

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Perkembangan teknologi informasi sangat berkembang pesat semenjak kemunculan COVID-19. Banyak sektor bisnis yang memanfaatkan teknologi informasi untuk kebutuhan bisnisnya. Hal ini membuka peluang bagi para pebisnis untuk meningkatkan penjualan dan memperluas target pasar. Salah satu sektor yang berkembang pesat akibat COVID-19 adalah sektor logistik dan pengiriman barang. Banyak masyarakat yang memesan barang secara online untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari. Contohnya adalah pemesanan obat-obatan, sayuran, buah, barang dan kebutuhan lainnya. Untuk memenuhi kebutuhan tersebut beberapa perusahaan yang bergerak di sektor logistik pengiriman barang dan jasa memanfaatkan teknologi informasi berbasis *Mobile App* dan *Web* untuk melacak aktivitas pengiriman dan memastikan pengiriman yang dilakukan oleh kurir lebih cepat dan efisien serta meminimalisir kesalahan rute pengiriman.

Pengiriman logistik dalam skala besar tidak memungkinkan perusahaan untuk melacak atau mengawasi kurirnya satu persatu secara manual. Untuk itu diperlukan aplikasi yang dapat melacak pengiriman logistik salah satunya aplikasi MileApp. Aplikasi MileApp ini dibuat oleh PT Paket Informasi Digital, memberikan pelayanan berupa jasa aplikasi untuk melakukan *field service management* dan *route optimization*. *Field service management* (FSM) atau manajemen layanan lapangan membantu operasi lapangan melalui platform seluler (*mobile apps*). Sedangkan *route optimization* adalah cara untuk mencari rute terbaik bagi kurir/pengemudi untuk mengantarkan barang ke penerima. Dengan konsep yang diambil yaitu B2B *Business*, MileApp telah banyak bekerjasama dengan berbagai perusahaan seperti JNE, POS Indonesia, Segari, Sayurbox, Lazada dll.

*Business to business* (B2B) merupakan transaksi yang saling terjadi antar bisnis. Pada aplikasi MileApp terdapat modul *Billing* yang berfungsi untuk proses

transaksi dengan *client*. Perusahaan lain yang ingin mendapatkan layanan *field service management* dan *route optimization* pada aplikasi MileApp dapat membeli atau melakukan *upgrade subscription* pada menu *billing*. Praktikan berkontribusi pada proses pengembangan modul *billing* bertanggung jawab untuk memastikan bahwa modul *billing* sudah sesuai dengan *requirement* dan kebutuhan serta terbebas dari adanya *bug*. Pada hal ini penulis sebagai praktikan kerja profesi ditugaskan sebagai *Quality Assurance Engineer* untuk membantu proses pengujian pada menu *billing*. Proses pengujian dilakukan menggunakan 2 tahapan yaitu pengujian manual dan otomatis. Seluruh aktivitas dan kegiatan dalam tahapan perencanaan sampai tahap pengujian hingga rilis dituangkan dalam bentuk laporan berjudul “ **IMPLEMENTASI PENGUJIAN OTOMATIS TERHADAP SISTEM BILLING MILEAPP VERSI 3.0**”

## **1.2 Maksud dan tujuan kerja profesi**

### **1.2.1 Maksud Kerja Profesi**

Maksud dari pelaksanaan Kerja profesi yang dilakukan di MileApp (PT. Paket Informasi Digital) diantaranya sebagai berikut :

1. Meningkatkan pemahaman mahasiswa tentang keterkaitan antara teori dan praktek di dunia kerja, sehingga dapat menjadi bekal bagi mahasiswa ketika memasuki dunia kerja atau profesional.
2. Menjadi wadah untuk mengembangkan keahlian di dunia kerja khususnya IT.
3. Melengkapi mata kuliah KP (Kerja Profesi) sebagai salah satu syarat kelulusan bagi mahasiswa .

### **1.2.2 Tujuan Kerja Profesi**

Tujuan pelaksanaan kerja profesi bagi mahasiswa sebagai berikut :

1. Memperoleh pengalaman kerja dengan berkontribusi dan

mengimplementasikan secara langsung proses pengembangan perangkat lunak menggunakan SDLC (*Software Development Life Cycle*) dengan metode *Agile*.

2. Menghasilkan tenaga kerja yang memiliki keahlian profesional yang sesuai dengan bidang studinya.
3. Memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk menyalurkan bakat dan keahlian yang diperoleh ke dalam dunia kerja sesuai dengan bidangnya.

### **1.3 Manfaat Kerja Profesi**

#### **1.3.1 Manfaat Bagi Praktikan**

1. Mengetahui implementasi antara teori yang didapat semasa perkuliahan dengan praktiknya di dunia kerja. Melatih praktikan bekerjasama dan berpikir kritis dalam proses pengembangan perangkat lunak SDLC (*Software Development Life Cycle*) dengan metode *Agile*.
2. Menambah relasi dan membangun citra baik dengan pengalaman yang didapat dan diharapkan menjadi bekal untuk karir praktikan kedepannya.
3. Mengembangkan ilmu yang didapatkan dan melatih keterampilan praktikan di dunia kerja.

#### **1.3.2 Manfaat Bagi UPJ**

1. Menjalin hubungan kerjasama antara Universitas Pembangunan Jaya dengan instansi tempat pelaksanaan kerja profesi.
2. Prodi Sistem Informasi Universitas Pembangunan Jaya lebih dikenal di dunia industri atau instansi tempat pelaksanaan kerja profesi.
3. Mendapatkan masukan atau evaluasi terkait kurikulum yang diperlukan oleh program studi sesuai dengan kebutuhan industri dan masyarakat

### 1.3.3 Manfaat Bagi Perusahaan

1. Menjalin hubungan baik dengan kerjasama yang saling menguntungkan antara pihak yang terlibat.
2. Memanfaatkan program Kerja Profesi untuk menemukan praktikan yang berpotensi memiliki keahlian dan keterampilan yang diperlukan oleh perusahaan.
3. Mendapatkan umpan balik dari praktikan yang melaksanakan kerja profesi

### 1.4 Tempat Kerja Profesi

Kerja Profesi dilaksanakan di MileApp (PT. Paket Informasi Digital) yang berlokasi di Neo Soho Residence 2503 I, Jl. Letjen S. Parman No.Kav. 28, RT.3/RW.5, Tj. Duren Sel., Kec. Grogol petamburan, Kota Jakarta Barat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 11470. Sesuai dengan kesepakatan yang terlampir pada kontrak kerja bahwa praktikan ditempatkan pada divisi *IT Development* sebagai *Quality Assurance Engineer* yang bertugas untuk melakukan pengecekan dan pengujian otomatis terhadap API (*Application Programming Interface*) dan UI (*User Interface*) modul *Billing development* serta berkolaborasi dengan *Developer* dan *Product Owner* untuk memastikan bahwa produk yang dihasilkan memenuhi standar dan mencapai tujuan atau *goal* utama.

### 1.5 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Kerja Profesi dilaksanakan selama 3 bulan yaitu dimulai dari tanggal 1 Juni 2022 s.d. 1 September 2022 dengan total jam kerja berkisar selama 400 (empat ratus) jam dengan 9 (sembilan) jam kerja per harinya seperti yang sudah ditetapkan oleh Universitas Pembangunan Jaya. Dikarenakan masih ada dampak dari pandemi COVID-19 MileApp menetapkan untuk seluruh karyawan bekerja secara remote oleh karena itu selama praktikan menjalani masa kerja profesi dilakukan secara full WFH (*Work From Home*) dengan tetap mengikuti hari dan jam kerja yang sudah ditetapkan oleh MileApp, yaitu Senin s.d. Jumat dengan jam kerja dimulai dari jam 09.00-18.00 WIB.