

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Pemasaran menurut (Kotler, 2018) pemasaran merupakan proses dimana perusahaan berpartisipasi membangun hubungan baik dengan pelanggan membangun hubungan baik dengan pelanggan dan menciptakan nilai untuk pelanggan, sehingga perusahaan bisa mendapatkan *feedback* yang baik dari pelanggan untuk meningkatkan keuntungan. Sehingga pemasaran merupakan bagian cukup penting pada suatu perusahaan untuk meningkatkan keuntungan suatu perusahaan atau organisasi. Tentunya pemasaran tidak hanya pada sektor bisnis tapi pada banyak sektor lainnya yang menggunakan peran pemasaran demi menunjang kegiatannya, salah satunya adalah pada sektor pendidikan. Pada sektor pendidikan tentunya juga membutuhkan peran pemasaran untuk mempromosikan institusi menjadi lebih dikenal khalayak ramai. Jika tidak adanya bagian pemasaran maka suatu institusi pendidikan akan susah dikenal oleh calon pendaftar sehingga hal tersebut cukup merugikan bagi institusi tersebut karena minimnya pendaftar membuat minimnya pemasukan pula untuk suatu institusi, mengingat bahwa salah satu pemasukan utama adalah dari siswa/i atau mahasiswa/i.

Universitas Pembangunan Jaya merupakan perguruan tinggi swasta yang terletak di Tangerang Selatan. Tentunya Universitas Pembangunan Jaya memiliki bagian pemasaran untuk menunjang kegiatan promosi agar semakin dikenal bagi para siswa/i yang ingin menuntut ilmu pada perguruan tinggi. Bagian pemasaran pada Universitas Pembangunan Jaya tersebut bernama Unit PHA (Pemasaran Humas Admisi) dimana berperan dan bertanggung jawab dalam kegiatan pemasaran dan promosi dari Universitas Pembangunan Jaya (UPJ). Unit PHA dalam menjalankan fungsinya yaitu sebagai tombak dalam mengenalkan Universitas Pembangunan Jaya secara lebih luas, memiliki suatu program untuk membantu kegiatan operasional yang bernama *Student Ambassador*.

*Student Ambassador* (SA) merupakan program yang diadakan oleh unit PHA untuk membantu kegiatan operasional pemasaran pada unit PHA. Selain itu program *Student Ambassador* juga memberi kesempatan bagi para mahasiswa/i untuk mendapatkan pengalaman bekerja pada bidang pemasaran dengan membantu sebagai karyawan magang pada Unit PHA. Tentunya tidak seluruh perguruan tinggi memiliki program seperti *Student Ambassador* yang terdapat pada Universitas Pembangunan Jaya. Selain mendapat keuntungan berupa pengalaman dalam dunia kerja khususnya bidang pemasaran, anggota SA juga mendapat uang saku berdasarkan jam kerja serta divisi masing-masing anggota. Sehingga program *Student Ambassador* cukup banyak diminati oleh mahasiswa/i Universitas Pembangunan Jaya dari seluruh program studi.

Pada kegiatan Kerja Profesi ini perusahaan/instansi yang dipilih oleh praktikan yaitu pada Universitas Pembangunan Jaya namun, pada bagian *Unit Marketing* yang biasa disebut Unit PHA (Pemasaran Humas Admisi). Khususnya praktikan membantu dalam program *Student Ambassador* sesuai dengan bidang yang ditekuni oleh praktikan. Seperti yang sudah dijelaskan sebelumnya terkait *Student Ambassador*, program ini juga terdiri dari beberapa divisi berdasarkan tugasnya, dengan itu SA memiliki data yang cukup banyak menimbang anggotanya yang tidak sedikit serta divisi yang berbeda-beda menyebabkan kerap terjadi kesalahan pada data-data. Dimana pada SA sendiri terdapat beberapa kegiatan internal diantaranya seperti presensi, *Member get Member* (MGM), dan rekrutmen. Koordinator pada *Student Ambassador* menduga bahwa untuk mengurangi potensi kesalahan yang dapat terjadi pada data-data, serta memudahkan Staff dari PHA juga anggota SA memungkinkan untuk menemukan peluang dalam mengintegrasikan kegiatan-kegiatan tersebut. Sehingga hal tersebut membutuhkan analisa pada proses alur kerja yang berjalan pada *Student Ambassador*, dimana bertepatan dengan bidang yang ditekuni praktikan yaitu Sistem Informasi karena mencakup analisa pada proses bisnis suatu perusahaan atau organisasi.

Dengan permasalahan tersebut maka pada pelaksanaan kerja profesi ini praktikan ditugaskan untuk membantu menemukan solusi permasalahan tersebut dengan melakukan pemetaan terkait peluang untuk

mengintegrasikan kegiatan yang ada pada *Student Ambassador* (SA). Dalam hal ini praktikan melakukan pemetaan terhadap 3 modul kegiatan yang berjalan pada *Student Ambassador* diantaranya kegiatan presensi dimana setiap dari anggota SA wajib mengisi presensi berdasarkan kehadiran dan jam kerja sebagai bukti pelaksanaan pekerjaan oleh anggota SA, selanjutnya kegiatan *Member Get Member* (MGM) dimana anggota SA menyatakan bahwa telah merekomendasikan salah seorang mahasiswa baru sehingga akan mendapatkan insentif berupa uang, kemudian kegiatan rekrutmen calon *Student Ambassador* (SA) yang dimana dilaksanakan setiap tahun oleh Staff PHA dengan melakukan wawancara kepada mahasiswa/i Universitas Pembangunan Jaya yang mendaftar dan Staff PHA juga akan mengumumkan terkait terima dan tidaknya calon *Student Ambassador*.

Pemetaan yang dilakukan oleh praktikan juga berdasarkan proses bisnis dari masing-masing modul kegiatan terkait yaitu kegiatan presensi, *Member Get Member* (MGM) serta kegiatan rekrutmen dari *Student Ambassador* sendiri. Praktikan berfokus kepada peluang-peluang yang memungkinkan dalam mengintegrasikan modul kegiatan tersebut agar dapat menjadi satu proses yang terstruktur dimana dapat menghindari kesalahan pada data sebagai contoh, tidak terintegrasinya kegiatan pada data utama *Student Ambassador* menyebabkan rentan terjadi manipulasi bahkan sampai kesalahan pada perhitungan uang saku. Dalam mendukung pemetaan yang dilakukan praktikan, praktikan menggunakan diagram *flowchart* dalam menggambarkan alur kerja yang terjadi pada *Student Ambassador*. Tentunya dalam hal ini praktikan telah berbekal pengetahuan yang didapat pada perkuliahan seperti khususnya dalam mata kuliah analisis proses bisnis. Sehingga kegiatan ini merupakan kesempatan yang bagus bagi praktikan untuk mencoba menerapkan yang sudah praktikan dapatkan di perkuliahan yaitu pada bidang studi Sistem Informasi.

Alasan praktikan memilih tempat Kerja Profesi pada Universitas Pembangunan Jaya antara lain berhubung Universitas Pembangunan Jaya (UPJ) juga merupakan perguruan tinggi dimana praktikan menempuh pendidikan, maka akan lebih baik jika dalam kerja profesi ini praktikan

dapat membantu dari lingkup terdekat. Selain itu juga bidang pekerjaan yang ditugaskan juga merupakan salah satu yang diminati praktikan yaitu analisis pada proses bisnis. Dimana dengan kerja profesi ini praktikan diharuskan menganalisis proses bisnis yang berjalan pada *Student Ambassador*, sebelum melakukan pemetaan terkait peluang integrasi yang memungkinkan pada kegiatan di *Student Ambassador*.

Selain itu juga pemetaan yang dilakukan memungkinkan untuk mengetahui peluang dalam mengintegrasikan kegiatan-kegiatan *Student Ambassador* agar meminimalisir kesalahan yang dapat terjadi. Dengan masalah yang terjadi juga mendorong kemampuan analisa praktikan dimana hal ini berhubungan dengan bidang praktikan yaitu Sistem Informasi maka merupakan kesempatan yang baik untuk turut membantu perkembangan program *Student Ambassador* (SA) yang termasuk bagian dari Universitas Pembangunan Jaya.

## **1.1 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi**

### **1.2.1 Maksud Kerja Profesi**

Pada kegiatan Kerja profesi (KP) yang dilaksanakan oleh praktikan memiliki maksud sebagai berikut :

1. Mempelajari lebih lanjut tentang sistem informasi pada bidang marketing/pemasaran.
2. Menganalisis proses alur kerja pada *Student Ambassador* untuk mengetahui peluang dalam mengintegrasikan antar kegiatan-kegiatan terkait.

### **1.2.2 Tujuan Kerja Profesi**

Tujuan dari praktikan melaksanakan kegiatan Kerja Profesi (KP) sendiri antara lain:

1. Memperoleh pengalaman dalam mengimplementasikan pengetahuan sistem informasi pada dunia pekerjaan khususnya bidang *marketing*.
2. Memperoleh pemahaman keterkaitan antara bidang sistem informasi dengan bidang *marketing*.

### 1.1 Tempat Kerja Profesi

Perusahaan atau instansi yang dipilih oleh praktikan dalam melaksanakan kegiatan Kerja Profesi (KP) yaitu Unit PHA (Pemasaran, Humas, Admisi) pada Universitas Pembangunan Jaya (UPJ) yang terletak di Bintaro, Tangerang Selatan, Banten. Pada unit tersebut, praktikan ditugaskan untuk melakukan pemetaan peluang integrasi yang ada terhadap kegiatan yang berjalan pada *Student Ambassador*. Pengerjaan sendiri dilakukan dengan melakukan analisa terhadap kegiatan-kegiatan terkait serta penggambaran diagram *flowchart* sebagai pembantu dalam melakukan proses pemetaan.

### 1.2 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Jadwal kerja profesi yang dilaksanakan praktikan yaitu dimulai dari tanggal 6 Juni 2022 – 31 Agustus 2022 atau kurang lebih 3 bulan. Sistem dari pelaksanaan kerja sendiri yaitu secara *hybrid* (*remote* dan *on-site*). Ketika praktikan melaksanakan kerja secara *on-site* terletak pada kantor Unit PHA yaitu, berada pada Lantai Dasar Gedung A Universitas Pembangunan Jaya sedangkan, ketika melaksanakan kerja secara *remote* bisa dilakukan dimanapun namun, tetap sesuai dengan jam kerja yaitu 08.00-16.00.