

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Kerja Profesi (KP) atau magang kerja merupakan kegiatan yang diwajibkan oleh Universitas untuk dilakukan seluruh mahasiswa. Kegiatan tersebut merupakan kegiatan wajib yang dihadirkan oleh Universitas sebagai syarat untuk kelulusan mahasiswa, diharapkan agar mahasiswa mendapatkan pengalaman belajar sebelum masuk mahasiswa lulus studi S1. Dalam pelaksanaan Kerja Profesi dapat dimanfaatkan mahasiswa untuk menemukan minat kerja, dan memberikan mahasiswa pengalaman kerja yang bisa digunakan saat menjadi *fresh graduate* nantinya. Ada beberapa industri atau perusahaan yang memiliki syarat, bahwa seorang pelamar kerja harus memiliki pengalaman di bidang yang akan dilamar oleh calon pekerja. Dengan demikian, Kerja Profesi membantu mahasiswa untuk bisa memenuhi syarat yang diberikan industri atau perusahaan.

Seluruh mahasiswa harus melaksanakan kegiatan tersebut dengan waktu minimal kurang lebih 400 jam, mahasiswa dapat melakukan Kerja Profesi dengan waktu 8 jam dalam sehari yang dilaksanakan hari Senin-Jumat, periode Kerja Profesi bisa dilaksanakan dengan waktu 3 bulan. Syarat-syarat akademik dalam melaksanakan Kerja Profesi adalah, mahasiswa harus terdaftar sebagai Mahasiswa Aktif Universitas Pembangunan Jaya yang sudah melakukan pendidikan selama 6 Semester dengan minimal 100 SKS yang harus dinyatakan lulus. Syarat akademik lainnya adalah mahasiswa harus memiliki IPK minimal sebesar 2.00, tidak sedang menjalani Cuti Akademik maupun tidak sedang dikenakan Sanksi Akademik.

Praktikan memilih PT Bank Tabungan Negara Tbk. sebagai perusahaan untuk melakukan Kerja Profesi, alasan untuk memilih perusahaan tersebut adalah ketertarikan praktikan terhadap dunia perbankan. Praktikan ingin mengetahui lebih dalam mengenai proses kerja atau proses operasional sebuah bank. Praktikan memilih perusahaan tersebut juga karena dirasa sesuai dengan jurusan atau prodi yang dimiliki praktikan. Prodi manajemen sebagai tempat praktikan belajar mengenai teori Sumber Daya Manusia, Keuangan, dan Pemasaran dirasa bisa

diaplikasikan ilmunya dalam pelaksanaan Kerja Profesi di PT Bank Tabungan Negara Tbk. Praktikan memilih judul “AKTIVITAS DIVISI *SUPPORTING* DAN *BUSINESS* DI PT BANK TABUNGAN NEGARA Tbk. KANTOR CABANG BINTARO JAYA”

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

1.2.1 Maksud Kerja Profesi

1. Kerja Profesi memberikan peluang kepada mahasiswa agar bisa melalui praktik langsung dilapangan.
2. Kerja Profesi dapat menjadi tempat untuk mahasiswa menemukan dan mengembangkan *softskill* yang ada dalam diri mahasiswa.
3. Praktikan dapat menggunakan ilmu teori yang telah didapat selama belajar di kelas untuk kemudian digunakan dalam melaksanakan Kerja Profesi.
4. Kerja Profesi dapat membantu mahasiswa untuk menemukan minat kerja.

1.2.2 Tujuan Kerja Profesi

1. Kerja Profesi dapat membagikan pengalaman kepada peserta yang sebelumnya tidak pernah didapatkan di kelas.
2. Kerja Profesi memberikan mahasiswa gambaran tentang seperti apa suasana pekerjaan yang ada di lapangan.
3. Mahasiswa dapat menggunakan teori yang telah didapat sebelumnya dalam proses pelaksanaan Kerja Profesi
4. Praktikan dalam pelaksanaannya bisa mendapatkan pengetahuan untuk proses kerja dalam dunia perbankan terutama pada PT Bank Tabungan Negara Tbk.

1.3 Manfaat Kerja Profesi

Bagi Universitas

- a. Universitas bisa diberikan *feedback* oleh perusahaan-perusahaan tempat mahasiswa melakukan Kerja Profesi untuk mengembangkan dan terus memperbaiki kurikulum pendidikan.
- b. Kerja Profesi memberikan manfaat kepada Universitas Pembangunan Jaya untuk membuka pintu kerja sama dengan banyak perusahaan.

- c. Kerja Profesi juga dapat memberikan manfaat kepada Universitas Pembangunan Jaya dengan pemberian masukan dari perusahaan yang merupakan pihak eksternal universitas agar Universitas Pembangunan Jaya memiliki kualitas yang lebih baik lagi.

Bagi Mahasiswa

- a. Melalui Kerja Profesi mahasiswa mendapatkan manfaat untuk bisa mempersiapkan diri secara mental dan fisik untuk dapat bekerja setelah lulus.
- b. Mahasiswa mendapatkan manfaat berupa pengalaman kerja yang sesuai dengan Prodi mahasiswa saat melakukan Kerja Profesi.
- c. Mahasiswa mendapatkan manfaat untuk bisa melakukan praktik langsung dalam bekerja guna untuk mengembangkan kemampuan komunikasi yang baik dan bisa bersikap sesuai dengan profesi yang dijalani.

Bagi Perusahaan

- a. Kerja Profesi membuka gerbang kerja sama untuk perusahaan dan universitas.
- b. Kerja Profesi memberikan manfaat kepada perusahaan untuk bisa memberikan informasi kepada pihak eksternal perusahaan tentang bagaimana perusahaan beroperasi.
- c. Kerja Profesi dapat dijadikan wadah oleh perusahaan dan universitas untuk menjalin hubungan baik.

1.4 Tempat Kerja Profesi

- Nama Institusi : PT Bank Tabungan Negara Tbk.
- Divisi : *Supporting* dan *Business*
- Alamat : CBD Bintaro Jaya Blok B7 No. A3-04, Kel. Pondok Jaya, Kec. Pondok Aren, Tangerang Selatan, Banten. (Kantor Cabang Bintaro Jaya)
- Telp : 021 22215981
- Website : www.btn.co.id



Gambar 1.1 Bank BTN Kantor Cabang Bintaro Jaya
(Sumber : Dokumentasi Pribadi)

Perusahaan tersebut secara umum telah berdiri kurang lebih selama 125 Tahun di Indonesia mulai dari Zaman Belanda pada tahun 1897 sampai dengan saat ini tahun 2022. Bank BTN memiliki kantor pusat yang bertempat di Jl. Gajah Mada No.1, Jakarta, 10130. Memiliki lebih dari 100 karyawan yang aktif bekerja tersebar di seluruh Indonesia, PT Bank Tabungan Negara Tbk. merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak di bidang atau industri perbankan. Untuk Bank BTN Kantor Cabang Bintaro Jaya telah beroperasi kurang lebih 4 tahun dari mulai tahun 2018 hingga saat ini.

1.5 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Tahapan	Maret	April	Mei	Juni	Juli	Agustus
Pembekalan Kerja Profesi						
Proses Pencarian Tempat Kerja Profesi						
Proses Pembuatan Surat Rekomendasi Universitas						
Proses Pengajuan Kerja Profesi kepada perusahaan						
Pelaksanaan Kerja Profesi						

Tabel 1.1 Tabel Tahapan Kerja Profesi

Prodi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya telah memberikan pemberitahuan bahwa mahasiswa yang telah lulus 100 SKS, dan berada di Semester 6 keatas dapat melaksanakan Kerja Profesi. Dimulai dari bulan Maret 2022, para dosen telah memberikan himbauan pada mahasiswa untuk bisa mencari perusahaan atau instansi sebagai tempat pelaksanaan Kerja Profesi. Pada hari Kamis, 28 April 2022 dilaksanakan pembekalan dan pembahasan mengenai Kerja Profesi, yang diarahkan oleh Bapak Fendi Saputra, SE., MM. selaku dosen Manajemen Universitas Pembangunan Jaya.

Pada bulan April 2022 praktikan mendapatkan informasi dari salah satu keluarga, bahwa PT Bank Tabungan Negara Tbk. Sedang melakukan kegiatan *recruitment* untuk magang kerja bagi mahasiswa yang berada di Semester 6 keatas. Setelah mendapatkan informasi tersebut, praktikan membuat pengajuan Surat Pengantar Universitas pada bulan April 2022. Sebelum surat pengantar universitas terbit, praktikan perlu mengisi Formulir Pengajuan Kerja Profesi yang kemudian ditanda tangani oleh Bapak Fendi Saputra, SE., MM dan Bapak Dr.Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA. Setelah Formulir Pengajuan Kerja Profesi telah terisi penuh, praktikan mengirimkan Email kepada Ibu Aura Amalia yang merupakan Sekretaris Dekan untuk menerbitkan Surat Pengantar Universitas yang terbit pada bulan Mei 2022 Setelah Surat Pengantar Universitas telah terbit, praktikan melakukan pengajuan Kerja Profesi kepada Bank BTN yang kemudian diproses selama kurang lebih 2 minggu dan diberikan hasilnya, bahwa praktikan diterima untuk melakukan Kerja Profesi di Bank BTN pengumuman penerimaan diberitahukan kepada praktikan pada tanggal 25 Mei 2022.

Pelaksanaan Kerja Profesi dimulai pada hari Senin, 06 Juni 2022 sampai dengan hari Rabu, 31 Agustus 2022. Praktikan melakukan Kerja Profesi pada dari Senin-Jumat yang dimulai pada jam 07.30 WIB hingga 16.30 WIB, setiap harinya praktikan melaksanakan Kerja Profesi selama 8 jam kerja sehari dan diberikan waktu istirahat selama 1 jam. Waktu yang ditempuh oleh praktikan hingga selesai melaksanakan Kerja Profesi adalah lebih dari 400 jam kerja. Praktikan mendapatkan Divisi *Supporting* dan *Business* untuk melaksanakan Kerja Profesi. Divisi *Supporting* memberikan praktikan kesempatan untuk mengetahui aktivitas di posisi *Loan Document* mengenai pengelolaan dokumen dan melakukan pemberkasan dengan baik terhadap dokumen-dokumen nasabah Bank BTN

Kantor Cabang Bintaro Jaya. Selanjutnya, pada Divisi *Business* praktikan diberikan kesempatan untuk bisa mempelajari dan mendapatkan pengalaman mengenai aktifitas bisnis perusahaan, pada Divisi *Business* praktikan diberikan kesempatan untuk mengetahui aktivitas *Funding and Service Unit* yang bertugas mengumpulkan dana nasabah dan *Consumer Lending Unit* yang bertugas untuk menyalurkan dana kepada nasabah.

Pada saat Kerja Profesi berlangsung, praktikan diwajibkan untuk mengisi Lembar Kegiatan Harian Kerja Profesi yang akan menjadi bukti kerja nyata praktikan setiap harinya. Lampiran-lampiran lainnya yang harus praktikan isi sebagai bukti tanda Kerja Profesi, adalah Fomulir Penerimaan Kerja Profesi dan Surat Keterangan Pengalaman Kerja yang harus ditandatangani Pembimbing Kerja Profesi.