

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Pada masa sekarang ini, manusia harus memiliki kemampuan untuk menjadi sumber daya yang berkualitas. Melalui pengalaman non-akademik, sumber daya manusia bisa menjadi lebih kompetitif di dunia kerja. Pada dasarnya pengalaman akademik diperoleh pada saat mempelajari ilmu yang sesuai dengan bidang yang diminati, sedangkan pengalaman non-akademik diperoleh dari kegiatan di luar pembelajaran seperti berorganisasi, mengikuti seminar, lomba, dan kegiatan lainnya yang dapat dijadikan sebagai sarana pengembangan diri. Dalam hal pendidikan umum, hal ini cenderung berfokus pada sejauh mana pengalaman kerja dapat membantu siswa dalam transisi mereka ke pasar tenaga kerja dan dalam belajar bagaimana menjadi orang dewasa yang mandiri (Guile & Griffiths, 2001).

Kerja Profesi (KP) artinya bentuk suatu aktivitas training kerja pada proses pembelajaran yang bertujuan untuk memberikan gambaran dan melatih kemampuan mahasiswa/i di global kerja nyata. aktivitas ini berupa korelasi antara mahasiswa dengan suatu instansi atau perusahaan dimana mahasiswa akan melakukan praktik kerja mirip karyawan pada umumnya. Para mahasiswa yang mengikuti pembinaan kerja ini akan dibimbing serta berada pada supervisi yg lebih berpengalaman pada suatu instansi atau perusahaan sebelum memasuki dunia kerja yg sebenarnya. Kerja Profesi (KP) merupakan mata kuliah dengan memiliki bobot 3 sks yang wajib dilaksanakan sebagai mahasiswa/i di Universitas Pembangunan Jaya. Kegiatan Kerja Profesi (KP) ini dilakukan selama minimal 3 bulan atau 400 jam dan 6 bulan atau 800 jam untuk yang MBKM. Seluruh mahasiswa/i dapat melakukan kegiatan Kerja Profesi (KP) ini di berbagai instansi atau perusahaan selama adanya persetujuan dari pihak Universitas Pembangunan Jaya. Dengan begitu, diharapkan mahasiswa dapat mengimplementasikan serta mengembangkan ilmu dan keahlian serta dapat memberikan manfaat pada perusahaan selama melakukan kegiatan Kerja Profesi.

Pendidikan adalah proses menciptakan sumber daya manusia yang terdidik secara intelektual dan spiritual untuk memajukan kehidupan masyarakat. Karya profesional ini ditawarkan kepada mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya untuk memberikan kesempatan dan gambaran untuk merasakan bagaimana dunia nyata bekerja dengan ilmu yang didapat selama perkuliahan. Selain itu, melalui kerja profesional ini, mahasiswa dapat mengasah keterampilannya dalam menerapkan dan menganalisis pengetahuan teoritis dan praktis, berdasarkan pengetahuan program studi manajemen di lingkungan institusi atau perusahaan.

Selama kuliah di program studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya, penulis banyak belajar tentang teori-teori manajemen, manajemen keuangan, komunikasi bisnis, dan cara berkomunikasi yang baik. Penulis menyadari bahwa ilmu yang diperoleh selama mengikuti perkuliahan bermanfaat bagi dunia kerja, meskipun tidak dapat diterapkan sepenuhnya secara langsung. Namun, dengan melakukan Kerja Profesi ini penulis sekaligus dapat menambah pengetahuan dan pengalaman antara apa yang dipelajari di kelas dan apa yang terjadi di tempat kerja.

Kegiatan Kerja Profesi di laksanakan CitraGarden City PT. Ciputra Development, Tbk Bertempat di cabang Marketing Gallery Citra 8, Jakarta Barat. Ciputra Group sendiri sudah berdiri pada tahun 1981 PT. Ciputra Development, Tbk merupakan sebuah perusahaan bergerak dibidang properti yang berada sebagai developer Perumahan Real Estate, Rukan, Ruko dan Apartment dalam skala besar. Seiring bertambahnya populasi manusia dan berkurangnya lahan tempat tinggal membuat perusahaan berupaya untuk membangun *cluster* tempat tinggal untuk masyarakat berupa rumah siap huni.

## **1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi**

### **1.2.1 Maksud Kerja Profesi**

1. Mahasiswa dapat mengimplementasikan ilmu yang telah didapat selama perkuliahan di lingkup pekerjaan.
2. Mahasiswa dapat mempelajari langsung pekerjaan sebagai Sales dan Marketing di PT Ciputra Development, Tbk.

3. Mahasiswa melakukan Kerja Profesi sesuai dengan latar belakang pendidikan yakni Manajemen dengan Penjurusan Pemasaran (*Marketing*).
4. Memahami bagaimana ranah bidang bekerja di PT. Ciputra Development, Tbk serta menjalin *connection* bersama divisi lain.

### **1.2.2 Tujuan Kerja Profesi**

1. Untuk mengetahui tugas dan tanggung jawab Divisi Sales dan marketing yang bergerak di bidang properti.
2. Untuk mengetahui strategi promosi yang dijalankan oleh PT. Ciputra Development Tbk. dalam pemasaran produk.
3. Mengimplementasi teori yang di pelajari selama perkuliahan dengan pekerjaan yang sesuai dengan bidang penjurusan yaitu pemasaran.
4. Mempelajari bidang kerja yang relevan dengan program studi Manajemen Pemasaran.

### **1.3 Kegunaan Kerja Profesi**

Kerja profesi ini berguna sebagai media dan sarana pembelajaran bagi penulis sumber informasi mengenai hal-hal yang ada pada dunia pekerjaan. Selain itu, pelaksanaan Kerja Profesi ini dapat memberikan Manfaat ke beberapa pihak yaitu:

#### **1. Bagi Penulis**

Dapat merasakan aktivitas kerja yang sesungguhnya sehingga memiliki pengetahuan & wawasan, sikap, dan keterampilan yang mencakupi dibidangnya. Menerapkan dan meningkatkan ilmu yang selama ini telah diperoleh di bangku perkuliahan dan mengembangkannya sesuai dengan studi kasus yang dipelajari selama melakukan Kerja Profesi Memahami dinamika dari kondisi nyata dunia kerja, belajar berkomunikasi serta berperilaku sesuai dengan tuntutan profesi/pekerjaannya.

#### **2. Bagi Universitas**

Mendapatkan masukan/umpan balik dalam penyempurnaan kurikulum Prodi sesuai dengan tuntutan industri dan masyarakat, serta pembangunan pada umumnya. Membina dan memperluas jaringan kerjasama antara Prodi maupun UPJ dengan instansi/perusahaan terkait.

### 3. Bagi Instansi/Perusahaan

Menjalankan salah satu realisasi dalam hal tanggung jawab sosial kelembagaan. Menjalin hubungan baik instansi/perusahaan dengan Perguruan Tinggi. Menumbuhkan kerjasama saling menguntungkan bagi para pihak yang terlibat.

#### 1.4 Tempat Kerja Profesi



Gambar 1.1 Lokasi Kantor PT. Ciputra Development, Tbk Cabang Jakarta Barat  
Sumber :

Berikut profil singkat dari PT. Ciputra Development, Tbk.

Nama Perusahaan : PT. Ciputra Development, Tbk

Bidang Usaha : Real Estate ( Property berupa Tanah dan Bangunan).

Alamat : Aeroworld 8, CitraGarden City, Barat, RT.4/RW.8, Pegadungan, Kalideres, Kota Jakarta Barat, Jakarta 11830

Telepon : (021) 6198177

Posisi Magang : *Sales & Marketing*

Alasan penulis melakukan Kerja Profesi di PT. Ciputra Development karena perusahaan tersebut merupakan sarana yang tepat untuk Penulis mengaplikasikannya sesuai dengan penjurusan penulis yaitu Pemasaran (Marketing) dan penulis juga dapat mempelajari ilmu yang telah diperoleh di Universitas Pembangunan Jaya, serta lokasi dari PT. Ciputra Development sangat terjangkau bagi penulis.

### **1.5 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi**

Pelaksanaan berkesempatan melakukan Kerja Profesi (KP) di PT. Ciputra Development, Tbk. kantor Marketing Gallery Citra 8, Jakarta Barat sebagai Sales dan Marketing yang memiliki waktu kerja karyawan 5/7, yang artinya karyawan bekerja 5 hari dalam 1 minggu (7 hari) dengan total 9 jam, yang di mana pelaksanaan bekerja selama 8 jam dalam satu hari dan diberikan waktu untuk istirahat selama 1 jam dalam 8 jam bekerja. Jam kerja dimulai dari hari Senin sampai Jumat sejak pukul 08.00 WIB hingga pukul 17.00 WIB. Penulis melaksanakan program KP selama 3 bulan, dimulai pertanggal 27 Junii 2022 sampai 27 September 2022 dengan perkiraan total jam kerja selama 400 jam. Dan ada beberapa hari dalam seminggu yang diberlakukan nya WFH (*Work From Home*) atau bekerja dirumah.

Ada beberapa persiapan yang penulis lakukan pada saat pelaksanaan kerja profesi :

1. Penulis mengurus kelengkapan yang dibutuhkan untuk keperluan Kerja Profesi, dimulai dengan mengajukan surat permohonan kerja profesi kepada Universitas Pembangunan Jaya, lalu penulis mendapatkan surat pengantar dari Program Studi dan selanjutnya penulis mengajukan surat pengantar tersebut sebagai permohonan magang pada bagian HRD kepada Ibu Sri selaku HRD pada PT. Ciputra Development
2. Penulis mengurus dokumen pendukung seperti Curriculum Vitae (CV) sebagai bahan pertimbangan perusahaan dalam menerima penulis untuk melakukan kegiatan kerja profesi.
3. Pada tanggal 22 Juni 2022 penulis melakukan sedikit *interview* dengan HRD Ibu Sri, Bapak Jeffrey *Head Department* divisi *Sales and Marketing* dan Bapak Defi Gustiar *Section Head* divisi *Sales and Marketing* yang sekaligus menjadi pembimbing kerja penulis Setelah penulis diterima.

4. penulis diwajibkan untuk meminta perusahaan terkait mengisi dan menandatangani surat penerimaan kerja profesi yang akan diserahkan kepada koordinator kerja profesi atau kepala program studi (kaprodi).
5. Penulis menandatangani surat perjanjian atau peraturan yang harus dipatuhi selama penulis melakukan kegiatan kerja profesi di PT. Ciputra Development.
6. Penulis di jadwalkan masuk di tanggal 27 Juli 2022 yaitu di hari senin.

