

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul "*Keberlangsungan kerja dan inovasi pada UMKM: Suatu Pendekatan Praktek SDM berbasis komitmen pada usaha jasa boga di Tangerang selatan*" telah dipertahankan di hadapan sidang dewan penguji skripsi/tugas akhir, pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 8 Juni 2016

Waktu : 10.00 - 11.30


Oleh

Nama : Prayogo Dwiaryono

NIM/Program Studi : 2011021010 / Manajemen

Dewan Penguji

1. Ketua Sidang :  
(Teguh Prasetio, S.E., M.Si.)

2. Penguji :   
(Irma M. Nawangwulan, B.Sc., MBA)

3. Pembimbing :  
(Teguh Prasetio, S.E., M.Si.)

4. Sekretaris :  
(Dalizanolo Hulu, S.E., M.E.)

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Prayogo Dwiharyono

NIM : 2011021010

Program Studi :Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi/tugas akhir saya yang berjudul:

*Keberlangsungan kerja dan inovasi pada UMKM: Suatu Pendekatan Praktek SDM berbasis komitmen pada usaha jasa boga di Tangerang selatan”*

Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri.

Apabila di kemudian hari diketahui bahwa skripsi/tugas akhir ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau

pencabutan gelar yang saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang, \_\_\_\_\_

-materai Rp. 6.000-

Prayogo Dwiharyono

2011021010

## KATA PENGANTAR

Puji dan rasa syukur mendalam penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat limpahan rahmat dan hidayah-Nya, maka skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Salam dan salawat semoga selalu tercurah pada baginda Rasulullah Muhammad SAW.

Skripsi yang berjudul *“Keberlangsungan kerja dan inovasi pada UMKM: Suatu Pendekatan Praktek SDM berbasis komitmen pada usaha jasa boga di Tangerang selatan”*. Ini saya susun untuk memenuhi persyaratan kuliah sarjana strata-1 (S-1) pada jurusan manajemen, fakultas humaniora dan bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya atas semua bantuan yang telah diberikan. Baik secara langsung maupun tidak langsung selama penyusunan tugas akhir ini hingga selesai. Secara khusus rasa terimakasih tersebut saya sampaikan kepada:

1. Bapak Teguh Prasetyo selaku dosen pembimbing sekaligus ketua Jurusan Manajemen yang telah memberikan bimbingan dan dorongan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Irma Nawangwulan, selaku penasihat akademik yang telah banyak membantu semasa perkuliahan.
3. Bapak Dalizanolu Hulu selaku pembimbing kedua dari penulis yang saat mengerjakan skripsi sudah banyak membantu pada saat tahap akhir penyelesaian skripsi ini
4. Seluruh dosen dan karyawan Jurusan Manajemen, Universitas Pembangunan Jaya, atas ilmu, bimbingan dan bantuannya hingga penulis selesai menulis skripsi.
5. Bapak Sapto Triono W. dan Ibu Suhartati H. orang tua penulis, yang telah membesarkan dan mendidik, serta memberikan dukungan dan doa kepada penulis.
6. Rekan-rekan di Jurusan Manajemen, Universitas Pembangunan Jaya yang juga telah banyak membantu penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna, baik dari segi materi maupun penyajiannya. Untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan dalam penyempurnaan skripsi ini.

Terakhir penulis berharap, semoga tugas akhir ini dapat memberikan hal yang bermanfaat dan menambah wawasan bagi pembaca dan khususnya bagi penulis juga.

Tangerang, Mei 2016

Penulis

## **ABSTRAK**

Penelitian ini menguji pengaruh manajemen sumber daya manusia berbasis komitmen dan keberlangsungan kerja terhadap pertumbuhan UMKM (usaha mikro, kecil, dan menengah) pada sektor kuliner di Tangerang Selatan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mencari tahu jika UMKM yang menerapkan pendekatan manajemen sumber daya manusia berbasis komitmen akan mempengaruhi komitmen inovasi perusahaan. Kuesioner adalah alat utama yang digunakan untuk mengumpulkan data yang relevan. Data dikumpulkan dari 50 responden, yang adalah karyawan dari beragam jenis UMKM kuliner di Tangerang Selatan, tepatnya, di Bintaro dan BSD daerah. Berdasarkan penelitian, penelitian menunjukkan bahwa HRM berdasarkan komitmen tidak signifikan untuk pertumbuhan UMKM di Tangerang Selatan pada sektor kuliner, dan keamanan kerja adalah variabel yang paling signifikan untuk pertumbuhan sektor kuliner UMKM di Tangerang Selatan, juga, berdasarkan penelitian, inovasi cenderung memberi efek buruk atau negatif terhadap pertumbuhan UMKM sektor kuliner di Tangerang Selatan. Kesimpulannya, yang lebih baik untuk fokus pada keberlangsungan kerja dibandingkan multitasking berinovasi pada UMKM yang sedang tumbuh

Kata Kunci: HRM berbasis komitmen, keberlangsungan kerja, inovasi, UMKM

## **ABSTRACT**

*This study examined the effect of commitment based human resources management and job security on the growth of MSMEs (micro, small, and medium enterprises) on culinary sector In South Tangerang. The objective of this study is to assess if MSMEs that is implementing commitment based human resources management approach to affect the commitment the company's innovations. Questionnaire was the major instrument used to gather relevant data. The data was collected from 50 respondents, which was employee from diverse kind of culinary MSMEs in South Tangerang, to be precise, in Bintaro and BSD area. Based on the study, the research indicates that commitment based HRM was insignificant for the growth of the MSMEs in South Tangerang on culinary sector, and job security was the most significant variable for the growth of culinary sector MSMEs in South Tangerang, also, based on the research, innovation tend to give bad or negative effect to growth of culinary sector MSMEs in South Tangerang. In conclusion, its better to focus on job security than multitasking to grow by innovating on the go.*

*Keywords: Commitment Based HRM, Job security, Innovation, MSMEs*

## DAFTAR ISI

Lembar pengesahan.....	i
Surat Pernyataan Orisinalitas.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	3
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Rumusan Masalah.....	3
1.5. Tujuan Penelitian.....	4
1.6. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	5
2.1. Teori HR ( <i>Human Resources</i> ) Berbasis Komitmen.....	5
2.2. Teori Inovasi.....	5
2.3. Teori Keberlangsungan Kerja ( <i>Job Security</i> ).....	6
2.4. Teori UMKM.....	7
2.5. inovasi dan Keberlangsungan Kerja.....	8
2.6. HRM Berbasis Komitmen dan Inovasi.....	9
2.7. Inovasi dan Pertumbuhan UMKM.....	9
2.8. Penelitian Terdahulu.....	10
2.9. Kerangka Berfikir.....	10
2.10. Hipotesis.....	11
BAB III METODE PENELITIAN.....	12
3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	12
3.2. Jenis dan Sumber Data.....	12
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	13
3.4. Populasi dan Sampel.....	13
3.5. Instrumen Penelitian.....	13
3.6. Validitas dan Reliabilitas.....	15
3.7. Metode Analisis Data.....	15
3.8. Pengujian Hipotesis.....	15
3.9. Indeks Ketepatan Model.....	15
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	16
4.1. Deskripsi Responden.....	16

4.2. Deskripsi Variabel.....	16
4.3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	17
4.4. Hasil Analisis Deskriptif.....	18
4.5. Hasil Pengujian Hipotesis.....	20
4.5.1. Penentuan nilai statistik F persamaan struktural pertama.....	24
4.5.2. Perumusan Hipotesis Persamaan Struktural Pertama.....	25
4.5.3. Perbandingan $F_{tabel}$ dan $F_{hitung}$ Persamaan Struktural Pertama.....	25
4.5.4. Uji koefisien persamaan struktural pertama.....	25
4.5.5. Pengujian koefisien persamaan regresi b1.1.....	25
4.5.6. Pengujian koefisien persamaan regresi b1. 2.....	26
4.5.7. Pengujian koefisien persamaan regresi b1.3.....	26
4.5.8. Penentuan nilai statistik F persamaan struktural kedua.....	27
4.5.9. Perumusan Hipotesis Persamaan Struktural Kedua.....	27
4.5.10. Perbandingan $F_{tabel}$ dan $F_{hitung}$ Persamaan Struktural Kedua.....	28
4.5.11. Pengujian koefisien persamaan regresi b2.1.....	28
4.5.12. Pengujian koefisien persamaan regresi b2.2.....	29
4.6. Pembahasan.....	32
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>35</b>
5.1. Kesimpulan.....	35
5.2. Saran.....	36
Daftar Pustaka.....	38
Lampiran.....	40

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Kerangka Berpikir Penelitian.....	10
---	----



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Tabel Perkembangan Usaha Daerah Tangerang Selatan (Unit Usaha, Tenaga Kerja, PDB).....	1
Tabel 1.2. Tabel Perkembangan Usaha Daerah Tangerang Selatan (Total Ekspor, Investasi Dasar Harga).....	2
Tabel 2.1. Tabel Daftar Penelitian Terdahulu.....	10
Tabel 3.1. Daftar Variabel dan Indikator Variabel.....	14
Tabel 4.1. Output SPSS Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	17
Tabel 4.2. Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Menurut Variabel.....	18
Tabel 4.3. Hasil Pengujian Persamaan Struktural Pertama.....	29
Tabel 4.4. Hasil Pengujian Persamaan Struktural Kedua.....	29
Tabel 4.5. Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian.....	30
Tabel 4.6. Pengaruh Langsung, Pengaruh tidak Langsung, dan Total Pengaruh Variabel Penelitian.....	31

## DAFTAR LAMPIRAN

Data Mentah Hasil Pengolahan Amos.....	40
Tabulasi Data.....	45
Instrumen Penelitian (Kuesioner).....	47