

BAB II

TINJAUAN UMUM TEMPAT KP

2.1 Sejarah Perusahaan/Bagian/Divisi

PT Trakindo Utama adalah salah satu dari sekian banyak anak perusahaan PT Tiara Marga Trakindo, yang telah berdiri sejak tanggal 23 Desember pada tahun 1970 oleh AHK “Met” Hamami dan pada tanggal 13 April tahun 1971, PT Trakindo Utama telah resmi menjadi *dealer* tunggal Caterpillar. Caterpillar sendiri merupakan penghasil peralatan konstruksi dan pertambangan terbesar di dunia. Produk yang ditawarkan yakni *dozers*, *excavators*, *wheel/track loader*, dan masih banyak lagi. Selain penghasil peralatan konstruksi dan pertambangan, Caterpillar juga produsen untuk mesin diesel, gas alam serta turbin gas industrial.



Gambar 2.1 Alat Berat Trakindo

Sumber: <https://www.pnp.ac.id/dengan-kurikulum-trakindo-amerika-teknik-alat-berat-pnp-siap-cetak-leader-sdm-unggul/>

Sejak tahun 1996, salah satu realisasi dari kewajiban sosial perusahaan, PT Trakindo Utama mendirikan Yayasan Nayakatama dengan tujuan untuk memberikan bantuan berupa program beasiswa yang ditujukan kepada anak-anak

dari karyawan yang memiliki prestasi. Sejak tahun 1996, melalui adanya kerja sama dengan pemerintah, Yayasan Nayakatama berhasil memelopori kehadiran jurusan alat berat yang saat itu sudah memasuki sebanyak 10 Sekolah Menengah Kejuruan atau SMK. Hal ini terus berkembang sehingga mulai muncul jurusan alat berat di 5 politeknik yang tersebar di seluruh Indonesia. Pada tahun 2007, Yayasan Nayakatama mengganti nama menjadi Lembaga Bantuan Pendidikan Mitratama.

Pada tahun 2010 ketika merayakan 40 tahun telah didirikannya perusahaan, PT Trakindo Utama menghadirkan program bernama “Bantuan Pendidikan 40 Sekolah Dasar Negeri”, yakni program berkelanjutan ditujukan untuk dunia pendidikan. Bantuan tersebut berbentuk memperbaiki sarana sekolah, akses pelatihan yang ditujukan untuk guru, dan pemberian beasiswa untuk pelajar yang kurang mampu. Besarnya fokus PT Trakindo Utama dalam bidang pendidikan dilatarbelakangi oleh keinginan pendirinya untuk bisa menciptakan perusahaan yang bisa menyediakan lapangan pekerjaan yang pantas untuk rakyat Indonesia yang berprestasi serta mempunyai akhlak yang baik.

2.1.1 Visi Perusahaan

Menjadi perusahaan yang mampu memberikan solusi jasa dengan standar kelas dunia untuk peralatan Caterpillar

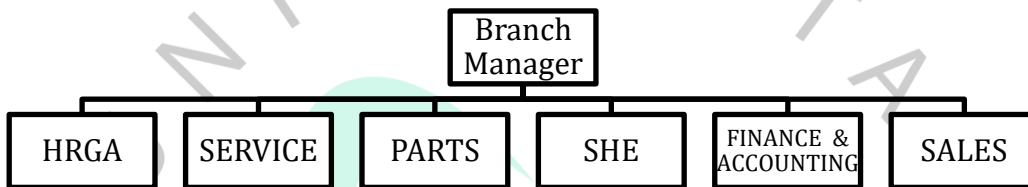
2.1.2 Misi Perusahaan

Menjadi perusahaan yang bisa untuk membangun lapangan pekerjaan yang pantas dan berkualitas untuk rakyat Indonesia dengan menggunakan nilai-nilai, yakni:

- Secara berkelanjutan dapat melakukan pengembangan kompetensi karyawan
- Mampu melakukan investasi kembali dalam bisnis yang tengah berjalan dan mampu memperjuangkan pertumbuhan dalam bidang finansial, intelektual, serta membangun citra perusahaan yang baik.
- Dalam berjalannya aktivitas bisnis, perusahaan mampu menerapkan standar kode etik yang tinggi

2.2 Struktur Organisasi

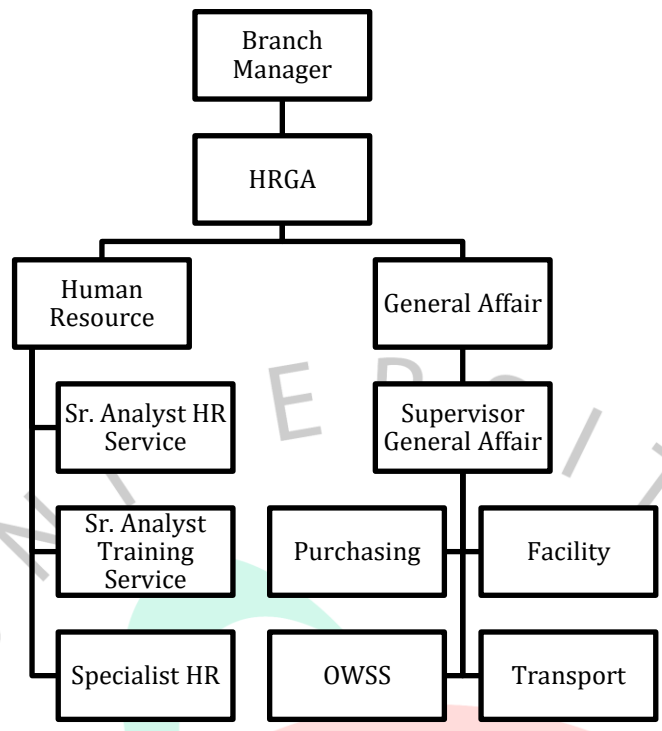
Struktur organisasi pasti akan ditemui pada setiap perusahaan. Dengan disusunnya struktur organisasi, maka perusahaan dapat terencana untuk bisa melaksanakan fungsi perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, serta pengawasan. Lestari (2017: 20) menyatakan bahwa struktur organisasi merupakan gambaran yang menunjukkan organisasi tersebut, departemen atau divisi yang ada dalam organisasi, serta wewenang tiap posisi. Berikut merupakan struktur organisasi pada PT Trakindo Utama cabang Bumi Serpong Damai:



Gambar 2. 2 Struktur Organisasi PT Trakindo Utama

Sumber: Data didapatkan dari Praktikan

Pada cabang Bumi Serpong Damai, struktur organisasi dipimpin oleh kepala cabang sebagai jabatan tertinggi dan dilengkapi dengan 6 departemen yang bertugas dalam perusahaan. Departemen tersebut yaitu HRGA yang merupakan gabungan dari Human Resource & General Affair, Service, Parts, Safety Health Environment (SHE), Finance & Accounting, serta Sales. Praktikan termasuk ke dalam departemen HRGA yang merupakan gabungan dari Human Resource & General Affair. Berikut merupakan struktur organisasi dari departemen HRGA:

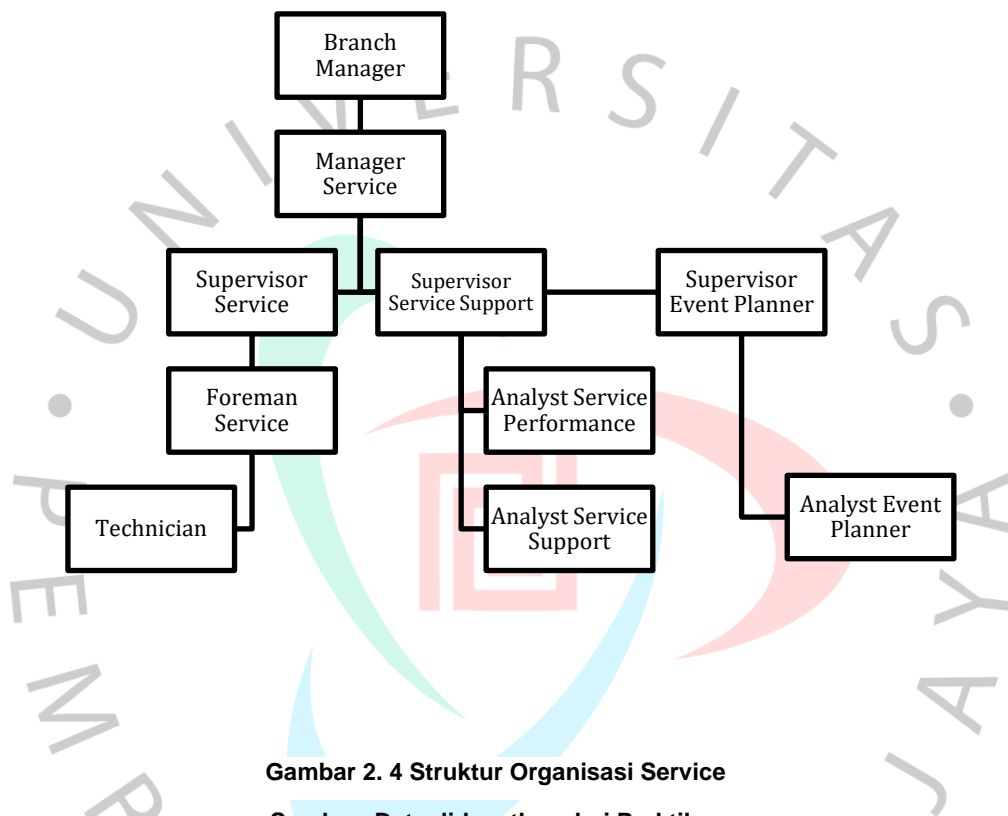


Gambar 2. 3 Struktur Organisasi HRGA
Sumber: Data didapatkan dari Praktikan

Dalam departemen HRGA, terdapat dua gabungan sub divisi yaitu Human Resource & General Affair. Dalam sub divisi Human Resource, terdapat jabatan Senior Analyst HR Service, Senior Analyst Training Service, dan Specialist HR. Pada dasarnya, sub divisi HR bertugas mengelola sumber daya manusia pada perusahaan, memberikan pelatihan khususnya untuk teknisi, mengurus *medical caim* dan BPJS karyawan, serta mengurus payroll yakni gaji karyawan. Sementara sub divisi General Affair dipimpin oleh Supervisor General Affair yang mendukung bagian Purchasing, Facility, OWSS, dan Transport. General Affair bertugas untuk memenuhi kebutuhan sumber daya manusia dengan melakukan pengadaan barang atau jasa ketika dibutuhkan, dan memastikan seluruh kebutuhan karyawan dapat terpenuhi.

Departemen berikutnya yaitu departemen Service. Departemen Service dipimpin oleh Manager Service, yang didukung oleh Supervisor Service, Supervisor Service Support, dan Supervisor Event Planner. Supervisor Support memimpin Foreman Service dan Technician. Foreman Service merupakan teknisi senior dalam perusahaan, sementara teknisi lainnya berada dibawah Foreman

Service. Supervisor Service Support memimpin Analyst Service Performance dan Analyst Service Support yang keduanya berada dalam bidang administrasi untuk bagian Service. Selain itu, terdapat Supervisor Event Planner yang memimpin Analyst Event Planner. Seluruh jabatan dalam departemen Service bekerja dalam kantor, hanya Foreman Service dan Technician yang bekerja di Workshop perusahaan



Gambar 2. 4 Struktur Organisasi Service

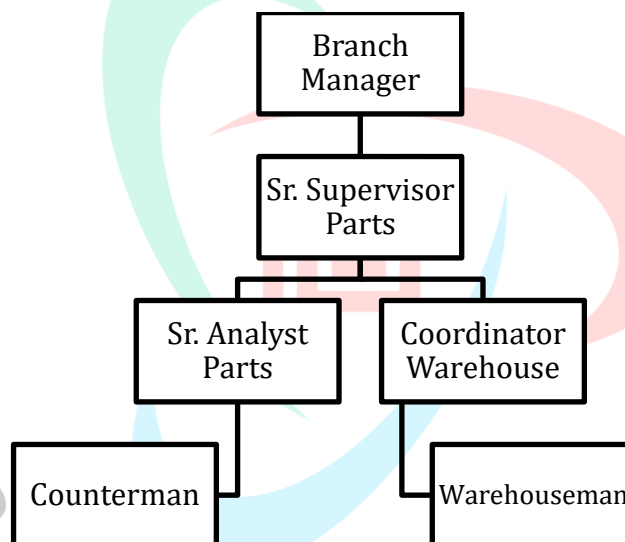
Sumber: Data didapatkan dari Praktikan

Pada umumnya, departemen Service bertanggung jawab melayani perawatan dan perbaikan untuk alat berat. Teknisi yang bekerja di Workshop perusahaan mengerjakan perbaikan dan pemeliharaan alat berat. Workshop perusahaan menerapkan standar pengendalian pencemaran yang sangat ketat, sudah mendapatkan sertifikasi tingkat tinggi oleh Caterpillar, dan dilengkapi dengan peralatan khusus untuk membantu alat berat milik konsumen agar dapat bekerja dengan baik. Teknisi juga harus bersedia melakukan servis di lapangan agar bisa melayani cakupan lebih luas.

Untuk jabatan seperti Service Account bertanggung jawab untuk menginput laporan service, menyiapkan dan memonitor invoice terkait service, membuat job

order di sistem SAP dan melakukan sistem pengarsipan untuk menginput semua data atau dokumen terkait layanan service ke sistem. Event Planner bertugas untuk mengatur kegiatan yang direncanakan seperti perbaikan dan pemeliharaan serta memastikan prosesnya dapat ditangani dengan benar. Event Planner juga melakukan perencanaan dan penjadwalan manajemen terkait peralatan di Workshop. Service Performance bertugas untuk memantau kinerja service dan memastikan kinerja service dapat ditingkatkan secara konsisten dengan fokus pada efisiensi, kualitas dan produktivitas.

Apabila Workshop perusahaan dikelola oleh departemen Service, maka Warehouse dikelola oleh departemen Parts. Berikut merupakan struktur organisasi pada departemen Parts:



Gambar 2. 5 Struktur Organisasi Parts

Sumber: Data didapatkan dari Praktikan

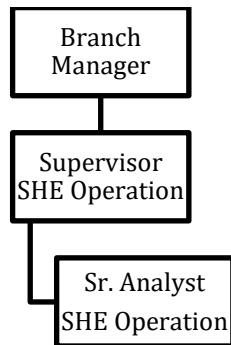
Departemen Parts dipimpin oleh Senior Supervisor Parts yang didukung oleh Senior Analyst Parts dan Coordinator Warehouse. Senior Analyst Parts memimpin Counterman dan Coordinator Warehouse memimpin Warehouseman. Secara garis besar, departemen Parts memiliki tanggung jawab untuk menyediakan suku cadang yang digunakan untuk mesin CAT. Suku cadang tersebut dijual dengan harapan bahwa konsumen mampu menggunakan waktu pengoperasian dengan maksimal serta mampu menghemat biaya operasi.

Departemen Parts juga bukan hanya menyediakan suku cadang untuk mesin CAT, tetapi juga menyediakan *used parts*, program pertukaran parts, dan menyediakan spare part untuk mesin yang non-CAT.

Bagian Counterman bertugas untuk melayani transaksi pembelian parts serta menyusun penawaran harga terkait stok dan estimasi pengiriman sebelum konsumen membeli spare parts. Suku cadang terletak di Warehouse perusahaan, yang dipimpin oleh Coordinator Warehouse sebagai pengawas untuk Warehouseman. Warehouseman berperan untuk memeriksa suku cadang, mengumpulkan suku cadang dari lokasi persediaan agar bisa memenuhi pesanan konsumen, menyiapkan pengiriman suku cadang, memastikan keamanan spare part di Warehouse, dan lain-lain.

PT Trakindo Utama memprioritaskan Keselamatan, Kesehatan Kerja, dan Lingkungan (K3L) yang dianggap sebagai salah satu bagian penting dalam tiap aktivitas operasional perusahaan. Oleh karena itu terdapat departemen selanjutnya yang ada di cabang Bumi Serpong Damai yakni Safety Health Environment (SHE). Dengan menjiwai K3L, perusahaan bukan hanya memberi dan memastikan perlindungan untuk para pekerja, lingkungan hidup dan masyarakat, tetapi juga turut meningkatkan produktivitas kerja dan daya saing perusahaan.

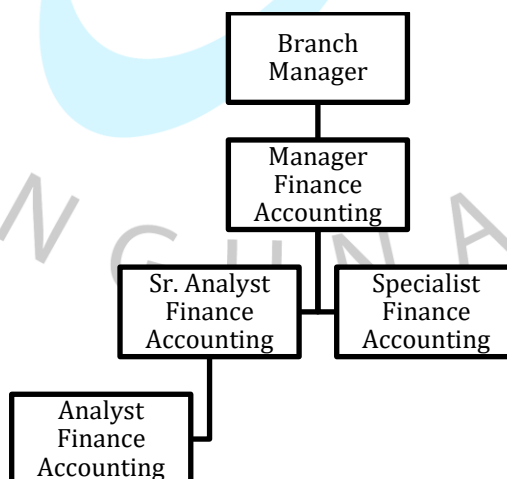
Dengan banyaknya mesin dan peralatan berat yang ada di Workshop maupun Warehouse perusahaan, departemen SHE bertanggung jawab terkait keselamatan, kesehatan dan pengelolaan lingkungan PT Trakindo Utama. Departemen SHE harus berusaha mencegah insiden yang bisa saja terjadi selama operasional kerja dan mengurangi efek sampingnya. Susunan organisasi untuk departemen SHE tergolong sederhana, yaitu dipimpin oleh Supervisor SHE Operation dengan anggotanya yakni Senior Analyst SHE Operation. Struktur organisasi departemen SHE dapat digambarkan pada bagan dibawah ini:



Gambar 2. 6 Struktur Organisasi SHE

Sumber: Data didapatkan dari Praktikan

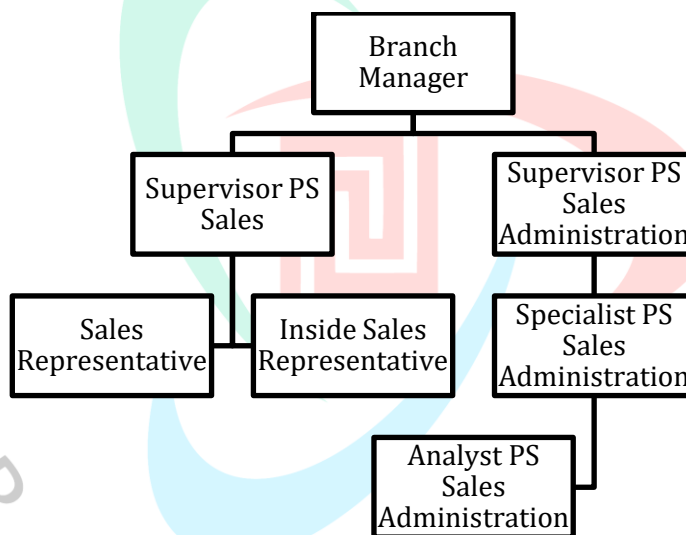
Departemen berikutnya adalah Finance & Accounting. Departemen tersebut bertanggung jawab terkait penginputan semua transaksi yang berhubungan dengan keuangan dalam sistem perusahaan, melakukan transaksi pembayaran setiap pembelian barang atau jasa, berperan dalam proses pembayaran kepada vendor, serta berhubungan dengan pihak internal perusahaan maupun eksternal terkait aktivitas keuangan perusahaan. Departemen tersebut dipimpin oleh Manager Finance & Accounting, memimpin Senior Analyst Finance & Accounting serta Specialist Finance & Accounting. Senior Analyst Finance & Accounting memiliki anggota yakni Analyst Finance & Accounting. Berikut merupakan struktur organisasi pada departemen tersebut:



Gambar 2. 7 Struktur Organisasi Finance & Accounting

Sumber: Data didapatkan dari Praktikan

Departemen terakhir dalam perusahaan yaitu Sales. Departemen ini bertugas untuk mengidentifikasi terkait kebutuhan serta peluang konsumen sebagai nilai tambah bagi konsumen tersebut, melakukan negosiasi persyaratan penjualan serta melakukan proses penjualan produk. Sales juga berusaha mempertahankan prospek konsumen, melakukan riset bisnis dan mengunjungi konsumen secara langsung. Sales turut menangani keluhan dari konsumen, mencari tahu masalah konsumen dan meneruskan masalah tersebut ke pihak yang lebih tinggi. Departemen Sales turut bertanggung jawab dengan menilai kredit konsumen, memantau proses penagihan serta piutang, mengumpulkan informasi pasar dan pesaing serta mengembangkan strategi agar bisa memperluas target perusahaan. Berikut merupakan struktur organisasi departemen Sales:



Gambar 2. 8 Struktur Organisasi Sales

Sumber: Data didapatkan dari Praktikan

Terdapat 1 departemen yang tidak tercantum dalam struktur organisasi tersebut, yakni departemen SOS. Departemen tersebut tidak berada dibawah kepala cabang atau *branch manager* Bumi Serpong Damai, tetapi berada dibawah kantor pusat PT Trakindo Utama yang berlokasi di kota Cilandak, Jakarta Selatan. Departemen SOS bertanggung jawab untuk melakukan perawatan berkala terhadap kondisi mesin dan komponen pendukung milik pelanggan dan melakukan beberapa tes diagnostik untuk bisa melakukan analisa terhadap cairan seperti

pelumas atau bahan bakar yang digunakan untuk unit alat berat. Departemen SOS juga turut memproduksi oli yang nantinya akan dijual untuk konsumen.

2.3 Kegiatan Umum Perusahaan/Bagian/Divisi

PT Trakindo Utama adalah perusahaan ternama karena mampu menyampaikan saran dan pelayanan berkualitas untuk para konsumen agar mampu tercipta usaha bersama yang bersifat keberlangsungan dan hubungan yang harmonis. PT Trakindo Utama turut menjadi rekan terpercaya bagi pelanggannya lewat memberi manfaat secara nyata dalam hal mendukung kesuksesan pelanggan. PT Trakindo Utama mampu untuk memberikan pelayanan setara kelas dunia bagi para pelanggannya karena didukung dengan fasilitas yang sangat lengkap dengan standar terbaik di Indonesia, ditambah dengan adanya jaringan perusahaan yang begitu luas yakni 60 cabang perusahaan yang telah tersebar di seluruh Indonesia. Semua kelebihan tersebut membuat perusahaan semakin terjamin kesetersediaan suku cadang di kota manapun para konsumen sedang membutuhkannya. Saat ini PT Trakindo Utama melayani para konsumen yang bergerak dalam bidang pertambangan, kehutanan, konstruksi, kelautan, dan lain-lain.

PT Trakindo Utama bukan hanya berfokus pada penjualan, tetapi turut memberikan alternatif bagi konsumen dengan menawarkan penyewaan alat berat yang bisa ditemukan pada 13 Rental Store yang saat ini telah ada di seluruh Indonesia. Dalam upaya perusahaan untuk meningkatkan kualitas teknis perusahaan, PT Trakindo Utama juga mempunyai pusat pelatihan sendiri atau *Training Center* yang telah dikaruniai akreditasi serta penghargaan langsung dari Caterpillar. Dengan didirikannya *Training Center* tersebut, PT Trakindo Utama berhasil untuk menghasilkan banyak tenaga kerja yang siap untuk bekerja dan membantu seluruh konsumen di Indonesia.



Gambar 2. 9 Trakindo Training Center

Sumber: <https://www.trakindo.co.id/en/about-us/location>

Selain memberikan pelayanan sewa alat berat dan memiliki *Training Center* sendiri, PT Trakindo Utama terus meningkatkan pelayanannya lewat laboratorium *Scheduled Oil Sampling (S.O.S) Fluid Analysis* yang menawarkan program pemeliharaan secara berkala untuk bisa memeriksa keadaan mesin dan komponen lainnya milik pelanggan. Laboratorium tersebut juga menyediakan serangkaian tes diagnostik untuk menganalisis cairan seperti pelumas atau bahan bakar untuk unit alat berat dan peralatan lainnya. Berdasarkan analisis tersebut, akan lebih mudah untuk mengidentifikasi masalah lebih awal sebelum terjadinya kegagalan dalam komponen sehingga pelanggan bisa menghemat biaya perbaikan dan waktu henti mesin.



Gambar 2. 10 SOS Laboratorium

Sumber: <https://www.trakindo.co.id/id/tentang-kami/berita/trakindo-resmikan-laboratorium-scheduled-oil-sampling-sos-di-kantor-cabang-bsd>

Dalam proses bekerja, PT Trakindo Utama mengangkat konsep 6 Sigma. 6 Sigma merupakan alat atau cara perusahaan dalam mengembangkan kapasitas proses bisnis, dengan tujuan untuk meningkatkan performa dan menurunkan kemungkinan terjadinya kesalahan. Dengan mengembangkan konsep tersebut, diharapkan perusahaan mampu mewujudkan kualitas produksi yang lebih baik, meningkatkan keuntungan, dan meningkatkan semangat kerja karyawan (Rahmalia, 2022). Konsep 6 Sigma pertama kali diterapkan pada tahun 2022, dan kini banyak diterapkan di berbagai aspek operasional.