

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Saat ini dunia industri global sudah memasuki era baru yaitu Revolusi Industri 4.0 atau dikenal sebagai era digital dimana perkembangan teknologi, informasi dan ilmu pengetahuan semakin pesat di lingkungan masyarakat yang berpengaruh besar pada pendidikan dan dunia bisnis yang mengakibatkan persaingan dalam dunia kerja semakin ketat. Dalam dunia pendidikan terutama pada perguruan tinggi setiap Universitas menjadi wadah untuk menghasilkan mahasiswa yang berkualitas dan menciptakan mahasiswa dengan lulusan terbaik yang memiliki ilmu pengetahuan luas serta pengalaman dalam berorganisasi agar menjadi sumber daya manusia yang berkualitas dalam lingkungan pekerjaan. Selain itu, Universitas mengharapkan mahasiswa mampu mengembangkan teknologi, informasi dan ilmu pengetahuan baik dalam kegiatan akademik maupun non akademik yang tersedia di kampus. Pada kegiatan akademik mahasiswa memperoleh ilmu pengetahuan dari dosen, sedangkan non akademik mahasiswa mengikuti kegiatan yang tersedia di kampus seperti himpunan mahasiswa, BEM, Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM), *volunteer* dan kegiatan magang.

Dengan adanya perkembangan zaman yang semakin maju dan membawa perubahan pada lingkungan masyarakat Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan mengeluarkan kebijakan baru untuk perguruan tinggi di Indonesia yaitu program magang yang telah dirancang oleh Menteri Pendidikan dan Kebudayaan yang memiliki tujuan untuk mendorong setiap mahasiswa di perguruan tinggi agar mampu menguasai bermacam-macam ilmu sebagai bekal dalam memasuki dunia kerja. Dalam menghadapi perubahan budaya, sosial dan kemajuan teknologi menuntut mahasiswa untuk memiliki kompetensi tinggi yang harus dipersiapkan dengan matang agar mampu berinteraksi dengan kebutuhan zaman.

Kapasitas mahasiswa tidak hanya beradaptasi pada dunia kerja dan dunia industri saja tetapi masa depan yang berubah secara cepat. Dengan adanya hal tersebut setiap perguruan tinggi dituntut merancang pembelajaran yang kreatif dan inovatif agar setiap mahasiswa dapat meraih capaian pembelajaran dalam berbagai aspek diantaranya pengetahuan, keterampilan dan sikap yang optimal. Melalui program Merdeka Belajar Kampus Merdeka diharapkan mampu memberi jawaban atas tuntutan tersebut. Program kampus merdeka merupakan bentuk pembelajaran di perguruan tinggi yang menciptakan pembelajaran inovatif, tidak mengekang mahasiswa dan sesuai kebutuhan. Cakupan kampus merdeka adalah kemudahan dalam program studi baru, perubahan sistem akreditasi perguruan tinggi dan hak belajar mahasiswa di luar program studi kampus artinya mahasiswa dapat melaksanakan pembelajaran di luar perguruan tinggi.

- Dalam mengembangkan skill, Universitas Pembangunan Jaya memberikan mata kuliah Kerja Profesi kepada mahasiswa bertujuan untuk memberikan gambaran dunia kerja secara komprehensif terhadap mahasiswa agar mampu mengimplementasikan teori yang diperoleh selama di perkuliahan serta berlatih melalui praktik sesuai dengan kompetensi Program Studi Manajemen baik di lingkungan instansi atau perusahaan yang dijadikan sebagai tolak ukur dalam persaingan dunia kerja di masa mendatang. Kerja Profesi atau magang adalah salah satu mata kuliah sebagai syarat kelulusan di Universitas Pembangunan Jaya yang terdiri dari 3 sks dan melakukan kerja minimal 3 bulan atau 400 jam sesuai dengan syarat dan ketentuan tertentu. Hal-hal yang mendasari program Kerja Profesi adalah setiap mahasiswa mampu beradaptasi dalam dunia kerja, memperoleh pengalaman, menyelesaikan syarat kelulusan dan memberikan manfaat baik bagi universitas atau perusahaan.

Pada mata kuliah Kerja Profesi ini praktikan berkesempatan melakukan Kerja Profesi di Rumah Sakit Insan Permata yang berada di Jl. Bhayangkara I No 6 Kel. Pakujaya Kec. Serpong Utara, Kota Tangerang Selatan. Dalam Kerja Profesi di Rumah Sakit Insan Permata Praktikan bekerja di bidang pemasaran yang bertugas membuat Memorandum of Understanding (MOU) bertujuan untuk menjalin kerja sama dengan mitra, menginput data karyawan, membuat desain

konten, membuat caption menarik, serta memposting konten ke sosial media RS Insan Permata seperti (Instagram, Tiktok dan Google Business). Dengan adanya Kerja Profesi ini menjadi tantangan bagi setiap mahasiswa karena harus terjun langsung ke dunia kerja dan menyesuaikan diri dengan lingkungan kerja sehingga banyak pembelajaran yang harus dipelajari oleh mahasiswa.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

1.2.1 Maksud Kerja Profesi

Maksud dari kegiatan Kerja Profesi adalah:

- a. Memenuhi syarat kelulusan Universitas Pembangunan Jaya.
- b. Memperoleh gambaran dan merasakan dunia kerja secara langsung.
- c. Memperoleh pengalaman kerja secara nyata.
- d. Memperoleh wawasan baru sesuai bidang pekerjaan.

1.2.2 Tujuan Kerja Profesi

Ada beberapa tujuan dalam melaksanakan kegiatan Kerja Profesi, yaitu:

- a. Meningkatkan keterampilan dan kemampuan mahasiswa sesuai bidang pekerjaan.
- b. Membangun relasi untuk membuka kesempatan meningkatkan karir.
- c. Menambah pengetahuan yang tidak diperoleh di perkuliahan
- d. Menjalin hubungan yang baik antara instansi dengan perusahaan.

1.2.3 Kegunaan Kerja Profesi

1. Bagi Mahasiswa

- a. Memperoleh gambaran dan pengalaman kerja yang relevan sesuai bidang pekerjaan.
- b. Meningkatkan keterampilan dan kemampuan mahasiswa dalam dunia kerja.
- c. Membentuk sikap mahasiswa yang disiplin, mandiri dan bertanggung jawab terhadap pekerjaan.

- d. Menerapkan ilmu pengetahuan yang diperoleh di bangku perkuliahan dan mengembangkannya dalam dunia kerja.

2. Bagi Universitas

- a. Memperluas jaringan antara Universitas Pembangunan Jaya dengan perusahaan terkait.
- b. Memperoleh masukan atau umpan balik untuk penyempurnaan dunia pendidikan yang bertujuan meningkatkan kualitas layanan Universitas.
- c. Menghasilkan lulusan mahasiswa yang memiliki keterampilan dan kemampuan yang baik melalui kegiatan Kerja Profesi.

3. Bagi Perusahaan

- a. Mahasiswa dapat membantu project atau pekerjaan di perusahaan.
- b. Menjalin kerja sama yang saling menguntungkan bagi kedua belah pihak.
- c. Membangun hubungan yang baik antara Universitas Pembangunan Jaya dengan Rumah Sakit Insan Permata.

1.3 Tempat Kerja Profesi

Institusi yang dipilih adalah :

- 1. Nama Institusi : Rumah Sakit Insan Permata
- 2. Departemen : *Marketing*
- 4. Alamat : Jl. Bhayangkara I Kel.Pakujaya, Kec.Serpong Utara, Kota Tangerang Selatan
- 5. Homepage : <https://rsinsanpermata.com/>

Dalam pelaksanaan Kerja Profesi Praktikan memilih di Rumah Sakit Insan Permata yang berada di Jl. Bhayangkara I Kel. Pakujaya Kec. Serpong Utara Kota Tangerang Selatan. Rumah Sakit Insan Permata merupakan rumah sakit umum yang memberikan pelayanan kesehatan bagi masyarakat. Selama pelaksanaan Kerja Profesi Praktikan bekerja di tempatkan pada bidang marketing sesuai dengan penjurusan yang Praktikan jalani dengan jangka waktu selama 3 bulan.



Gambar 1.1 RS Insan Permata

Sumber : <https://rsinsanpermata.com/>

Praktikan memilih instansi kesehatan pada Rumah Sakit Insan Permata sebagai tempat Kerja Profesi karena instansi tersebut sudah berdiri lama, lokasi yang mudah dijangkau dan membuka lowongan magang bagi mahasiswa. Sehingga Praktikan tertarik untuk mencoba melamar dan menjalankan Kerja Profesi di Rumah Sakit Insan Permata selama 3 bulan. Dengan adanya kesempatan yang diberikan Rumah Sakit Insan Permata untuk melakukan Kerja Profesi kepada Praktikan menjadi peluang yang besar bagi Praktikan untuk mengembangkan keterampilan dan kemampuan yang dimiliki oleh Praktikan.

Nama Instansi : Rumah Sakit Insan Permata
Alamat : Jl Bhayangkara I No 68 Kel.Pakujaya Kec.Serpong
Utara Kota Tangerang Selatan
Telepon : 021 - 53121344
Fax : 021 - 5396733
Website : <https://rsinsanpermata.com/>

1.4 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Dilaksanakan sesuai dengan syarat Mata Kuliah Kuliah Kerja Profesi yang Universitas Pembangunan Jaya, yaitu:

1. Lama Pelaksanaan : 3 Bulan
2. Periode : 13 Juni 2021 – 13 September 2021
3. Hari Kerja : Senin s.d Jum'at
4. Waktu Kerja : 08.00. WIB – 14.00 WIB

No	Kegiatan	Mei	Juni	Juli	Agustus	September
1	Memberikan surat pengajuan dari kampus					
2	Mendatangi Rumah Sakit Insan Permata dan memberikan surat pengantar dari kampus					
3	Melakukan interview di Rumah Sakit Insan Permata					
4	Mengurus perlengkapan dokumen Kerja Profesi					
5	Melengkapi dokumen yang dibutuhkan dan kontrak magang					
6	Menjalankan kegiatan Kerja Profesi					
7	Melakukan bimbingan Kerja Profesi					
8	Menyusun laporan Kerja Profesi					

1. Tahap Persiapan

Sebelum Praktikan melakukan kegiatan Kerja Profesi ada banyak hal yang harus dipersiapkan seperti mencari perusahaan, mengajukan permohonan Kerja Profesi kepada Prodi, mengirim surat pengantar Kerja

Profesi kepada perusahaan dan apabila sudah diterima mahasiswa mengisi formulir penerimaan Kerja Profesi kemudian menyerahkan salinannya kepada Prodi setelah itu baru melaksanakan Kerja Profesi. Praktikan mempersiapkan Kerja Profesi selama 3 minggu karena terhambat oleh surat pengantar dari kampus dan menunggu konfirmasi dari perusahaan terkait. Dalam memperoleh Kerja Profesi ini Praktikan mendapatkan informasi dari kerabat bahwa instansi Rumah Sakit Insan Permata sedang membuka penerimaan magang untuk mahasiswa. Kemudian setelah mencari informasinya lebih lanjut Praktikan segera mengajukan permohonan Kerja Profesi kepada prodi setelah itu Praktikan mengirim surat pengantar kepada Rumah Sakit Insan Permata. Pada tanggal 10 Juni 2022 Praktikan dipanggil oleh pihak HRD Rumah Sakit Insan Permata untuk melakukan interview. Lalu setelah selesai interview Praktikan mendapatkan informasi bahwa tanggal 13 Juni 2022 sudah mulai melaksanakan magang di Rumah Sakit

2. Tahap Pelaksanaan

Kegiatan Kerja Profesi dilakukan di Rumah Sakit Insan Permata selama tiga bulan dimulai pada tanggal 13 Juni 2022 sampai 13 September 2022. Praktikan ditempatkan pada bagian Marketing dan mulai bekerja setiap hari Senin – Jumat ke kantor pukul 08.00 – 14.00 WIB dengan 1 jam untuk waktu istirahat.

3. Tahap Penyusunan Laporan

Laporan Kerja Profesi merupakan suatu kewajiban yang harus dikerjakan dan di selesaikan oleh mahasiswa setelah melaksanakan kegiatan Kerja Profesi. Kegiatan Kerja Profesi dan laporan Kerja Profesi menjadi syarat kelulusan Program Studi Manajemen Fakultas Humaniora dan Bisnis Universitas Pembangunan Jaya untuk memperoleh gelar S1. Laporan Kerja Profesi disusun berdasarkan hasil kegiatan yang telah dilakukan oleh Praktikan selama melaksanakan Kerja Profesi di Rumah Sakit Insan Permata bagian marketing.