BAB II TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI

2.1 Sejarah Perusahaan



Gambar 2.1 Logo Bank BTN Sumber : https://www.btn.co.id/

Perusahaan perbankan di Indonesia dibawah naungan pemerintah, yang biasa dikenal dengan BUMN (Badan Usaha Milik Negara) salah satunya adalah Bank Tabungan Negara. Perusahaan ini telah berdiri sejak Zaman Belanda tepatnya pada tahun 1897 de<mark>ngan nama</mark> *Postspaarban<mark>k.* Tujuan didirikan</mark> Postspaarbank pada saat itu adalah untuk mendidik masyarakat, agar memiliki ketertarikan untuk menabung hingga gemar menabung. Saat Jepang datang ke Indonesia Postspaarbank diubah namanya oleh pemerintah Jepang menjadi Tyokin Kyoku pada tahun 1942. Perkembangan yang terjadi setelah Indonesia merdeka adalah, Tyokin Kyoku diambil alih oleh Pemerintah Indonesia dan berganti nama menjadi Kantor Tabungan Pos RI. Bank Tabungan POS RI merupakan satu-satunya lembaga tabungan di Indonesia, namun pada tanggal 9 Februari 1950 pemerintah resmi mengganti nama Bank Tabungan POS RI menjadi Bank Tabungan Pos. Dan juga pada tanggal 9 Februari 1950 ditetapkan sebagai hari resmi Bank BTN berdasarkan Peraturan Pemerintah Pengganti UU No.4 1963 Lembaran Negara Republik Indonesia No. 62 tahun 1963. Bank Tabungan Pos resmi berganti nama menjadi Bank Tabungan Negara pada tanggal 22 Juni 1963, dan pada masa tersebut Bank Tabungan Negara bukan lagi sebuah unit melainkan induk yang telah berdiri sendiri.

Pada tahun 1974 Bank BTN mulai berdiri dari sebuah unit menjadi induk, Bank BTN mencatat sejarah setelah ditunjuk oleh pemerintah Indonesia pada tanggal 29 Januari 1974 melalui surat menteri keuangan RI no B-49/MK/I/1974 sebagai wadah pembiayaan kredit pemilikan rumah atau yang biasa disebut KPR, dan di tahun 1989 Bank BTN pun makin ber ekspansif dengan merilis obligasi pertamanya. Ketika tahun 1992 Status bank BTN telah dirubah menjadi PT Bank Tabungan Negara (persero) karena sukses mengembangkan hunian tempat tinggal lewat fasilitas KPR. Dan juga Bank BTN bergerak lebih dalam lagi dan mencoba melakukan perkembangan untuk produk-produk layanan perbankan agar seperti bank umum.

Seiring berjalannya waktu perusahaan sukses mengembankgkan status Bank BTN yang tadinya hanya sebagai Bank Konvesional lalu berubah menjadi Bank Devisa ketika tahun 1994. Dan akhirnya pemerintah memeriksa kepercayaan sendiri,dan Pemerintah melalui menteri /MMBU/2002. Bank BTN kini mempunyai makan yang sangat ramai peminatnya .Karena beliau sudah beberapa. Bank BTN menyelesaikan. BTN menjasi percontohaan sejuta rumah yang di hiasi oleh presiden joko widodo pada tahun 2015. Upaya bank BTN adalah antara lain meningkatkan stakeholder. Kini Bank BTN mengalami transformasi menjadi The Best kini menjadi The East Mortgage Bank in South East Asia mulai di wujudkan. Mulai diwujudkan, awal adalah memperkuat fundamental persuahaan untuk lebih ekspansif salah satunya untuk meperkuat rasio permodalan. Transfotmas BTN merilis Junior Global Band, subordinasi senilai USD 300. Dengan pencapaian tersebut Bank BTN meraih predikat sebagai Indonesia Best Bank Capital Bond dalam ajang The Assets Country Award 2020. Hal ini sekaligus pembuktian akan kepercayaan kepada kinerja bank BTN.

2.1.1 Visi Misi Perusahaan

1. VISI

Menjadi The Best Mortagage Bank di Asia Tenggara pada tahun 2025

- 2. MISI
- Secara aktif mendukung pemerintah dalam memajukan kesejahteraan masyarakat Indonesia melalui kepemilikan rumah.

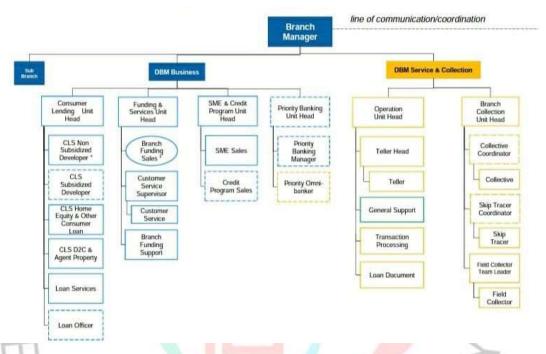
- b. Mewujudkan kehidupan yang diimpikan jutaan rakyat Indonesia melalui penyediaan rumah yang layak.
- c. Menjadi home of Indonesia's best talent.
- d. Meningkatkan shareholder value dengan berfokus pada pertumbuhan profitabilitas yang berkelanjutan sebagai perusahaan blue chip dengan prinsip manajemen risiko yang kokoh.
- e. Menjadi mitra keuangan bagi para pemangku kepentingan dalam ekosistem perumahan dengan menyediakan solusi menyeluruh dan layanan terbaik melalui inovasi digital.

2.1.2 Nilai-nilai Perusahaan



Gambar 2.2 Nilai-nilai AKHLAK Sumber : Bank BTN Kantor Cabang Bintaro Jaya

2.2 Struktur Organisasi



Gambar 2.3 Struktur Organisasi Kantor Cabang PT Bank Ta<mark>bun</mark>gan Negara Tbk. Sumber: Bank BTN KC. Bintaro Jaya

Dibawah ini adalah penjabaran atau penjelasan dari setiap divisi yang ada pada struktur organisas.

1. Branch Manager

Merupakan pemimpin di kantor cabang yang bertanggung jawab atas seluruh keberlangsungan kegiatan kerja, yang nantinya *Branch Manager* akan melaporkan seluruh kegiatan perusahaan kepada petinggi dan direksi.

2. DBM Business

Memiliki tanggung jawab terhadap kegiatan bisnis yang berada di kantor cabang, yaitu melakukan evaluasi dan memberikan kebijakan tentang kegiatan dalam unit bisnis.

3. DBM Service & Collection

Mempunyai tugas dan tanggung jawab terhadap kegiatan operasional perusahaan dan sumber daya manusia yang ada di perusahaan. Dan juga menempatkan para sumber daya manusia sesuai kemampuannya untuk ditempatkan di berbagai unit.

4. Consumer Landing Unit Head

Merupakan kepala divisi pada bagian kredit konsumer yang bertugas dan bertanggung jawab memimpin timnya untuk mencapai target. Dalam divisi ini terdapat beberapa posisi yang dipimpin oleh *Consumer Lending Unit Head*, yaitu:

- a. CLS Non Subsidized Developer, bertugas dan bertanggung jawab atas KPR bank BTN kepada developer serta membuat perjanjian dengan Bank BTN. Divisi ini hanya untuk nasabah yang ingin mempunyai rumah dengan bunga yang tidak bersubsidi.
- b. CLS Home Equity & Other Consumer Loan, bertugas dan bertanggung jawab untuk menawarkan produk kredit seperti Kredit Ringan Pegawai dan Kredit Agunan rumah kepada para calon nasabah.
- c. Loan Service, bertugas dan bertanggung jawab untuk melayani para debitur kredit yang sudah melakukan akad kredit.
 - d. Loan Officer, bertugas dan bertanggung jawab untuk menginput data data nasabah sampai akad berlangsung

5. Funding & Service Unit Head

Bagian ini adalah kepala divisi pengumpulan dana nasabah berupa giro, tabungan dan deposito yang bertanggung jawab untuk memimpin unitnya agar mencapai target. Dalam divisi ini terdapat beberapa posisi yang dipimpin oleh *Funding & Service Unit Head*, yaitu:

- a. Branch Funding Sales, bertugas dan bertanggung jawab menawarkan produk-produk Bank BTN kepada nasabah untuk mengejar target yang diberikan perusahaan. Divisi ini terbagi menjadi dua bagian yaitu Branch Funding Sales Consumen untuk nasabah perorangan dan Branch Funding Sales Commercial untuk perusahaan atau lembaga.
- b. *Customer Service Supervisor*, kepala unit dari *Customer Service* bertugas dan bertanggung jawab memvalidasi deposito dan memimpin *Customer Service*.

- c. *Customer Service,* bertugas dan bertanggung jawab melayani nasabah untuk membuka rekening tabungan, deposito, dan pembuatan giro untuk nasabah.
- d. Branch Funding Support, membantu Branch Funding Sales agar mencapai target.

6. SME & Credit Program Unit Head

Bagian ini adalah kepala divisi kredit komersial yang bertugas dan bertanggung jawab untuk mempin unitnya agar mencapai target. Dalam divisi terdapat beberapa posisi yang dipimpin oleh *SME & Credit Program Unit Head*, yaitu:

- a. SME Sales
- b. Credit Program Sales

7. Priority Banking Unit Head

Bagian ini adalah kepasa divisi unit bisnis prioritas yang bertugas dan bertanggung untuk memimpin unitnya agar mencapai target. Unit ini melayani nasabahnasabah prioritas Bank BTN. Dalam divisi ini terdapat beberapa posisi yang dipimpin oleh *Priority Banking Unit Head*, yaitu:

- a. Priority Banking Manager
- b. Priority Omni Banker

8. Operation Unit Head

Bagian ini adalah kepala divisi unit operasional perusahaan yang bertugas dan bertanggung jawab membuat operasional Bank BTN berjalan dengan lancer dan membantu divisi lain yang membutuhkan bantuan. Divisi ini terdapat beberapa posisi yang dipimpin oleh *Operation Unit Head*, yaitu:

- a. Teller Head
- b. Teller
- c. General Support
- d. Transaction Processing
- e. Loan Document, bertugas dan bertanggung jawab untuk mengurus segala dokumen nasabah dan melakukan penginputan data nasabah ke website Bank BTN.

9. Branch Collection Unit Head

Merupakan kepala divisi yang mengurus Kantor Cabang Pembantu Bank BTN. Divisi ini terdapat beberapa posisi yang dipimpin *Branch Collection Unit Head*, yaitu:

- a. Collective
- b. Skip Tracer
- c. Field Collector Team Leader
- d. Field Collector

2.3 Kegiatan Umum Perusahan

Kegiatan Umum PT Bank Tabungan Negara Tbk. terbagi menjadi 4 bagian yang didalamnya memberikan pelayanan kepada nasabah untuk penyimpanan dana nasabah dan penyaluran dana kepada nasabah.

1. KPR dan Perbankan Consumer

Bank BTN menyediakan produk-produk perbankan yang ditunjukan kepada nasabah perseorangan seperti produk kredit yang didalamnya terdapat, Kredit Kepemilikan Rumah Non Subsisi, Kredit Kepemilikan Rumah Subsidi, dan produk kredit lainnya. Bank BTN memiliki produk lain untuk nasabah melakukan penyimpanan dana di bank, yaitu terdapat deposito, giro, dan tabungan.

2. Perbankan Commercial

Selanjutnya, Bank BTN menyediakan produk-produk perbankan yang ditunjukan kepada nasabah berupa lembaga atau perusahaan, produk perbankan commercial memiliki produk kredit yang didalamnya terdapat, produk Kredit Usaha Rakyat yang ditunjukkan untuk pengusaha yang ingin melakukan pinjaman. Dan terdapat produk simpanan dana untuk lembaga atau perusahaan di Bank BTN yaitu deposito lembaga dan giro lembaga.

3. Perumahan dan Perbankan Syariah

Bank BTN Syariah merupakan unit bisnis dalam Bank BTN yang menyediakan produk *consumer* syariah pembiayaan perumahan dengan peraturan syariah. Serta menyediakan produk *commercial* syariah berupa pinjaman dengan

peraturan syariah. Adapun produk simpanan syariah yaitu, Giro Syariah, Tabungan Syariah dan Deposito Syariah.

4. Treasury dan Asset Management

BTN memiliki pelayanan untuk jasa dan produk *treasury* sejak lama, merupakan layanan jasa untuk mengelola dana pension melalui DPLK (Dana Pensiun Lembaga Keuangan).

2.3.1 Produk-produk Bank BTN

Produk Dana

 Tabungan BTN Batara : simpanan yang akan memberikan rasa mudah bertransaksi untuk masyarakat dan membantu kegiatan pengaturan keuangan keluarga.

Informasi Produk:

- Pengguna dapat melakukan setor atau tarik uang diseluruh Bank BTN
- Fasilitas MBanking dan Internet Banking
- Pengguna diberikan kartu ATM Visa
- Pengguna diberikan ATM suka-suka
- Masyarakat dapat membuka rekening dengan cara online
- Melakukan penyetoran sangat mudah dengan Cash Deposit Machine
- Tabungan BTN Bisnis : tabungan yang akan membantuk nasabah dalam kegiatan bisnis yang dimiliki nasabah

Informasi Produk:

- Nasabah akan mudah mendapatkan KPR dan pinjaman usaha
- Diberikan buku tabungan dengan pencatatan detail
- Gratis admin transfer LLG dan online (E-Channel/loket)
- Free setoran Kliring cek atau BG Bank lain di KC
- Free admin RTGS dengan maksimal 5 rekening tabungan
- Tarik tunai di ATM Bank lain
- 3. Tabungan BTN Investa : tabungan yang ditunjukkan untuk nasabah apabila ingin menabung serta berinvestasi.

Informasi Produk:

Mendapatkan suku bunga yang lebih tinggi dibandingkan tabungan jenis lain

- Tabungan bisa ditarik kapan saja atau fleksibel dalam penarikan
- Uang nasabah dapat dipindahkan otomatis ke tabungan transaksional
- Setoran mudah dengan Cash Deposit Machine
- 4. Tabungan BTN Cermat : simpanan yang diadakan melalui hubungan Agen Bank yang sudah ditunjuk oleh perusahaan.

- Dalam membuka rekening dapat dengan setoran awal yang kecil
- Tidak diadakan biaya administrasi
- Seluruh macam tagihan dan yang harus dibayarkan dapat dengan mudah dibayarkan
- Agen Laku Pandai Bank BTN merupakan tempat yang dapat dilakukan transaksi juga
- Mesin ATM adalah tepat yang bisa dilakukan transaksi
- 5. Tabungan BTN Cermat Ponsel : tabungan dengan basis ponsel dan terhubungan ke BTN Cermat.

Informasi Produk:

- Dalam membuka rekening dapat dengan setoran awal yang kecil
- Tidak diadakan biaya administrasi
- Seluruh macam tagihan dan yang harus dibayarkan dapat dengan mudah dibayarkan
- Semua ATM di Indonesia mendukung tabungan ini
- Handphone dapat dijadikan media untuk transaksi
- Tabungan BTN e'Batarapos : kerjasama yang dilakukan antara Bank BTN dan PT Pos Indonesia (persero) untuk memberikan kemudahan kepada masyarakat dalam bertransaksi di kantor pos.

- Setiap hari bisa menabung
- Nasabah bisa melakukan kegiatan setor uang dan Tarik uang diseluruh outlet Bank BTN, di Kantor Pos ataupun ATM telah luas tersebar
- Diberkan MBanking serta Internet Banking
- Transaksi dapat dilakukan dimana saja dan kapan saja dengan kartu ATM Visa
- Kantor Pos dapat dijadikan tepat pembukaan rekening

- Cash Deposit Machine memberikan kemudahan kepada nasabah untuk menyetorkan uang
- 7. Tabungan BTN e'Batarapos TKI : tabungan untuk para TKI dan calon TKI agar dapat mudah melakukan transaksi.

- Setiap hari bisa menabung
- Nasabah bisa melakukan kegiatan setor uang dan Tarik uang diseluruh outlet Bank BTN, di Kantor Pos ataupun ATM telah luas tersebar
- Diberikan MBanking dan Internet Banking
- Transaksi dapat dilakukan dimana saja dan kapan saja dengan kartu ATM Visa
- Nasabah dapat membuka rekening secara online melalui BTN Open Account
- Cash Deposit Machine memberikan kemudahan kepada nasabah untuk menyetorkan uang
- 8. Tabungan BTN Felas : tab<mark>ungan untuk</mark> mata uang <mark>valuta a</mark>sing Informasi Produk :
 - Semua Bank Devisa BTN dapat dijadikan tepat untuk setor uang
 - MBanking dapat dijadikan tempat mengecek saldo
 - Nasabah akan mendapatkan fasilitas menukar uang dengan nilai yang kompetitif
 - Akan diberikan bunga yang menarik untuk simpanan
- 9. Tabungan BTN Juara : tabungan untuk generasi muda yang ingin menabung.

- Semua oulet Bank BTN dapat dijadikan tempat menyetorkan uang
- Seluruh pembayaran dan tagihan bisa dibayarkan
- Transaksi yang diberikan tanpa batas dan bisa dimana saja
- Memberikan pengetahuan perbankan sejak secepat mungkin
- Memberikan kebiasaan menabung kepada pemiliknya
- Memberikan latihan untuk mandiri
- 10. Tabungan BTN Junior : tabungan untuk sikecil yang ingin menabung. Informasi Produk :

- Memberikan pengetahuan perbankan sejak secepat mungkin
- Memberikan kebiasaan menabung kepada pemiliknya
- Memberikan latihan untuk mandiri
- 11. Tabungan BTN Payroll : tabungan untuk perusahaan mendapatkan kemudahan dalam memberikan gaji.

- Perusahaan dapat diberikan kemudahan untuk membayarkan gaji bulanan dan nasabah dapat menggunakan untuk kebutuhan harian
- Mendapatkan fasilitas auto transfer
- Administrasi yang dibebankan ringan
- 12. Tabungan BTN Pensiunan : tabungan untuk nasabah pension dan calon pensiunan.

Informasi Produk:

- Dana pensiun dapat mudah diambil
- Mendapatkan fasilitas auto transfer
- Nasabah bisa melakukan setor ke Kantor Pos online
- 13. Tabungan BTN Perumahan : tabungan untuk membantu dalam menyiapkan kepemilikan hunian.

Informasi Produk:

- Tidak ada biaya admin bulanan
- Masyarakat Indonesia dapat terbantu untuk mendapatkan tempat tinhha;
- Hak-hak istimewa KPR akan didapatkan nasabah
- 14. Tabungan BTN Prima : simpanan dengan manfaat yang prima untuk nasabah.

- Memiliki suku bunga yang bersaing dengan tabungan lain
- Diberikan Point reward yang bisa digunakan
- Diberikan bonus berupa bunga apabila tidak ada penarikan dana selama dua bulan
- Cash Deposit Machine memberikan kemudahan kepada nasabah untuk menyetorkan uang
- Memiliki kelebihan joint account agar bisa tergabung dengan keluarga

- Memiliki ATM yang terjaring luas
- 15. Tabungan BTN Siap: tabungan untuk membantu menggapai keinginan nasabah.

- Nasabah akan mendapatkan asuransi jiwa yang dibeskan preminya
- Nasabah dapat terbantu dalam rangka mewujudkan impian
- Nasabah akan mendaptkan perlindungan asuransi tambahan dengan uang santunan duka akibat kecelakaan dan proteksi penyakit tropis
- · Rekening induk akan dilakukan pendebetan secara otomatis
- Setiap nasabah diberikan kebebasan untuk memiliki lebih dari satu rekening BTN Siap
- Tidak diberikan buku tabungan
- Nasabah mendapatkan detail transaksi melalui e-statement
- 16. Tabungan Simpanan Pelajar : tabungan untuk para pelajar yang ingin mulai menabung

Informasi Produk:

- Memberikan pengetahuan perbankan sejak secepat mungkin
- Memberikan kebiasaan menabung kepada pemiliknya
- Memberikan latihan untuk mandiri
- Pengguna dapat melakukan setor atau tarik uang diseluruh Bank BTN
- 17. Tabungan BTN SiMuda RumahKu : tabungan untuk kalangan muda yang ingin memiliki rumah.

Informasi Produk:

- Pengguna akan melakukan penyetoran rutin dari rekening utama ke BTN SiMuda RumahKu
- Mendapatkan e-statement setiap bulannya
- Diberikan fasilitas gratis berupa asuransi kecelakaan pada tahun pertama
- 18. TabunganKu : simpanan yang dapat digunakan nasabah hingg masa yang akan dating.

Informasi Produk:

Pengguna dapat melakukan setor uang diseluruh Bank BTN

- Seluruh macam tagihan dan yang harus dibayarkan dapat dengan mudah dibayarkan
- Transaksi dapat dilakukan dimanapun tanpa batas
- Memberikan pengetahuan perbankan sejak secepat mungkin
- 19. Deposito BTN Ritel Rupiah : produk investasi berjangka dengan pengembalian tinggi dan dapat ditarik pada waktu tertentu.

- Bunga deposito yang ada dapat dimasukkan ke dalam pokok deposito yang ada
- Bayar angsuran dapat menggunakan bunga deposito
- Deposito dapat dijadikan sebagai jaminan pinjaman
- Nasabah mendapatkan bilyet deposito sebagai tanda bukti
- Nasabah mendapatkan suku bunga yang kompetitif
- Nasabah diberikan cashback menarik
- 20. Deposito BTN Ritel Valas : produk investasi dengan mata uang asing dan dapat ditarik pada waktu tertentu.

Informasi Produk:

- Deposito dapat dijadikan sebagai jaminan pinjaman
- Bunga deposito yang ada dapat dimasukkan ke dalam pokok deposito yang ada
- Bayar angsuran dapat menggunakan bunga deposito
- 21. Deposito BTN Lembaga : produk investasi berjangka untuk lembaga atau perusahaan.

Informasi Produk:

- Deposito dapat dijadikan sebagai jaminan pinjaman
- Bunga deposito yang ada dapat dimasukkan ke dalam pokok deposito yang ada
- Memiliki bunga yang menarik dan bersaing dengan bank-bank lain
- 22. Deposito BTN Lembaga Valas : produk investasi berjangka dengan mata uang asing untuk lembaga atau perusahaan.

Informasi Produk:

 Bunga deposito yang ada dapat dimasukkan ke dalam pokok deposito yang ada

- Memiliki banyak waktu penempatan 1, 3, 6, 12, dan 24 bulan
- Semua cabang devisa dapat menjadi tempat membuat deposito tersebut
- 23. Giro BTN: tempat menyimpan uang dengan jumlah besar dan aman, serta dapat dilakukan penarikan setiap waktu.

- Lembaga yang terpercaya untuk menyimpan uang yang aman
- Kegiatan pembayaran dan penerimaan dapat dilakukan dengan mudah menggunakan giro
- Kegiatan transaksi keluarga/pribadi/usaha dapat dimudahkan
- Memiliki Cash Management System agar bisa dilakukan transaksi secara online
- Nasabah akan diberikan laporan berupa rekening setiap bulannya
- ATM untuk giran perorangan
- 24. Giro BTN Valas : tempat menyimpan uang untuk mata uang asing dengan jumlah besar dan aman, serta dapat dilakukan penarikan setiap waktu.

 Informasi Produk :
 - Lembaga yang terpercaya untuk menyimpan uang yang aman
 - Kegiatan pembayaran dan penerimaan dapat dilakukan dengan mudah menggunakan giro
 - Kegiatan transaksi keluarga/pribadi/usaha dapat dimudahkan
 - Memiliki Cash Management System agar bisa dilakukan transaksi secara online
 - Nasabah akan diberikan laporan berupa rekening setiap bulannya
 - ATM untuk giran perorangan

Kredit Komersil

1. Kredit Modal Kerja Kontraktor : pinjaman untuk membantu menyelesaikan kontrak yang sudah ada.

- Nasabah mendapatkan perhitungan yang jelas dengan diberikan baki debet harian
- Kontrak kerja dijadikan sebagai landasan pembiyaan

- Dana akan dicarikan perusahaan berdasarkan dengan cash flow
- 2. Kredit Modal Kerja : pinjaman untuk bidang industri, perdagangan, dan jasa.

- Dana dicairkan berangsur dan pengembalian yang diberikan juga dapat berangsur
- Pengguna dapat terbantu untuk modal kerja
- Terdapat suku bunga yang mengalami persaingan dengan bank lain
- 3. Kredit Konstruksi Bank BTN : pinjaman untuk melakukan pengembangan bangunan.

Informasi Produk:

- Waktu berjangka yang diberikan dilihat berdasarkan besaran proyek untuk bisa mengembalikan
- Pembangunan proyek horizontal maupun proyek vertical dapat dilakukan pembiayaan
- Dana dapat cair sesuai dengan prestasi yang dimiliki bangunan
- 4. Kredit Kepemilikan Lahan : pinjaman untuk perusahaan yang ingin memiliki lahan untuk perumahan subsidi.

Informasi Produk:

- Terdapat suku bunga yang mengalami persaingan dengan bank lain
- Dana yang cair dapat mencapai 100%
- Waktu cicilan sesuai dengan jangka waktu cicilan kredit konstruksi
- Kredit Investasi : pinjaman untuk para pengusaha yang ingin melakukan investasi.

Informasi Produk:

- Nasabah mendapatkan perhitungan yang jelas dengan diberikan baki debet harian
- Rentang cicilan yang diberikan hingga 15 tahun
- Terdapat suku bunga yang mengalami persaingan dengan bank lain
- Kredit Beragunan Simpanan BTN : pinjaman yang dapat digunakan oleh masyarakat yang membutuhkan uang jaminan berupa simpanan baik tabungan ataupun deposito.

- Nasabah akan mendapatkan suku bunga yang kecil atau rendah
- Diberikan waktu berjangka minimal satu tahun
- Pengguna diberikan kemudahan dengan bayar dengan berbagai cara
- 7. Kredit UMKM : pinjaman untuk nasabah yang memiliki usaha kecil, mikro, dan menengah.

- Dana yang diberikan bisa sampai dengan 5 milyar
- Diberikan kemudahan proses dan kecepatan proses untuk nasabah
- Syarat yang harus diberikan nasabah sangat ringan
- Penarikan dana sangat mudah
- Terdapat suku bunga yang kompetitif
- Waktu berjangka yang diberikan sesuai dengan karakteristik nasabah
- Kredit UMKM Modal Kerja : pinjaman untuk industri konstruksi, dagang, industri, atau jasa dalam skala menengah atau skala kecil.
 Informasi Produk :
 - Dana yang diberikan bisa sampai dengan 5 milyar
 - Diberikan kemudahan proses dan kecepatan proses untuk nasabah
 - Syarat yang harus diberikan nasabah sangat ringan
 - Penarikan dana sangat mudah
 - Terdapat suku bunga yang kompetitif
 - Waktu berjangka yang diberikan sesuai dengan karakteristik nasabah
- Kredit UMKM Modal Kerja Konstruksi : pinjaman untuk usaha kontruksi, pengembang/developer, dalam pembiayaan pengembangan bangunan.
 Informasi Produk :
 - Dana yang diberikan bisa sampai dengan 5 milyar
 - Diberikan kemudahan proses dan kecepatan proses untuk nasabah
 - Syarat yang harus diberikan nasabah sangat ringan
 - 80% adalah maksimal kredit yang diberikan kepada nasabah
 - Waktu berjangka yang diberikan sesuai dengan besaran proyek dan kemungkinan proyek memberikan pengembakian
 - Dana yang cair didasari dari proyek yang sedang dilakukan
- 10. Kredit UMKM Modal Kerja Pemilikan Lahan : pinjaman untuk pembelian lahan yang digunakan untuk membangun rumah sederhana/subsidi.

- Dana yang diberikan bisa sampai dengan 5 milyar
- Diberikan kemudahan proses dan kecepatan proses untuk nasabah
- Syarat yang harus diberikan nasabah sangat ringan
- 70% adalah maksimal kredit yang diberikan kepada nasabah
- Maksimal plafond yang diberikan dengan KMK proyek sebesar 5 milyar
- Dana cair bisa sampai 100% dari maksimal biaya KPL dari simpanan
- 11. Kredit UMKM Modal Kerja Kontraktor : pinjaman untuk pembiayaan pegadaan barang/jasa berdasarkan kontrak kerja Informasi Produk :
 - Dana yang diberikan bisa sampai dengan 5 milyar
 - Diberikan kemudahan proses dan kecepatan proses untuk nasabah
 - Syarat yang harus diberikan nasabah sangat ringan
 - Dana yang diberikan harus sesuai dengan kontrak yang ada di proyek
 - Terdapat suku bunga yang bersaing atau kompetitif
 - Dana akan dicarikan perusahaan berdasarkan dengan cash flow
- 12. Kredit UMKM Modal Kerja Pola Kemitraan : pinjaman yang diberikan kepada supplier, distributor atau kontraktor untuk pembangunan berdasarkan kontrak kerja dari perusahaan BUMN dan non BUMN Informasi Produk :
 - Dana yang diberikan bisa sampai dengan 5 milyar
 - Diberikan kemudahan proses dan kecepatan proses untuk nasabah
 - Syarat yang harus diberikan nasabah sangat ringan
 - Dana yang dapat ditarik harus direkomendasikan BUMN
 - Terdapat suku bunga yang bersaing atau kompetitif
- 13. Kredit UMKM Modal Kerja Pola Kemitraan : pinjaman untuk supplier, distributor atau kontraktor untuk pembiayaan pegadaan barang atau jasa pembangunan perusahaan BUMN atau non BUMN Informasi Produk :
 - Dana yang diberikan bisa sampai dengan 5 milyar
 - Diberikan kemudahan proses dan kecepatan proses untuk nasabah
 - Syarat yang harus diberikan nasabah sangat ringan
 - Dana yang dapat ditarik harus direkomendasikan BUMN

- Terdapat suku bunga yang bersaing atau kompetitif
- 14. Keredit UMKM Linkage Program : pinjaman untuk lembaga linkage (Bank Perkreditan Rakyat atau Koperasi) untuk pelaku usaha mikro atau kecil. Informasi Produk :
 - Dana yang diberikan bisa sampai dengan 5 milyar
 - Diberikan kemudahan proses dan kecepatan proses untuk nasabah
 - Syarat yang harus diberikan nasabah sangat ringan
 - Bagi perusahaan linkage maksimal Rp 5 milyar
- 15. Kredit Usaha Rakyat : pinjaman untuk usaha yang menurut skalanya berstatus usaha mikro, kecil, dan menengan (UMKM)
 Informasi Produk :
 - Dana yang diberikan bisa sampai dengan 500 juta
 - Cicilan berjangka maksimal lima tahun
 - Syarat yang harus diberikan nasabah sangat ringan
 - Dapat digunakan untuk mengembangkan usaha nasabah
 - Diberikan suku bunga yang meringankan nasabah
 - Diberikan kemudahan proses dan kecepatan proses untuk nasabah
- Kredit UMKM Investasi : pinjaman untuk pembelian barang modal atau pembangunan dan membaharuan.

- Dana yang diberikan bisa sampai dengan 500 juta
- Cicilan berjangka maksimal lima tahun
- Syarat yang harus diberikan nasabah sangat ringan
- Tata cara penarikan kredit dapat dilakukan berdasarkan cashflow, aflopend, dan sesuai proyek
- Terdapat suku bunga yang bersaing atau kompetitif
- Waktu berjangka yang diberikan sesuai dengan karakteristik nasabah
- 17. Kredit Program Pendanaan usaha Mikro & Kecil (UMK) : pinjaman untuk usaha kecil agar menjadi tangguh dan mandiri Informasi produk :
 - Dana yang diberikan bisa sampai dengan 250 juta
 - Cicilan berjangka maksimal tiga tahun
 - Syarat yang harus diberikan nasabah sangat ringan

- Pinjaman tambahan maksimal seratur juta dan total limit keseluruhan adalah 250 juta
- Maksimal pinjaman tambahan sebesar Rp. 100 juta dengan total limit kumulatif sebesar Rp. 250 juta
- Diberikan suku bunga yang meringankan nasabah
- Diberikan kemudahan proses dan kecepatan proses untuk nasabah
- 18. Kredit UMKM Modal Kerja Renovasi : ponjaman untuk modal kerja pembaharuan dan biaya pengurusan sertifikat.

- Dana yang diberikan bisa sampai dengan 5 milyar
- Diberikan kemudahan proses dan kecepatan proses untuk nasabah
- Syarat yang harus diberikan nasabah sangat ringan
- Membantu developer untuk merenovasi rumah serta pengurusan sertifikat
- Terdapat suku bunga yang bersaing atau kompetitif
- Cicilan diberikan sesuai jangka waktu pembangunan proyek yang dikerjakan

Kredit Konsumer

 KPR BTN BP2BT : pinjaman untuk membantu nasabah dalam pembiayaan rumah berbasis tabungan, dan merupakan program kerja sama antar Bank BTN dan Kementerian PUPR.

Informasi Produk:

- Diberikan bantuan untuk DP hingga Rp32,4jt
- DP yang diberikan nasabah minimal 5%
- Diberikan waktu cicilan hingga 20 tahun
- Bebas premi asuransi dan PPN
- Bank BTN memiliki kerjasama dengan banya developer di Indonesia
- KPR BTN Subsidi : pinjaman untuk membantu nasabah memiliki tempat tinggal dan ditunjukkan untuk masyarakat berpenghasilan rendah.

- DP yang diberikan nasabah minimal 1%
- Nasbaah diberikan bunga dengan suku bunga tetap sebesar 5%

- Diberikan waktu cicilan hingga 20 tahun
- Diberikan bantuan DP hingga Rp4jt
- Bebas premi asuransi dan PPN
- Bank BTN memiliki kerjasama dengan banya developer di Indonesia
- 3. KPR BTN Platinum : pinjaman untuk nasabah non subsidi yang ingin melakukan pembelian rumah baru hingga rumah bekas.

- Maksimal dana yang diberikan bebas
- Diberikan waktu cicilan hingga 25 tahun
- Terdapat suku bunga yang bersaing atau kompetitif
- Syarat yang harus diberikan nasabah sangat ringan
- Seluruh asuransi mengenai kebakaran dan jiwa akan dicover
- Bank BTN memiliki kerjasama dengan banya developer di Indonesia
- 4. KPA (Kredit Kepemilikan Apartemen) BTN : pinjaman untuk nasabah yang ingin melakukan pembelian apartemen.

Informasi Produk:

- Maksimal dana yang diberikan bebas
- Diberikan waktu cicilan hingga 15 tahun
- Terdapat suku bunga yang bersaing atau kompetitif
- Nasabah bebas memilih tempat Apartement
- Seluruh asuransi mengenai kebakaran dan jiwa akan dicover
- Bank BTN memiliki kerjasama dengan banya developer di Indonesia
- 5. Kredit Agunan Rumah BTN : pinjaman yang diberikan kepada nasabah dengan jaminan tempat tinggal/apartemen/rukan.

Informasi Produk:

- Maksimal dana yang diberikan bebas
- Diberikan waktu cicilan hingga 15 tahun
- Terdapat suku bunga yang bersaing atau kompetitif
- Diberikan kemudahan proses dan kecepatan proses untuk nasabah
- Seluruh asuransi jiwa akan dicover
- 6. Kredit Bangun Rumah BTN : pinjaman yang diberikan kepada nasabah yang ingin membangun rumah di lahan milik pribadi.

- Maksimal dana yang diberikan bebas
- Diberikan waktu cicilan hingga 10 tahun
- Terdapat suku bunga yang bersaing atau kompetitif
- Diberikan kemudahan proses dan kecepatan proses untuk nasabah
- Seluruh asuransi jiwa akan dicover
- 7. Kredit Kepemilikan Rumah Toko BTN : pinjaman yang diberikan kepada nasabah untuk pembelian ruko/rukan/kios.

- Maksimal dana yang diberikan bebas
- Diberikan waktu cicilan hingga 15 tahun
- Terdapat suku bunga yang bersaing atau kompetitif
- Diberikan kemudahan proses dan kecepatan proses untuk nasabah
- Seluruh asuransi mengenai kebakaran dan jiwa akan dicover
- 8. Bantuan Perumahan PNS: bantuan yang diberikan kepada PNS untuk tambahan uang muka berupa pinjaman atau tabungan, dan dapat berupa dana yang tidak dikembalikan.

Informasi Produk:

- Diberikan bantuan uang muka hingga 1,8 juta
- TBUM s.d. Rp30 Juta atau BTP Rp4 Juta
- Waktu yang diberikan hingga 15 tahun
- Suku bunga TBUM golongan I s.d. III adalah 6%
- Suku bunga TBUM golongan IV adalah 7%
- Proses mudah dan cepat
- 9. Kredit Swadana BTN : pinjaman yang diberikan kepada nasabah dengan jaminan deposito yang dimiliki oleh nasabah itu sendiri.

- Maksimal dana yang diberikan bebas
- Diberikan waktu cicilan hingga 15 tahun
- Jangka waktu maksimal 1 tahun dan dapat diperpanjang
- Diberikan kemudahan proses dan kecepatan proses untuk nasabah
- Banyak metode pembayaran yang bisa digunakan nasabah
- Kebutuhan nasabah akan terpenuhi dengan cepat tanpa mengurangi dana di deposito

10. Kredit Ringan BTN : pinjaman untuk karyawan dengan jaminan SK pegawai.

Informasi Produk:

- Dana yang diberikan bisa sampai dengan 500 juta
- Memiliki suku bunga yang bersaing dan tetap
- Tidak memerlukan jaminan
- Cicilan hingga 15 tahun
- Seluruh asuransi jiwa diberikan
- Cicilan semakin mudah dan diringankan apabila pembayaran gaji menggunakan BTN Payroll
- 11. Kredit Ringan BTN Pensiunan : pinjaman untuk nasabah pensiunan PNS, TNI/POLRI, maupun janda/duda.

- Dana yang diberikan bisa sampai dengan 300 juta
- Memiliki suku bunga yang bersaing dan tetap
- Tidak memerlukan jaminan
- Cicilan hingga 15 tahun
- Seluruh asuransi jiwa diberikan
- 12. Kartu Kredit BTN : pinjaman dengan kemudahan transaksi diseluruh dunia. Informasi Produk :
 - Gratis iuran tahunan untuk 2 tahun pertama
 - Kemudahan akses pengajuan kartu dan layanan
 - Persetujuan cepat
 - Promo menarik di merchant pilihan