

## **BAB II**

### **TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI**

#### **2.1 Sejarah Perusahaan**

MileApp adalah sebuah perusahaan *startup* dibawah naungan PT. Paket Informasi Digital yang bergerak di bidang logistik didirikan pada tahun 2018. MileApp sendiri merupakan perusahaan yang bergerak di bidang logistik dengan memberikan pelayanan berupa jasa aplikasi untuk melakukan *field service management* dan *route optimization*. Perusahaan MileApp menghasilkan aplikasi dengan beberapa versi yaitu verisi 1,2 dan 3 . Aplikasi MileApp menyediakan fitur *Field service management (FSM)* dan *Route Optimization*. *Field service management (FSM)* atau manajemen layanan lapangan membantu operasi lapangan melalui platform seluler (*mobile apps*) sedangkan *route optimization* adalah cara untuk mencari rute terbaik bagi kurir/pengemudi untuk mengantarkan barang ke penerima. *Route optimization* mempertimbangkan banyak variabel di dalamnya contohnya jarak antara satu titik dengan titik lainnya, kapasitas kendaraan, berat dan volume barang, lalu lintas jalan beserta jadwal kurir/pengemudi. MileApp mendapatkan keuntungan bisnis dengan menjual produknya berupa aplikasi dengan fitur *Field service management (FSM)* dan *Route optimization* , pengguna yang ingin menggunakan platform MileApp harus berlangganan terlebih dahulu. Saat ini aplikasi MileApp memiliki versi 3.0 dengan penambahan fitur pada modul *Billing*. Praktikan mendapatkan kesempatan melakukan pengujian pada sistem *Billing*.

#### **2.1.1 Visi dan Misi MileApp (PT. Paket Informasi)**

##### **Visi**

Menjadi pelopor transformasi digital dalam rantai pasokan dan logistik

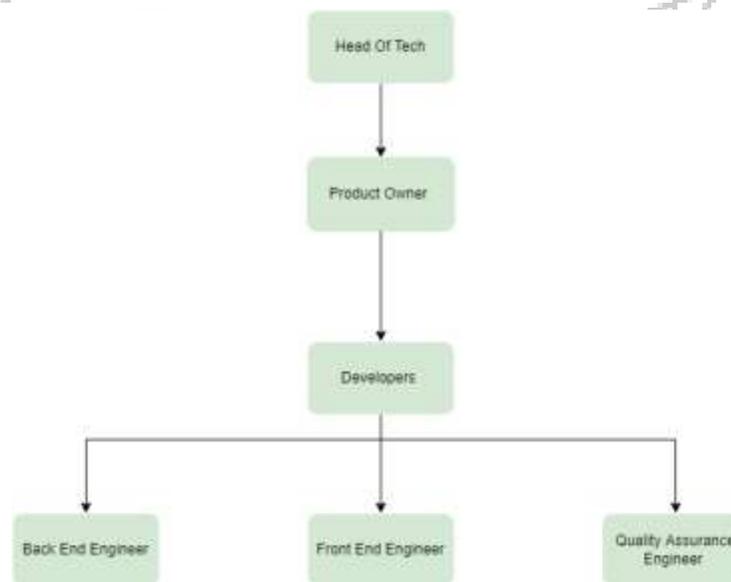
Indonesia

### Misi

Untuk mempromosikan inovasi dan otomatisasi dalam proses logistik di seluruh rantai pasokan sehingga membuka potensi penuh teknologi digital dalam rantai pasokan.

## 2.2 Struktur organisasi perusahaan

Struktur organisasi di PT Paket Informasi Digital (MileApp) :



Gambar 2. 1 Struktur Organisasi Perusahaan

Sumber : Hasil Dokumentasi Praktikan

Gambaran pekerjaan dari setiap bagian dalam struktur organisasi di MileApp (PT. Paket Informasi Digital) pada divisi teknologi sebagai berikut:

### 1. **Head of Tech**

*Head of Tech* memiliki tugas dalam memimpin, mengawasi, mengarahkan dan mengambil keputusan serta kebijakan yang sifatnya strategis, mengarahkan, mengelola dan bertanggung jawab terhadap semua kegiatan operasional pengembangan perangkat lunak.

## 2. **Product Owner**

*Product owner* memiliki tugas dan tanggung jawab untuk memaksimalkan produk yang dikembangkan yaitu *Billing MileApp V3*. *Product owner* bertugas sebagai perantara antara *user* dan *scrum team* biasanya *product owner* akan mengkomunikasikan apa saja yang menjadi *product backlog* dan *product goal* secara transparan dan mudah dipahami kepada *scrum team* yaitu *developers*.

## 3. **Developers**

- **Back End Engineer** bertanggung jawab untuk membuat *Endpoint API* (*Application Programming Interface*), menulis kode program, membuat dokumentasi API (*Application Programming Interface*) dan mengelola *database* sehingga semua dapat berjalan dengan lancar. Selain itu *Back End Engineer* ditugaskan untuk dapat berkomunikasi dan berkolaborasi dengan *team product* untuk memenuhi *product goal* dan melakukan eksekusi terhadap *product backlog* serta menjalankan *sprint planning*, *sprint review* dan *sprint retro*.
- **Front End Engineer** bertanggung jawab untuk menulis kode program dan mengimplementasikan desain yang telah dibuat oleh *UI/UX designer* kedalam bentuk yang lebih interaktif yaitu tampilan *website* agar dapat digunakan oleh *user* tanpa mengganggu kenyamanan *user*. Selain itu *Front End Engineer* ditugaskan untuk dapat berkolaborasi dengan *Back End Engineer*, *Product Owner* dan *UI/UX* untuk mencapai *goal* yang dituju terkait tampilan *website* atau *user interface* serta menjalankan *sprint planning*, *sprint review* dan *sprint retro*.
- **Quality Assurance Engineer** bertanggung jawab untuk melakukan pengujian sistem untuk memastikan bahwa sistem tersebut terbebas dari *bug* dan *issue* baik dari sisi *Back End* dan *Front End*. Pengujian yang dilakukan menggunakan 2 metode yaitu pengujian secara manual dan pengujian otomatis menggunakan *Postman* dan *Katalon*. Jika pengujian sudah selesai dilakukan atau modul sudah dikatakan sesuai standar maka modul harus segera rilis ke bagian *production* serta terlibat dalam *sprint planning*, *sprint review* dan *sprint retro*.

### 2.3 Kegiatan umum instansi/perusahaan

Kegiatan umum dari perusahaan MileApp (PT. Paket Informasi Digital) yaitu menawarkan jasa aplikasi kepada *client* di bidang logistik pengiriman barang yang biasanya digunakan oleh kurir melalui *mobile apps*. Dengan tujuan memberikan solusi bagi perusahaan dalam melacak pengiriman barang. Pada divisi *Tech* memiliki kegiatan yang meliputi :

1. Membuat strategi bisnis perusahaan, menjual produk dan mempromosikan produk berupa aplikasi kepada *client* dengan menerapkan konsep B2B (*Business to business*).
2. Mengimplementasikan strategi bisnis yang telah dirancang oleh team *Sales & Marketing* dengan bentuk kerjasama bisnis agar dapat memenuhi kebutuhan atau permintaan *client* terkait produk yang ditawarkan yaitu MileApp V3.
3. Melakukan integrasi sistem yang sudah dibangun yaitu Mile App V2 dan menyesuaikan kebutuhan sistem sesuai dengan *requirement* yang telah ditentukan oleh *user/client*.
4. Mengkoordinasikan pelaksanaan kegiatan tim IT *Development* mulai dari proses perencanaan dan pengembangan yang terdiri dari *Head of Tech, Product Owner, Back-end, Front-end* dan *Quality Assurance*.
5. Melakukan pemeliharaan secara berkala terhadap sistem MileApp V3 .