

## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 2.1 Ruangn Lembaga Sertifikasi Profesi Universitas Pembangunan<br>Jaya .....                 | 6  |
| Gambar 2.2 Struktur Organisasi Lembaga Sertifikasi Profesi Universitas<br>Pembangunan Jaya .....    | 8  |
| Gambar 2.3 Kondisi Didalam Ruangn Lembaga Sertifikasi Profesi Universitas<br>Pembangunan Jaya ..... | 11 |
| Gambar 3.1 Data Excel Hasil Asesmen .....   | 24 |
| Gambar 3.2 Praktikan Melakukan Filling Dokumen dan Dokumen Peserta .....                            | 25 |
| Gambar 3.3 Praktikan Sedang Menscan Dokumen Peserta .....   | 26 |
| Gambar 3.4 Praktikan Sedang Menjawab E-mail dan WhatsApp Pelanggan .....                            | 27 |
| Gambar 3.5 Praktikan Sedang Mencetak Sertifikat Kompetensi Pelanggan .....                          | 28 |
| Gambar 3.6 Praktikan Sedang Mengedit Video LSP UPJ .....  | 28 |
| Gambar 3.7 Praktikan Sedang Mengupdate Sosmed dan Website LSP UPJ .....                             | 29 |
| Gambar 3.8 Praktikan Sedang Menempelkan Pas Poto Pelanggan Ke Sertifikat<br>Kompetensi .....        | 30 |
| Gambar 3.9 Praktikan Sedang Menstampel Sertifikat Kompetensi Pelanggan ..                           | 30 |
| Gambar 3.10 Praktikan Sedang Memasukkan Sertifikat Kompetensi Pelanggan<br>Ke Map Kertas Biru.....  | 31 |
| Gambar 3.11 Praktikan Sedang Memberikan Sertifikat Kompetensi Ke Pelanggan<br>.....                 | 32 |
| Gambar 3.12 Hasil Dokumentasi Praktikan .....   | 32 |