

ABSTRAK

Nofita (2010921047)

PELAKSANAAN KEGIATAN KERJA PROFESI DI DIVISI MANAJEMEN HUBUNGAN PELANGGAN LEMBAGA SERTIFIKASI PROFESI UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA

Praktikan menjalani Kerja Profesi (KP) di Lembaga Sertifikasi Profesi Universitas Pembangunan Jaya (LSP UPJ) dibagian Divisi Manajemen Hubungan Pelanggan. Selama menjalani Kerja Profesi (KP) ini, Praktikan diberikan kesempatan untuk menyelesaikan tugas berkaitan dengan pelanggan yang melakukan sertifikasi di Lembaga Sertifikasi Profesi Universitas Pembangunan Jaya (LSP UPJ) seperti merekapitulasi hasil asesmen (Entry Data), memfilling dokumen, menscan dokumen, menjawab E-mail dan WhatsApp pelanggan, mencetak sertifikat kompetensi pelanggan, mengedit video kegiatan LSP UPJ, mengupdate sosmed dan Website LSP UPJ, memberikan sertifikat kompetensi ke pelanggan, dan mendokumentasikan beberapa kegiatan LSP UPJ. Tujuan dari pelaksanaan KP ini adalah sebagai sarana untuk bisa merasakan langsung gambaran mengenai dunia kerja yang sebenarnya serta untuk menambah wawasan Praktiks mengenai pekerjaan khususnya dalam bidang manajemen hubungan pelanggan.

Kata kunci: LSP UPJ, Manajemen Hubungan Pelanggan, Sertifikasi.