

SKRIPSI

**PENGARUH KOMUNIKASI TRANSAKSIONAL ANTAR DRIVER
GO-JEK JAKARTA SELATAN TERHADAP TINGKAT KEPUASAN
MENGENAI SISTEM PENILAIAN PERFORMA**



SAGA WIRATULADHA

2013041021

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Strata satu

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA**

2018