

## **BAB II**

### **TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI**

#### **2.1 Sejarah Perusahaan**

Rumah Sakit Insan Permata adalah rumah sakit umum yang bertumbuh kembang didirikan oleh Hj. Tuti Sudiarti, SH. Pada tanggal 5 Juli 1999 dengan adanya pengabdian keterampilan profesi guna kebutuhan masyarakat terpenuhi dan menjadi pelayanan kesehatan yang mudah dijangkau maka berdiri Klinik Praktek Bidan Swasta. Diketahui bahwa pada tahun 1999 Rumah Sakit Insan Permata merupakan Klinik Bersalin Insan Permata. Lalu pada tahun 2008 Praktek Bidan Swasta bertumbuh kembang secara pesat dengan memiliki kapasitas 15 TT berdasarkan masukan dari Dinas Kesehatan. Pada tahun 2013 penduduk di lingkungan sekitar bertumbuh semakin banyak dari terjadi pemekaran antara Kabupaten Tangerang dan Kota Tangerang Selatan sehingga kebutuhan pelayanan kesehatan semakin luas. Dengan adanya hal tersebut menjadi peluang oleh PT. Insan Permata dalam kontribusi pada layanan kesehatan dengan meningkatkan status Rumah Bersalin menjjadi Rumah Sakit Ibu dan Anak berkapasitas 26 TT. Kemudian di tahun 2015 mengalami perkembangan berdasarkan izin operasional menjado 59 TT.

Dalam upaya perkembangan meningkatkan program kesehatan masyarakat, PT. Insan Permata memutuskan untuk melakukan peningkatan pada fasilitas layanan kesehatan menjadi lebih besar dan dapat diangkat masyarakat luas sehingga diganti menjadi Rumah Sakit Umum. Berdasarkan SK Walikota pada tahun tanggal 6 Juni 2017 Rumah Sakit mengalami peningkatan pada layanan kesehatan yang dilengkapi oleh sarana prasarana yang memadai.

Adanya perkembangan yang semakin pesat Rumah Sakit Ibu dan Anak (RSIA) berubah nama menjadi Rumah Sakit Insan Permata. Rumah Sakit ini termasuk kedalam tipe C yang telah terakreditasi SNARS dengan memperoleh bintang 4

atau Madya. Rumah Sakit Insan Permata menyediakan pelayanan kesehatan medis terhadap dokter umum, dokter gigi, poli dokter spesialis seperti (anak, kandungan, syaraf, penyakit dalam, jantung, paru, anestesi, THT, patologi, radiologi klinik, bedah dan peridonsia).

Adapun fasilitas yang tersedia untuk layanan pendukung seperti gizi, fisioterapi, laboratorium, radiologi, VK, TB Dots dan Farmasi. Sedangkan ruangan yang tersedia untuk tindakan perawatan ada unit IGD, ruang perawatan untuk kelas 1, 2, 3 dan VIP seperti (rawat inap, ICU, NICU, PICU dan ruang isolasi). Saat ini Rumah Sakit Insan Permata bekerja sama dengan BPJS Ketenagakerjaan, BPJS Kesehatan dan 72 Asuransi Kesehatan Swasta. Lokasi Rumah Sakit Insan Permata cukup strategis karena dekat dengan akses tol Kunciran - Alam Sutera, jalan raya BSD dan berada di antara kawasan Alam Sutera, kawasan Graha Raya Bintaro dan perumahan padat penduduk sehingga sangat mendukung untuk optimalisasi pelayanan kesehatan di lingkungan tersebut.

### 2.1.1 Logo, Visi, Misi & Moto Rumah Sakit Insan Permata



Gambar 2. 1 Logo Rumah Sakit Insan Permata

Sumber : <https://rsinsanpermata.com//>

Keterangan :

1. Tanda + / palang berwarna hijau simbol dunia kesehatan melambangkan pertolongan medis dan kesehatan pada masyarakat yang memerlukan.
2. Lingkaran hijau mengandung makna bahwa operasional Rumah Sakit Insan Permata dalam meningkatkan pelayanan kesehatan yang berkualitas dan memberikan layanan 24 jam.
3. Gambar permata berwarna merah diatas palang sisi kanan, menggambarkan upaya memberikan kualitas pelayanan (service excellent) untuk seluruh masyarakat dari berbagai ras, suku dan agama tanpa membeda-bedakan. Disamping it sebagai simbol bahwa Rumah Sakit Insan Permata memiliki pikiran yang terbuka pada teknologi, pengetahuan dan kritikan bersifat membangun.

Gambar permata juga pelambang dari branding perusahaan dengan motto "Pelayanan Prima Sehat Paripurna".

4. Gambar bulan sabit putih bermakna karyawan Rumah Sakit Insan Permata untuk memberikan pelayanan secara ikhlas dan bertanggung jawab melakukan tugasnya dengan nilai islami.

Logo RS Insan Permata didominasi warna hijau, merah, dan warna putih mengandung makna :

1. Warna hijau merupakan warna khas untuk dunia kesehatan. Hijau diartikan sebagai pertumbuhan yang berhubungan dengan kehidupan baru. Makna dari warna tersebut adalah Rumah Sakit memberikan semangat kepada karyawan dan pengguna layanan kepada masyarakat luas.
2. Warna merah diartikan sebagai keseriusan dalam melayani kebutuhan masyarakat.
3. Warna putih diartikan sebagai kesucian, higienis dan bercahaya.

Visi :

Menjadi Rumah Sakit pilihan utama masyarakat dengan layanan prima dan berakhlak mulia.

Misi :

1. Memberikan pelayanan kesehatan paripurna demi tercapainya derajat kesehatan yang optimal bagi masyarakat.
2. Memberiksnn mutu pelayanan yang menjadikan kami untuk terus tumbuh berkembang dan mandiri.

Moto :

Layanan Prima, Sehat Paripurna

### 2.1.2 Nilai-Nilai Rumah Sakit Insan Permata

- I : Ikhtiar
- N : Nyaman
- S : Santun
- A : Amanah
- N : Nilai ibadah
- P : Proporsional
- E : Empati
- R : Ramah
- M : Mandiri
- A : Antusias
- T : Tanggap
- A : Akurat

### 2.1.3 Makna Rumah Sakit Insan Permata

1. Integritas  
Memilii sifat jujur dan amanah dalam bertindak.
2. Kepedulian  
Memiliki sikap yang peduli dan *responsive* dalam melayani.
3. Terbuka  
Memiliki komunikasi yang baik dan objektif.
4. Inovatif

Memiliki kreativitas untuk memperoleh nilai lebih untuk *stake holder*.

5. Kerja tim

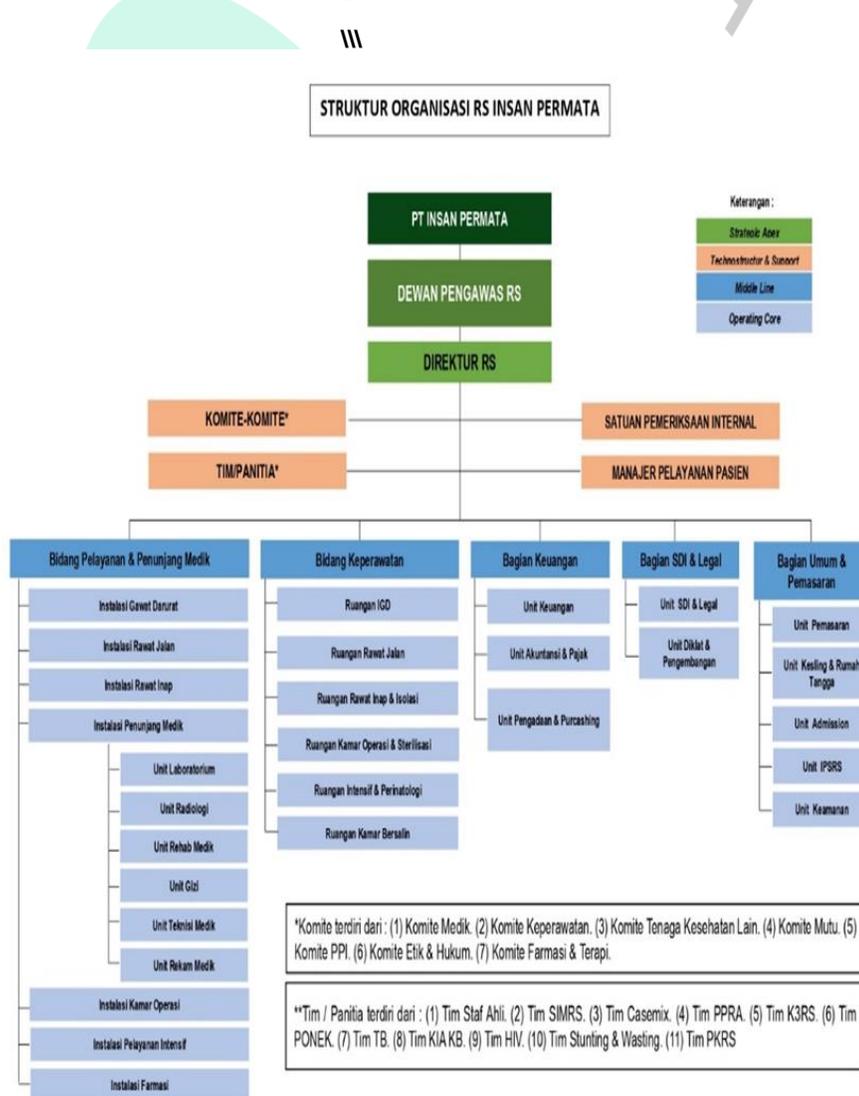
Memiliki energi untuk berkeja sama dan memperoleh hasil yang optimal.

6. *Excellent*

Bekerja secara cerdas agar memperoleh kualitas yang baik untuk keberhasilan Rumah Sakit.

2.2 Struktur Organisasi Rumah Sakit Insan Permata

Gambar 2.3 Struktur Organisasi PT Perkasa Teknik Mandiri



Keterangan :

1. PT Insan Permata

Perusahaan yang bergerak di bidang kesehatan yang menawarkan produk dan jasa seperti obat-obatan, laboratorium, rawat jalan, rawat inap, operasi, IGD, instalasi penunjang medik dan lain-lain.

2. Dewan Pengawas

Organ inti perusahaan memiliki tugas untuk mengawas dan memberikan masukan atau saran untuk perusahaan.

3. Direktur

Direktur adalah pemimpin suatu lembaga perusahaan yang mengawasi berbagai bidang di perusahaan. Direktur bertugas melaporkan perkembangan perusahaan kepada dewan pengawas untuk memberitahukan perkembangan organisasi.

4. SPI

Satuan Pemeriksaan Internal adalah unit yang bertugas memberikan keyakinan atau *assurance* yang berfungsi melakukan kegiatan konsultasi bertujuan untuk meningkatkan nilai perusahaan dan kepercayaan terhadap pemegang saham serta pemangku kepentingan lain terhadap pengelolaan rumah sakit.

5. Manajer Pelayanan Pasien

Adalah profesionalitas Rumah Sakit dalam bekerja sama dengan PPA tujuannya untuk kepastian pasien ketika dirawat sesuai pelayanan yang tepat dan menerima pengobatan yang sesuai.

6. Komite

Orang yang terdiri dari dua atau lebih untuk melaksanakan tugas tertentu yang berhubungan dengan rumah sakit. Komite-komite di Rumah Sakit Insan Permata :

- a. Komite keperawatan adalah komite yang menaungi segala bentuk keperawatan di rumah sakit.
- b. Komite medik adalah komite yang menaungi seluruh staf medis seperti para dokter.

- c. Komite tenaga kesehatan lainnya adalah komite yang menaungi seluruh staf diluar staf medis dan keperawatan seperti unit laboratorium dan lain lain.
  - d. Komite syariah komite yang menaungi segala sesuatu yang berhubungan dengan syariah di rumah sakit.
7. Tim/Panitia  
Orang-orang yang bertanggung jawab terhadap tugas-tugas di Rumah Sakit Insan Permata.
8. Bidang Pelayanan & Penunjang Medik  
Penunjang medik dan bidang pelayanan adalah rangkain kegiatan yang digunakan untuk sumber daya dan fasilitas yang optimal sesuai standar pelayanan medis. Berikut ini bidang pelayanan dan penunjang medis di rumah sakit insan permata :
- a. IGD
  - b. Rawat jalan
  - c. Rawat inap
  - d. Rawat medik dibagi menjadi beberapa bagian diantaranya :
    - 1. Unit laboratorium adalah sarana yang digunakan untuk pengukuran, penetapan dan pengujian penyebab penyakit, jenis penyakit dan kondisi kesehatan.
    - 2. Unit radiologi adalah sarana yang digunakan untuk mendiagnosis penyakit melalui screening.
    - 3. Unit rehab medik adalah sarana pelayanan kesehatan yang digunakan untuk gangguan fisik yang diakibatkan oleh cedera atau penyakit tertentu.
    - 4. Unit gizi adalah adalah sarana yang mengelola pelayanan makanan kepada pasie di rumah sakit.
    - 5. Unit teknisi medik adalah orang yang bertanggung jawab memelihara alat-alat kesehatan medis.

6. Unit rekam medik adalah orang yang bertanggung jawab untuk identitas pasien, waktu tindakan, riwayat penyakit pasien, memberikan pengobatan kepada pasien dan lain lain.
  - e. Instalasi kamar operasi
  - f. Instalasi pelayanan intensif
  - g. Instalasi farmasi
9. Bidang Keperawatan  
Tenaga keperawatan yang bertanggung jawab dan berwenang dalam membina mutu sumber daya manusia keperawatan. Berikut ini ruangan kesehatan yang tersedia di Rumah Sakit Insan Permata sebagai berikut :
  - a. Ruangan IGD
  - b. Rawat jalan
  - c. Rawat inap dan isolasi
  - d. Ruang kamar operasi dan sterilisasi
  - e. Ruangan intensif dan perinatology
  - f. Ruangan kamar bersalin
10. Bagian Keuangan  
Bidang yang bertanggung jawab terhadap aktivitas perusahaan yang berhubungan dengan pemasukan, pengeluaran dan mengelola asset rumah sakit secara menyeluruh. Bagian keuangan terdiri dari tiga bagian diantaranya :
  - a. Unit keuangan
  - b. Unit akuntansi dan pajak
  - c. Unit pengadaan dan *purchasing*
11. Bagian SDI & Legal  
Bidang yang mengatur segala administrasi baik untuk kepegawaian atau untuk legalitas.
12. Bagian Umum & Pemasaran  
Bidang yang bertanggung jawab terhadap *branding* rumah sakit dan kontrak kerja sama dengan mitra.

### **2.3 Kegiatan Umum Perusahaan**

Dalam UU No 44 Tahun 2009 tercatat bahwa Rumah Sakit adalah institusi penyelenggara layanan kesehatan kepada seseorang secara paripurna dan tersedia pelayanan-pelayanan kesehatan seperti gawat darurat maupun rawat inap.

Sedangkan tugas rumah sakit yang telah tercatat dalam Permenkes Republik Indonesia Nomor 159/KMENKES/Per/II/1988 adalah mengutamakan pelayanan kesehatan pada penyembuhan jiwa dan dilaksanakan terpadu tujuannya sebagai upaya meningkatkan dan mengurangi pencegahan adanya rujukan. Dalam kegiatan Kerja Profesi Praktikan ditempatkan pada bagian marketing yang bertugas merencanakan, mengimplementasi dan mengendalikan program yang telah dirancang oleh rumah sakit sebelumnya untuk mencapai tujuan organisasi. Marketing di Rumah Sakit Insan Permata menyediakan dan mempromosikan produk dan jasa produk seperti alat, obat dan makanan sedangkan jasa seperti dokter, perawat dan pemberi asuhan pelayanan.