

## BAB II TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI

### 2.1 Sejarah Perusahaan

PT. Perkasa Pilar Utama merupakan perusahaan yang telah berdiri sejak tahun 1996. Perusahaan ini bergerak di bidang jasa pengembangan perangkat lunak. Salah satu perusahaan terkemuka yang telah lama menjadi rekan sejak PT. Perkasa Pilar Utama berdiri ialah Oracle. PT. Perkasa Pilar Utama pada awal berdiri hanya berfokus pada pengembangan perangkat lunak berbasis Oracle Form dan menggunakan *RDBMS* Oracle sebagai perangkat lunak untuk pengolahan datanya.

Saat ini, PT. Perkasa Pilar Utama telah memiliki jenis produk dan jasa yang beragam. Sudah banyak perusahaan-perusahaan yang memercayakan proyek pengembangan perangkat lunaknya kepada PT. Perkasa Pilar Utama. Kebanyakan dari *client* PT. Perkasa Pilar Utama adalah perusahaan perbankan. Hal itu dikarenakan PT. Perkasa Pilar Utama berpengalaman dalam merancang dan membangun perangkat lunak untuk pengolahan keuangan dalam skala *enterprise* (perusahaan). Tidak hanya menawarkan jasa pengembangan perangkat lunak, kini PT. Perkasa Pilar Utama juga menawarkan jasa pelatihan. Jasa pelatihan ini ditawarkan kepada perusahaan yang ingin mengembangkan kemampuan karyawannya untuk mengembangkan suatu perangkat lunak yang nantinya akan digunakan secara internal oleh perusahaan tersebut.

Berikut ini beberapa produk dan jasa yang ditawarkan oleh PT. Perkasa Pilar Utama yaitu :

- Produk
  1. FAST (*Financing Application System*) : merupakan sebuah perangkat lunak terintegrasi dengan skala perusahaan yang bersifat multifungsi dan mampu mengelola beragam jenis pengolahan keuangan. FAST sendiri mampu mempersingkat bisnis proses yang ada di perusahaan dengan beberapa modul yang terdapat di dalamnya. Modul – modul tersebut antara lain *Loan Origination, Account Management, Finance, Collection, Repossession* dan *Inventory*,

*Insurance, Joint Finance, Treasury, Marketing Promotion, Collateral, Mobile Collection.* Aplikasi ini dibangun menggunakan platform Oracle dan Outsystems.

2. mFast (*Mobile Financing Application System*) : mFast sendiri merupakan versi *mobile* dari aplikasi FAST. Fitur – fitur yang dimiliki mFast sendiri digunakan untuk proses penagihan dan membantu para penagih untuk melaksanakan tugasnya. Fitur-fitur tersebut antara lain berisi *List of Assignment, Payment Entry, Summary Daily Assignments* dan *Collection Monitoring, Automatic Data Reconciliation, dan Location Tracking.*

3. JFAST (*Joint Financing Application System*) : merupakan aplikasi *Join Finance Bank.* Aplikasi ini dibangun menggunakan platform Oracle dan berfungsi untuk mengakomodir transaksi finansial antara bank dan perusahaan finansial (*Conventional and Syariah Platform*). Aplikasi ini memungkinkan bank untuk mengelola beberapa jenis transaksi seperti *Join Financing, Channeling, Asset Purchase from the agreement setup, Disbursement* dan *Generate Transaction Reports.*

4. FLOS (*Flexible Loan Origination System*): merupakan aplikasi yang menawarkan fleksibilitas dan responsif untuk mengubah kebutuhan bisnis di dalam proses finansial untuk bank konvensional maupun syariah. Aplikasi ini dibangun menggunakan platform Outsystems.

5. CALLISTO : merupakan sebuah ERP untuk berbagai jenis industri yang bertujuan untuk menyederhanakan dan mempersingkat proses bisnis yang kompleks serta memaksimalkan pertumbuhan bisnis di perusahaan. Aplikasi menawarkan beberapa modul seperti *Procurement, Production, Distribution, Sales Ordering, Point of Sales, Finance (G/L, A/R, A/P), Cash Management, Fixed Assets, Inventory, Payroll* dan *Human Resources.*

6. SENAR : merupakan aplikasi yang bertujuan untuk membantu menavigasi penggunaannya di dalam sebuah gedung atau bangunan yang besar. Aplikasi bekerja sebagai *navigation system* dengan dilengkapi beberapa fitur seperti *Real-time Directions, Nearby Point-of-interest information* dan *Promotions.* Pengguna dapat dengan

cepat menavigasi dirinya sendiri ketika berada di dalam sebuah bangunan besar yang jarang disinggahi.

- Jasa

1. *IT Consulting* : merupakan jasa yang ditawarkan dengan menyediakan layanan konsultasi yang berkaitan dengan teknologi informasi. Sesi konsultasi ini biasanya berisi pembahasan mengenai tujuan yang ingin dicapai suatu organisasi atau perusahaan dengan menggunakan teknologi informasi.

2. *Web and Application Development* : merupakan jasa perancangan dan pengembangan aplikasi. Pengembangan aplikasi dilakukan menggunakan platform *low-code programming* seperti Genexus dan Outsystems untuk memangkas waktu pengembangan. Tentunya pengembangan aplikasi yang dijalankan telah melalui proses pengumpulan kebutuhan dan analisa sesuai dengan kebutuhan organisasi atau perusahaan sebelum masuk ke tahap pengembangan.

3. *Mobile Application Development* : merupakan jasa perancangan dan pengembangan aplikasi berbasis *mobile*. Mengingat akan penggunaan telepon genggam yang tinggi, biasanya organisasi atau perusahaan juga ingin aplikasi mereka bisa diinstal dan diakses melalui telepon genggam dengan kemampuan aplikasi untuk mengakses *hardware* seperti kamera, sensor sidik jari, *bluetooth*, dan sebagainya.

4. *Business Intelligence* : merupakan jasa yang menyediakan alat yang digunakan organisasi atau perusahaan untuk menganalisa proses bisnis yang ada di dalamnya. Alat yang dimaksud di sini merupakan sebuah perangkat lunak yang digunakan untuk mengolah data, menganalisa data, dan mentransformasi data tersebut menjadi informasi yang dapat dibaca dan dipahami agar nantinya bisa dilakukan pengambilan keputusan terhadap informasi yang didapat.

5. *ERP Solutions* : merupakan jasa implementasi ERP di dalam sebuah organisasi ataupun perusahaan. ERP yang diimplementasikan tentunya menggunakan teknologi otomasi terkini, proses integrasi yang cepat, serta menggunakan perangkat lunak ERP yang sesuai dengan kemampuan dan skala bisnis organisasi atau perusahaan.

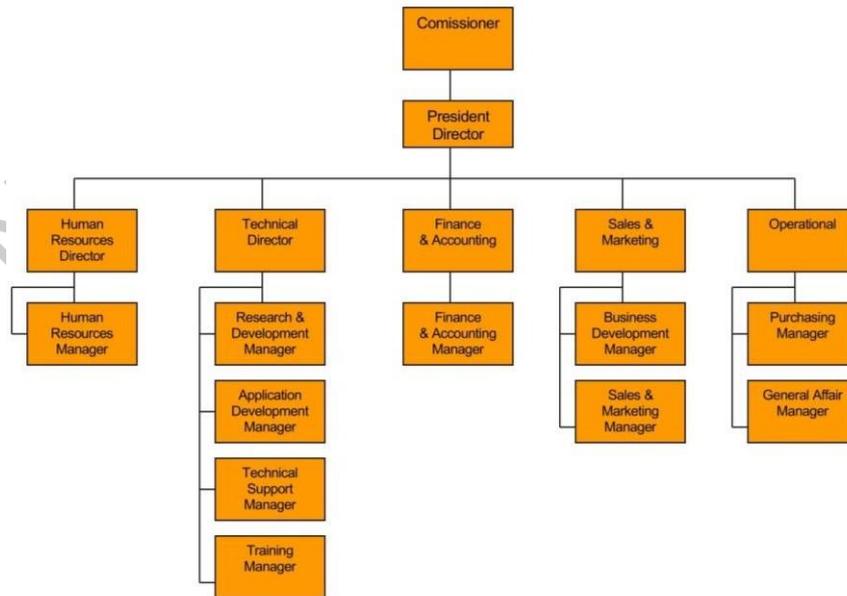
6. *Support and Maintenance* : merupakan jasa yang menyediakan dukungan dan aktivitas perbaikan terhadap organisasi dan perusahaan yang menggunakan produk dan jasa dari PT. Perkasa Pilar Utama. Jasa yang ditawarkan membantu para pengguna produk dan jasa dari PT. Perkasa Pilar Utama untuk tetap fokus terhadap proses bisnis yang dijalankan tanpa perlu mengkhawatirkan kendala yang dihadapi. Hal ini karena Tim *Support and Maintenance* berisi orang-orang yang kompeten di bidangnya dan terbiasa menghadapi masalah teknis dan operasional.

7. *Workshop and Training* : merupakan jasa yang menyediakan pelatihan kepada SDM di sebuah organisasi atau perusahaan. Materi pelatihan yang diberikan akan diatur dan disesuaikan dengan kebutuhan dari organisasi atau perusahaan. Selain itu, materi dan proses pelatihan yang diadakan memastikan agar SDM yang ada di dalam organisasi atau perusahaan memiliki keterampilan yang sesuai dengan persyaratan serta memastikan SDM tersebut mampu memanfaatkan teknologi dalam melaksanakan kegiatan operasional atau aktivitas harian di dalam organisasi atau perusahaan.

## 2.2 Struktur Organisasi



### ORGANIZATION STRUCTURE PT. PERKASA PILAR UTAMA



Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT. Perkasa Pilar  
Sumber : *Human Resource* PT. Perkasa Pilar Utama

## 2.3 Kegiatan Umum Perusahaan

Adapun kegiatan umum perusahaan dari setiap divisi adalah sebagai berikut :

### 1. Project Manager

- Membuat perencanaan proyek
- Memberikan dan menyampaikan hasil perencanaan proyek kepada *stakeholder*
- Menyiapkan tim yang terlibat dalam proyek
- Mengawasi jalannya proyek
- Membuat kalkulasi anggaran proyek
- Membuat laporan pelaksanaan proyek

## 2. Training And Strategic Solutions

- a) Melakukan proses rekrutmen karyawan baru
- b) Mengawasi perkembangan kemampuan setiap karyawan
- c) Membuat program untuk menambah kemampuan karyawan sesuai dengan bidang kerjanya
- d) Memastikan setiap karyawan memiliki kemampuan yang sesuai dengan standar dari perusahaan
- e) Mempromosikan karyawan

## 3. Sales & Marketing

- a) Melakukan negosiasi proyek dengan *client*
- b) Mempromosikan tim pengembang yang akan ditugaskan ke *client*
- c) Mempromosikan produk dan jasa yang dimiliki perusahaan

## 4. Infrastructure

- a) Melakukan perawatan infrastruktur TI yang ada di dalam perusahaan, khususnya sumber daya dan jaringan
- b) Mengawasi dan mengontrol lalu lintas jaringan di dalam perusahaan
- c) Mengatasi permasalahan teknis yang berkaitan dengan infrastruktur di dalam perusahaan
- d) Memastikan sumber daya dan jaringan di dalam perusahaan agar selalu aman dan bekerja secara optimal

## 5. Developer

- a) Mengembangkan berbagai jenis aplikasi dengan platform yang digunakan oleh perusahaan serta sesuai dengan standar pengembangan perangkat lunak yang ada di perusahaan
- b) Mempelajari teknologi terbaru seputar pengembangan aplikasi
- c) Menampung dan mengimplementasikan saran dari *client* terkait perbaikan aplikasi yang sedang dikembangkan
- d) Memastikan waktu pengembangan aplikasi sesuai dengan perencanaan proyek

- e) Memastikan aplikasi yang dikembangkan sudah sesuai dengan kebutuhan pengguna

#### **6. Human Resource**

- a) Melakukan penggajian karyawan
- b) Merekap absensi karyawan
- c) Mengakomodir kebutuhan dan tunjangan karyawan

