar 3 sks adalah Kerja Profesi. KP ini dilaksanakan kurang lebih selama 3 bulan atau dilakukan selama 400 sampai 440 jam dengan maksimal 8 jam kerja per hari di perusahaan.

Praktikan melaksanakan Kerja Profesi di PT Wilov Wanita Indonesia di tempatkan di divisi *Product and Tech* sebagai *Technical Writer* pada aplikasi *menstrual tracker* Wilov. Aplikasi Wilov ini merupakan digital *platform* untuk kesehatan wanita yang di rancang oleh PT Wilov Wanita Indonesia. PT Wilov Wanita Indonesia dikembangkan pada akhir tahun 2020. PT Wilov Wanita Indonesia merupakan perusahaan startup femtect (*female technology*) atau bisnis yang didirikan oleh perempuan dan ditunjukan terutama kepada masyarakat yang berkebutuhan khusus di kalangan wanita. Tujuan utama dikembangkan Wilov ini dikarenakan masih banyak perempuan di Indonesia yang belum mengenal kesehatan di badannya, terutama terkait kesehatan perempuan. Salah satu misi Wilov adalah menciptakan ekosistem pelayanan kesehatan yang berguna, nyaman, dan mudah diakses, dimulai dengan pemantau siklus menstruasi. Pada Maret 2021, Wilov terpilih untuk berpartisipasi dalaman acara 1000 StartUp Digital. Dan pada di awal tahun 2022, Wilov mendapatkan permodalan pre-seed dari East Ventures dan Teja Ventures, yang dimana pendanaan tersebut dialokasikan untuk pengembangan tahap awal dan akuisisi pengguna.

Aplikasi Wilov adalah aplikasi prediksi siklus menstruasi atau *period tracker* yang dimana memiliki beberapa fitur yaitu memantau siklus menstruasi wanita, mencatat gejala kesehatan reproduksi wanita secara berkala, dan memberikan wawasan berupa edukasi mengenai keseimbangan hormon wanita, kesehatan reproduksi dan kesuburan wanita.

Technical Writer adalah proses pengumpulan informasi dari berbagai sumber dan menyusun komunikasi teknis yang umumnya dalam bentuk buku panduan pada bidang perangkat lunak. Seorang *Technical Writer* mampu mendokumentasikan topik-topik yang bersifat teknis yang memiliki hubungannya dengan web, sosial media, dan aplikasi. Dan seorang *technical writer* harus memiliki cara berfikir yang kritis yang dimana mampu memahami mengenai analisa dan cara kerja pada suatu produk atau aplikasi yang dimiliki oleh perusahaan.

Adapun beberapa tanggung jawab dan tugas yang diberikan oleh pembimbing instansi, yaitu dilakukan diskusi mengenai proses bisnis pada aplikasi wilov, tahapan-tahapan untuk mendokumentasikan dalam pembuatan *work flow user* pada aplikasi *Menstrual Tracker Wilov*, pembuatan buku panduan pengguna (*User Guidelines*), dan mendokumentasikan pembuatan *flowchart* pada aplikasi Wilov untuk kebutuhan UAT (*User Acceptance Test*). Tujuan praktikan melaksanakan kerja profesi sebagai *technical writer* di PT Wilov adalah untuk memberikan penjelasan yang mudah dipahami kepada pengguna (*user*) yang berkaitan dengan bahasa teknis.

Hasil kegiatan praktikan selama mengikuti KP dituangkan dalam bentuk laporan sebagai salah satu persyaratan kelulusan mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya Strata satu. Maka dari itu, praktikan menuangkan laporan Kerja Profesi yang berjudul **“TECHNICAL WRITER PADA APLIKASI MENSTRUAL TRACKER DI PT. WILOV WANITA INDONESIA”**

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

Pada bagian sub bab ini akan membahas tentang maksud dan tujuan dari kerja profesi yang dilakukan oleh praktikan.

1.2.1 Maksud Kerja Profesi di PT. Wilov Wanita Indonesia

Maksud dilaksanakan Kerja Profesi di PT. Wilov Wanita Indonesia, yaitu:

1. Sebagai salah satu persyaratan kelulusan di Universitas Pembangunan Jaya
2. Diterapkannya beberapa ilmu yang sudah dipelajari selama perkuliahan ke dalam Kerja Profesi

1.2.2 Tujuan Kerja Profesi di PT. Wilov Wanita Indonesia

Adapun beberapa tujuan praktikan melaksanakan kerja profesi adalah:

1. Mengimplemetasikan mata kuliah analisis proses bisnis selama melaksanakan kerja profesi sebagai *Technical Writer*
2. Mendapatkan wawasan dan pengalaman di dunia pekerjaan di bidang teknologi dan informasi terutama sebagai *Technical Writer*.
3. Memperoleh keterampilan dalam pendokumentasian teknis dan memiliki ketelitian dalam melakukan pekerjaan.

1.2.3 Kegunaan Kerja Profesi

Kerja Profesi memiliki kegunaan untuk penulis, perguruan tinggi dan juga perusahaan sebagai tempat pelaksanaanya KP. Manfaat KP bagi UPJ:

1. Memperluas jaringan kerjasama antara prodi dan UPJ dengan pihak perusahaan/instansi.
2. Meningkatkan standar kurikulum Program Studi sesuai dengan pegalaman yang sudah ada.

Manfaat bagi penulis, yaitu:

1. Mendapatkan gambaran mengenai pekerjaan yang sesuai dengan program studi penulis, sehingga menambah wawasan dan pengalaman di bidang IT.
2. Diterapkannya ilmu-ilmu yang sudah dipelajari selama di perkuliahan pada saat melaksanakan Kerja Profesi.
3. Mampu melakukan menerjemahkan bahasa teknis ke bahasa umum untuk kebutuhan *user* atau pengguna.

Manfaat KP bagi perusahaan/instansi:

1. Menjalin hubungan baik perusahaan/instansi dengan perguruan tinggi.
2. Dipermudahnya pembuatan laporan Kerja Profesi yang baik, dengan mengikat hubungan yang baik antar perusahaan, perguruan tinggi dan mahasiswa.

1.2 Tempat Kerja Profesi

Kerja Profesi dilangsungkan oleh praktikan pada PT Wilov Wanita Indonesia berlokasi di Gedung Masindo Lantai 3, Jalan Mampang Prapatan Raya, Duren Tiga, Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibu Kota Jakarta, 12790. Di perusahaan ini, praktikan ditempatkan pada divisi *Product and Tech* sebagai *Technical Writer* yang bertugas membuat buku panduan pengguna, pembuatan *flowchart* berdasarkan aplikasi Wilov dan pendokumentasian *flowchart* untuk kebutuhan UAT. Alasan praktikan memilih di perusahaan Wilov sebagai tempat KP adalah memberikan penjelasan yang mudah dipahami kepada pengguna (*user*) yang berkaitan dengan bahasa teknis.

1.3 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Praktikan melaksanakan Kerja Profesi pada tanggal tanggal 2 Juni 2022 sampai 2 September 2022, dengan total kurang lebih selama 60 jam kerja. Kerja profesi disesuaikan dengan hari kerja berdasarkan peraturan instansi yang dilaksanakan setiap hari Senin sampai dengan hari Jumat dari pukul 09:00 sampai 17:00 WIB. Penulisan laporan KP ini berlangsung sudah terlaksananya KP. Berikut adalah jadwal kegiatan praktikan selama Kerja Profesi dilaksanakan yang bias dilihat di **Tabel 1.1** dibawah ini

Tabel 1. 1 Jadwal Pelaksanaan Kerja

Jenis Kegiatan Kerja Profesi	Bulan												
	Juni				Juli				Agustus				September
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1
Onboarding intern: Proses bisnis aplikasi Wilov													
Requirements Product Development Wilov Vers 1.4.0													
Membuat User UI Dialog Diagram Wilov vers 1.4.0													
Update User Flow Diagram Wilov Vers 1.5.0													
Pembuatan User Guidelines Wilov													
Dokumentasi Flow System UAT													