

## BAB IV

### PENUTUP

#### 4.1 Simpulan

Kerja Profesi yang dilakukan oleh praktikan memberikan pengalaman bekerja yang dapat melatih kemampuan *soft skill* dan *hard skill* praktikan serta memberikan gambaran secara nyata terhadap dunia kerja yang sesuai dengan program studi yang diambil yaitu sistem Informasi. Praktikan ikut serta dalam proses perancangan, pengembangan sampai ke tahap pengujian dengan berkolaborasi dalam sebuah tim bersama dengan *product owner*, *back-end engineer* dan *front-end engineer*, sebagai *Quality Assurance Engineer* praktikan mendapatkan ilmu dan wawasan baru dengan mengimplementasikan *tools* pengujian yaitu Postman dan Katalon khususnya untuk pengujian *API (Application Programming Interface)*. Selain itu praktikan juga dapat mengetahui bagaimana proses bisnis yang ada di MileApp (PT.Paket Informasi Digital).Pengujian pada *billing* MileApp V3 merupakan tahap akhir dari proses pengembangan aplikasi adanya tahap pengujian dilakukan untuk memastikan bahwa sistem *billing mileapp* yang dibuat terbebas dari adanya *bug* atau *error* pada saat *user/client* menggunakan sistem tersebut. Diharapkan dengan pengujian ini bisa menjamin kualitas sebuah software.

#### 1.2 Saran

Kerja profesi yang dilakukan oleh praktikan dapat lebih dikembangkan serta ditambah dengan inovasi dan beberapa fungsi/modul lanjutan, dibawah ini penulis memberikan beberapa saran dari pelaksanaan kerja profesi di MileApp sebagai berikut:

1. Dalam sebuah team yang menggunakan scrum idealnya dalam pengembangan perangkat lunak perlu adanya UI/UX *designer* untuk merancang tampilan *user interface* dari aplikasi yang dibuat agar terhindar dari revisi secara terus menerus.
2. Perlu adanya tambahan *product owner* agar proses *sprint review* yang sering tertunda dapat berjalan sesuai dengan *timeline*.
3. Kendala yang dihadapi saat melakukan kerja praktik secara WFH (*Work From Home*) membuat beberapa kegiatan dalam tim tertunda yang disebabkan oleh beberapa faktor diantaranya koneksi internet tidak stabil membuat komunikasi menjadi cukup sulit. Menurut saya untuk beberapa kegiatan tertentu dalam tim membutuhkan komunikasi yang lebih baik, mungkin dengan menerapkan pekerjaan secara *Hybrid* dapat mengurangi kendala yang dihadapi.