

## PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikannya, sehingga Laporan Kerja Profesi ini dapat diselesaikan.

Laporan Kerja Profesi dengan judul “**AKTIVITAS DIVISI SUPPORTING DAN BUSINESS DI PT BANK TABUNGAN NEGARA Tbk. KANTOR CABANG BINTARO JAYA**” ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan mata kuliah Kerja Profesi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Bintaro, Tangerang.

Praktikan menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Laporan Kerja Profesi ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, Praktikan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Laporan Kerja Profesi ini, yaitu kepada:

- 1) Ibu Leenawaty Limantara, Ph.D. selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya
- 2) Ibu Clara Evi C. Citraningtyas, Dra., M.A., PH.D. selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
- 3) Bapak Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si. CPMA. selaku Kepala Program Studi Manajemen.
- 4) Bapak Asst. Prof. Dr. Edi Purwanto, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Akademik.
- 5) Bapak Zulkifli, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Kerja Profesi.
- 6) Bapak Dalizanolu Hulu, S.E., M.E. selaku Dosen Penguji 1 Sidang Kerja Profesi.
- 7) Bapak Dr. Mohamad Zein Saleh, S.H., .M.M. selaku Dosen Penguji 2 Sidang Kerja Profesi.
- 8) Bapak Adrian Paul Hanamongan Marbun selaku *Branch Manager* Bank BTN Kantor Cabang Bintaro Jaya yang telah memberikan kesempatan kepada praktikan untuk dapat melaksanakan Kerja Profesi di Bank BTN.
- 9) Bapak Sunsun Sundara selaku Pembimbing Kerja dan *DBM Service & Collection* di Bank BTN Kantor Cabang Bintaro Jaya.
- 10) Untuk seluruh karyawan Bank BTN Kantor Cabang Bintaro Jaya yang sudah membantu praktikan selama proses Kerja Profesi berlangsung.
- 11) Semua dosen yang telah mengajar Praktikan selama perkuliahan di Universitas Pembangunan Jaya dan seluruh tenaga kependidikan Universitas Pembangunan Jaya yang telah membantu Praktikan dalam kegiatan administratif.
- 12) Keluarga praktikan yang selalu mendukung dari awal perkuliahan hingga kegiatan Kerja Profesi ini berlangsung.
- 13) Ibu Rya yang membantu dalam pemberian informasi mengenai magang kerja di Bank BTN.
- 14) Sabil, Novia, Jihan, Ayu, Kaesa, Rania, Revinaldy, dan Arya yang telah menemani dan mendukung praktikan dalam menyelesaikan Laporan Kerja Profesi.

15) Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, Praktikan menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Laporan Kerja Profesi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi Praktikan. Semoga Laporan Kerja Profesi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 17 November 2022

Al-Vira Rahmaniari

