

## ABSTRAK

### TECHNICAL WRITER PADA APLIKASI MENSTRUAL TRACKER DI PT. WILOV WANITA INDONESIA

Anita Pepbriani.<sup>1)</sup>, Rufman Iman Akbar Effendi.<sup>2)</sup>, Suparto Darudiato<sup>2)</sup>

<sup>1)</sup> Mahasiswa Program Studi Sistem Informasi, Universitas Pembangunan Jaya

<sup>2)</sup> Dosen Program Studi Sistem Informasi, Universitas Pembangunan Jaya

*Technical Writer* mampu mendokumentasikan topik-topik yang bersifat teknis yang memiliki hubungannya dengan web, sosial media, dan aplikasi. Seorang *technical writer* harus memiliki cara berfikir yang kritis yang dimana mampu memahami mengenai analisa dan cara kerja pada suatu produk atau aplikasi yang dimiliki oleh perusahaan. Sebagai *Technical Writer* bertanggung jawab dalam melakukan dokumentasi teknis berdasarkan workflow pada aplikasi Wilov, melakukan review requirements pada Product Development, dokumentasi *flowchart* untuk kebutuhan UAT dan pembuatan panduan pengguna aplikasi Wilov. Dalam pekerjaan yang dilakukan praktikan ini sangat relevan dengan mata kuliah yang ada di program studi sistem informasi yaitu Analisa Proses Bisnis. Dengan demikian praktikan mampu mengimplementasikannya ke dalam pekerjaan sebagai *Technical Writer* pada PT Wilov Wanita Indonesia. Dalam pengerjaan yang dilaksanakan oleh praktikan selama kerja profesi, praktikan belajar bagaimana mempelajari mengenai dokumentasi teknis dari aplikasi yang dapat dipahami oleh user ataupun audiens.

**Kata Kunci:** *Technical Writer, Wilov, Product Knowledge*

Pustaka : 19

Tahun Publikasi : 2016-2022