

PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikannya, sehingga Laporan Kerja Profesi ini dapat diselesaikan.

Laporan Kerja Profesi dengan judul **“PELAKSANAAN KEGIATAN KERJA PROFESI DI DIVISI MANAJEMEN HUBUNGAN PELANGGAN LEMBAGA SERTIFIKASI PROFESI UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA”** ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan mata kuliah Kerja Profesi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Bintaro, Tangerang Selatan.

Praktikan menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Laporan Kerja Profesi ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, Praktikan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Laporan Kerja Profesi ini, yaitu kepada:

- 1) Ibu Leenawati Leemantara, Ph.D selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
- 2) Ibu Clara Evi Citraningtyas, M.A., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
- 3) Bapak Dr. Yohanes Totok Suyoto, SS., M.Si., CISMA selaku Kepala Program Studi Manajemen.
- 4) Bapak Dalizanolu Hulu, S.E., M.E. selaku dosen pembimbing Praktikan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan pada Laporan Kerja Profesi ini.
- 5) Ibu Dr. Hastuti Naibaho selaku Direktur Lembaga Sertifikasi Profesi Universitas Pembangunan Jaya (LSP UPJ) yang telah memberikan praktikan kesempatan untuk melaksanakan Kerja Profesi di LSP UPJ tersebut dan juga sebagai Pembimbing kerja Praktikan yang telah meluangkan waktunya untuk membantu Praktikan dalam pelaksanaan Kerja Profesi di LSP UPJ.

- 6) Ibu Ida Farida dan Ibu Chatarina Tiara selaku bagian dari Lembaga Sertifikasi Profesi Universitas Pembangunan Jaya yang sudah sabar mengarahkan Praktikan untuk mengerjakan tugas di LSP UPJ dengan baik.
- 7) Bapak Casudi dan Ibu Suaidah selaku orang tua Praktikan yang selalu memberikan dukungan moril, doa, serta kasih sayang.
- 8) Juga kepada orang-orang terdekat Praktikan Shafa Savira, Regita Arfianty, Frieska Nathalie, Suci Rahmawati, Siti Zoulia Andhini, dan Nanda Putri Maharani yang selalu mendukung, membantu, serta memberikan perhatian kepada Praktikan.
- 9) Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, Praktikan menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Laporan Kerja Profesi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi Praktikan. Semoga Laporan Kerja Profesi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 01 November 2022

Nofita