

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Saat ini ketika era globalisasi semakin berkembang, setiap perusahaan berlomba-lomba untuk bisa mendapatkan karyawan dengan kualitas terbaik demi menjaga keberlangsungan nama perusahaan tersebut. Karyawan dengan kualitas yang baik bisa dianggap sebagai aset perusahaan dan mampu memberi kontribusi bahkan jaminan bahwa perusahaan tersebut mampu bertumbuh kembang. Hal ini menyebabkan seluruh individu dituntut untuk mampu meningkatkan kualitas dirinya sebagai tenaga kerja yang berkualitas sehingga mampu untuk bersaing dengan sumber daya manusia lainnya dan mampu untuk bertahan di tengah derasnya arus globalisasi. Untuk bisa menyiapkan individu yang berkualitas sebelum mereka memasuki dunia kerja yang sebenarnya, pendidikan memiliki peran yang penting. Teori yang diberikan secara langsung di kelas perkuliahan memang diperlukan, tetapi mahasiswa perlu turun langsung ke lapangan untuk mengetahui proses bekerja yang sebenarnya. Oleh karena itu dibutuhkan program magang atau kerja profesi yang bisa menjadi wadah implementasi bagi mahasiswa untuk bisa mengenal dunia kerja dan mengaplikasikan ilmu-ilmu yang diterima selama perkuliahan.

Saat ini sudah marak ditemukan banyaknya perusahaan yang baru berkembang membuka program magang dengan merekrut mahasiswa. Dengan turut aktif mengikuti program magang, diharapkan mahasiswa mampu memperoleh *hardskills* seperti keterampilan, *complex problem solving*, *analytical skills*, dan masih banyak lagi. Bukan hanya memperoleh *hard skills*, mahasiswa juga dilatih untuk mengembangkan *soft skills* seperti mengetahui bagaimana etika profesi dalam bekerja, cara komunikasi yang tepat, kerjasama, dan lain-lain. Magang merupakan kegiatan yang penting bagi mahasiswa sebelum akhirnya masuk langsung ke dunia kerja, karena mahasiswa bisa mendapatkan pengalaman dengan pembelajaran langsung di tempat kerja, sehingga mahasiswa bisa lebih mantap dalam memasuki dunia kerja dan meniti karir kedepannya.

Kerja profesi merupakan salah satu mata kuliah wajib yang ada di Universitas Pembangunan Jaya. Mata kuliah Kerja profesi ini dijadikan sebagai salah satu syarat bagi mahasiswa untuk bisa lulus dari Universitas Pembangunan Jaya, dengan mewajibkan mahasiswa untuk melakukan magang di perusahaan tertentu dengan durasi waktu minimal 400 jam kerja yang diakhiri oleh laporan kerja profesi. Laporan kerja profesi disusun oleh mahasiswa dengan memuat kegiatan dan hasil pekerjaan mahasiswa selama melaksanakan magang dan dibantu dengan bimbingan bersama dosen yang telah ditentukan sebelumnya. Kehadiran mata kuliah kerja profesi diharapkan dapat membantu mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya untuk bisa mendapat gambaran langsung terkait dunia kerja dan mampu memberikan pengalaman yang nyata bagi mahasiswa untuk bisa merasakan dan belajar menganalisis di lingkup pekerjaan yang sebenarnya.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

1.2.1 Maksud Kerja Profesi

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, ada beberapa maksud dari dilaksanakannya kerja profesi, yaitu:

1. Sebagai salah satu kewajiban mahasiswa di Universitas Pembangunan Jaya
2. Sebagai sarana bagi praktikan untuk mengembangkan kemampuan teori manajemen di dunia kerja
3. Melatih praktikan untuk bisa beradaptasi di lingkungan kerja

1.2.2 Tujuan Kerja Profesi

Selain maksud dari pelaksanaan kerja profesi, terdapat beberapa tujuan yang diharapkan bisa tercapai. Tujuan dilaksanakannya kerja profesi yaitu:

1. Melatih kemampuan baik *softskill* maupun *hardskill* praktikan
2. Agar praktikan memiliki kemampuan dalam memecahkan masalah di dunia kerja
3. Melatih praktikan untuk bisa beradaptasi dan mampu mengerjakan pekerjaannya sesuai dengan waktu yang telah ditentukan perusahaan

4. Memberikan pelajaran untuk praktikan tentang manajemen perusahaan diluar dari teori perkuliahan

1.3 Kegunaan Kerja Profesi

Terdapat beberapa kegunaan dari dilaksanakannya kerja profesi, yaitu:

1. Bagi Universitas Pembangunan Jaya

- Membangun serta memperluas relasi antara perusahaan dengan instansi perusahaan
- Mendapatkan *feedback* untuk bisa menyempurnakan kurikulum prodi yang sesuai dengan kewajiban industri.
- Menciptakan mahasiswa yang unggul serta mampu berkompetisi di dunia kerja.

● 2. Bagi Mahasiswa

- Untuk bisa merasakan pengalaman serta mendapatkan wawasan baru di dalam bidang manajemen pada dunia kerja
- Mahasiswa mampu untuk mempraktikkan ilmu-ilmu yang diterima ketika menjalani perkuliahan
- Mahasiswa mampu memahami kondisi nyata yang terjadi di dunia kerja sehingga bisa belajar berkomunikasi serta berperilaku yang tepat dengan tuntutan pekerjaannya.

3. Bagi Instansi/Perusahaan

- Berkesempatan mendapat bantuan tenaga kerja yang bisa membantu untuk posisi tertentu dalam perusahaan
- Membangun hubungan yang harmonis antara perusahaan dengan perguruan tinggi
- Salah satu bentuk tanggung jawab sosial dalam bidang kelembagaan karena memberikan pembekalan pada praktikan untuk bisa menjadi tenaga kerja yang terampil

1.4 Tempat Kerja Profesi

Praktikan memperoleh kesempatan melaksanakan program kerja profesi di PT Trakindo Utama yang merupakan perusahaan penyalur resmi yakni penyedia alat-alat berat seperti mesin, genset, *forklift* dan suku cadang Cat dari Caterpillar. Caterpillar sendiri merupakan perusahaan asal Amerika Serikat yang bergerak sebagai produsen alat berat dan telah menjadi perusahaan terkemuka di dunia. Selama menjalankan program kerja profesi, praktikan ditempatkan pada PT Trakindo Utama kantor cabang Bumi Serpong Damai yang berlokasi di Jalan Kavling Komersial Taman Tekno, Kota Tangerang Selatan.



Gambar 1. 1 Kantor Trakindo Utama BSD

Sumber: Dokumentasi Praktikan

PT Trakindo Utama adalah satu-satunya *dealer* produk Caterpillar di Indonesia. Pelanggan yang dilayani oleh PT Trakindo Utama adalah mereka yang bergerak dalam bidang pertambangan, perkebunan, konstruksi, minyak dan gas, kehutanan, kelautan, serta beberapa sektor industri lain. Hal ini yang membuat perusahaan tersebut pasti terus berkembang menjadi lebih baik karena kehadirannya dibutuhkan di berbagai bidang industri, sehingga menjadi alasan bagi praktikan untuk memilih perusahaan tersebut sebagai tempat berlangsungnya kerja profesi. Praktikan ditempatkan dalam departemen *Human Resources & General Affair* (HRGA), tepatnya sebagai Admin HRGA untuk bagian *Facility*, yang salah satu tugasnya adalah mencukupi kebutuhan sumber daya manusia dan melakukan pengelolaan, pengadaan barang, serta menjaga fasilitas operasional perusahaan.

1.5 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Praktikan melakukan kerja profesi di PT Trakindo Utama kantor cabang Bumi Serpong Damai selama 3 bulan tepatnya pada tanggal 13 Juni 2022 sampai dengan tanggal 13 September 2022. Praktikan melakukan kerja profesi secara langsung di perusahaan atau *Work-From Office* (WFO) sebanyak lima hari kerja dalam seminggu dengan jam kerja yang diawali pada pukul 08.00 WIB - 17.00 WIB di luar jam istirahat.