

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

.Adanya perubahan sosial budaya, serta kemajuan teknologi yang terjadi saat ini, mahasiswa mengharuskan mahasiswa untuk memiliki kompetensi lebih agar dapat beradaptasi dan menghadapi kebutuhan zaman. Saat ini seluruh perguruan tinggi harus mampu membentuk mahasiswanya dengan melakukan program pembelajaran yang inovatif terhadap mahasiswa agar mampu dalam mencapai pembelajaran melalui berbagai macam aspek, baik aspek sikap dan pengetahuan, maupun aspek keterampilan secara optimal dan relevan. Dengan adanya program MBKM yang diadakan oleh pemerintah maka diharapkan dapat menjadi solusi untuk tuntutan tersebut. Kampus Merdeka adalah upaya dalam bentuk pembelajaran yang terdapat di dalam perguruan tinggi, dengan adanya program ini perguruan tinggi diharapkan mampu menciptakan kultur belajar secara inovatif sesuai dengan apa yang dibutuhkan oleh mahasiswa. Semua kegiatan kampus merdeka harus dilaksanakan dengan arahan bimbingan yang dilakukan oleh dosen.

Adanya program MBKM, diharapkan mahasiswa bisa mendapatkan pengalaman secara kontekstual di lapangan sehingga dapat meningkatkan kompetensi serta mampu memasuki dunia kerja, hingga dapat membuat lapangan kerja baru. Setiap mahasiswa dapat melakukan berbagai macam kegiatan di luar universitas sebagai bentuk pembelajaran, salah satunya dengan cara menjalankan kegiatan magang atau Kerja Profesi. Kegiatan magang atau kegiatan Kerja Profesi adalah program yang dapat dilakukan oleh mahasiswa yang bertujuan untuk memberikan pelatihan kerja secara langsung dengan cara melakukan praktek kerja melalui suatu instansi/perusahaan. Salah satu alasan dengan diadakannya kegiatan Kerja Profesi, diharapkan

mahasiswa bisa mendapatkan pelatihan kerja yang diberikan oleh perusahaan agar dapat melatih diri guna menghadapi situasi dunia kerja. Pada situasi dunia kerja nantinya mahasiswa diharapkan dapat lebih disiplin, kreatif, tekun, jujur, bertanggung jawab, serta memiliki sifat etos kerja terhadap pekerjaannya. Kegiatan Kerja Profesi berguna menjadi sarana mahasiswa sebagai proses pembelajaran yang didapat melalui kegiatan-kegiatan yang dilakukan selama berada di perusahaan. Kegiatan Kerja Profesi dilaksanakan guna mempersiapkan diri agar mahasiswa nantinya dapat menjadi sumber daya manusia berkualitas yang siap kerja. Maka, dengan adanya kegiatan Kerja Profesi, mahasiswa dapat melakukan proses pembelajaran sebagai salah satu cara untuk mengimplementasikan ilmu pengetahuan dan keterampilan yang dimiliki sehingga nantinya mahasiswa dapat menyelesaikan masalah yang dihadapi saat berada pada dunia kerja nantinya.

Kegiatan Kerja Profesi memberikan manfaat bagi mahasiswa sebagai sarana agar mahasiswa dapat memiliki pengalaman pada dunia kerja di suatu instansi atau perusahaan sehingga ketika mahasiswa nantinya berada pada situasi kerja yang nyata, mahasiswa dapat lebih mudah untuk beradaptasi. Kegiatan Kerja Profesi dapat dijadikan sebagai tolak ukur mahasiswa agar dapat menjadi sumber tenaga kerja instansi/perusahaan lain. Kegiatan Kerja Profesi termasuk kedalam salah satu kegiatan wajib yang harus dilakukan seluruh mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya karena kegiatan ini merupakan salah satu program pembelajaran untuk mahasiswa dan sebagai salah satu bentuk kewajiban akademik untuk mempersiapkan lulusan terbaik sebelum mahasiswa mengakhiri masa pendidikan.

Kerja Profesi dapat menambah pengetahuan serta wawasan mengenai dunia kerja untuk mahasiswa, dengan adanya hal tersebut maka akan memicu mahasiswa agar dapat memahami permasalahan yang muncul dalam dunia kerja sehingga mahasiswa dapat menciptakan hal-hal baru untuk kedepannya yang dapat berguna bagi kemajuan perkembangan di Indonesia. Sebagai seorang mahasiswa, pengalaman akademik dapat diperoleh ketika mahasiswa mempelajari ilmu yang di bidang yang diminati. Mahasiswa juga bisa mendapatkan pengalaman non-akademik yang bisa didapatkan melalui kegiatan diluar pembelajaran salah satunya seperti mengikuti kegiatan organisasi yang dapat dijadikan sebagai sarana untuk menambah pengalaman di luar akademik. Kegiatan Kerja Profesi juga dapat memberikan manfaat untuk mahasiswa agar mahasiswa bisa mendapatkan pengalaman kerja dengan budaya serta lingkungan yang baru. Selain itu, kegiatan Kerja Profesi bertujuan agar mahasiswa mampu mengimplementasikan ilmu yang dimiliki selama di dalam universitas sehingga mahasiswa dapat mengembangkan ilmu yang dimiliki sesuai dengan kemampuan serta minat yang dimiliki oleh mahasiswa.

Maka dari itu, Universitas Pembangunan Jaya memberlakukan kegiatan magang atau Kerja Profesi sebagai salah satu kegiatan wajib yang dilakukan oleh seluruh mahasiswa karena kegiatan Kerja Profesi termasuk kedalam salah satu mata kuliah wajib dengan bobot 3 sks sebagai syarat kelulusan bagi seluruh mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya. Selain itu, mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya melakukan Kerja Profesi dengan beberapa ketentuan seperti melakukan Kerja Profesi dengan total minimal 400 jam kerja atau setara dengan 3 bulan di dalam institusi atau perusahaan yang terdaftar. Dengan adanya kegiatan ini, Universitas Pembangunan Jaya berharap, mahasiswa dapat melakukan kegiatan Kerja Profesi dengan baik sehingga mahasiswa bisa mendapatkan pengalaman serta pembelajaran baru yang dapat mengembangkan kemampuan yang dimiliki. Selain itu Universitas Pembangunan Jaya juga berharap dengan

adanya kegiatan Kerja Profesi dapat menghasilkan mahasiswa yang berkualitas untuk bersaing di dunia kerja nantinya.

Dengan adanya pelaksanaan kegiatan Kerja Profesi saat ini, praktikan mendapat peluang serta kesempatan untuk melakukan Kerja Profesi secara langsung atau *work from office* pada PT Bank Syariah Indonesia, Tbk Kantor Area Jakarta Pondok Indah pada bagian *Area Consumer Financing (ACF)*. Bagian *Area Consumer Financing (ACF)* merupakan bagian yang memiliki tugas utama dalam melakukan proses pencairan pembiayaan nasabah salah satunya adalah proses pencairan pembiayaan Griya Hasanah. Maka, berdasarkan latar belakang di atas praktikan membuat laporan kegiatan Kerja Profesi dengan judul **“PROSES PENGAJUAN PEMBIAYAAN GRIYA HASANAH PADA PT BANK SYARIAH INDONESIA, Tbk KANTOR AREA JAKARTA PONDOK INDAH.”**

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

1.2.1 Maksud Kerja Profesi

Adapun maksud dari pelaksanaan Kerja Profesi adalah sebagai berikut:

1. Mengimplementasikan ilmu pengetahuan yang dimiliki ke dalam perusahaan.
2. Mengetahui serta mempelajari secara langsung mengenai proses kerja pada suatu perusahaan.
3. Mengetahui cara menyikapi dan mengatasi kendala yang ada pada aktivitas kerja suatu perusahaan.

1.2.2 Tujuan Kerja Profesi

Adapun tujuan dari pelaksanaan Kerja Profesi adalah sebagai berikut:

1. Untuk mendapatkan pengalaman baru melalui pekerjaan yang diberikan oleh perusahaan sesuai ilmu pengetahuan yang telah didapat selama di dalam universitas.
2. Untuk memperlihatkan bagaimana situasi maupun kondisi dunia kerja sehingga praktikan dapat mempelajari cara mengatasi masalah pada dunia kerja yang sedang dijalani.

3. Untuk melatih praktikan dalam melakukan kerjasama dalam tim sehingga praktikan dapat bertanggung jawab dan berkomunikasi dengan baik atas pekerjaan yang dimiliki.

1.3 Kegunaan Kerja Profesi

1.3.1 Bagi Praktikan

Adapun kegunaan Kerja Profesi bagi praktikan adalah sebagai berikut:

1. Mendapatkan pengalaman baru dalam dunia kerja yang sesuai dengan minat yang dipilih sehingga praktikan dapat mengasah kemampuan pengetahuan dan keterampilan di bidangnya sebelum praktikan nantinya masuk ke dunia kerja.
2. Dapat memahami kondisi nyata di dalam dunia kerja, sehingga praktikan dapat beradaptasi dan mengikuti aturan-aturan serta adab dalam dunia kerja.
3. Dapat mengasah kemampuan yang dimiliki dari segi *softskills* maupun *hardskills* yang telah diperoleh selama masa perkuliahan sehingga praktikan dapat mengembangkan ilmu tersebut sesuai dengan situasi selama melakukan Kerja Profesi.

1.3.2 Bagi Universitas

Adapun kegunaan Kerja Profesi bagi Universitas adalah sebagai berikut:

1. Mendapatkan umpan balik untuk penyempurnaan kurikulum Universitas Pembangunan Jaya.
2. Menjalin dan memperluas relasi untuk melakukan kerjasama antara Universitas dengan perusahaan terkait.
3. Meningkatkan kompetensi mahasiswa, baik secara *soft skill* maupun *hard skill* agar dapat menyiapkan lulusan yang unggul.

1.3.3 Bagi Perusahaan

Adapun Kegunaan Kerja Profesi bagi Perusahaan adalah sebagai berikut:

1. Merealisasikan tanggung jawab dalam hal sosial kelembagaan.
2. Menjalin kerjasama yang menguntungkan bagi seluruh pihak yang terlibat.

3. Mendapatkan tenaga kerja yang dapat membantu peningkatan produktivitas perusahaan dalam menyelesaikan target maupun melakukan pekerjaan-pekerjaan yang ada.

1.4 Tempat Kerja Profesi



Gambar 1. 1 Tempat Kerja Profesi
Sumber: katadata.id

PT Bank Syariah Indonesia, Tbk merupakan perusahaan tempat praktikan melaksanakan kegiatan Kerja Profesi. PT Bank Syariah Indonesia, Tbk termasuk salah satu perusahaan BUMN dalam bidang perbankan yang berbasis syariah. Perusahaan ini memiliki beberapa kantor cabang yang berada di kota-kota besar di Indonesia. Sebelum menjadi satu nama menjadi Bank Syariah Indonesia, Bank Syariah ini mulanya merupakan perpecahan antara 3 bank BUMN Syariah yang ada di Indonesia, yakni Bank Rakyat Indonesia Syariah (BRIS), Bank Nasional Indonesia Syariah (BNIS), dan Bank Syariah Mandiri (BSM) sehingga Bank Syariah Indonesia merupakan hasil merger antara ketiga bank tersebut.

OJK telah mengeluarkan izin *merger* ketiga bank syariah tersebut pada tanggal 27 Januari 2021 melalui surat Nomor SR-3/PB.1/202, ketiga bank syariah BUMN ini telah resmi melakukan *merger* menjadi Bank Syariah Indonesia (BSI). Pada tanggal 1 Februari 2021 PT Bank Syariah Indonesia,Tbk secara resmi didirikan. Peresmian tersebut diresmikan secara langsung oleh Presiden Joko Widodo di Istana Negara.

Pada pelaksanaan Kerja Profesi, praktikan ditempatkan di salah satu Kantor Area Bank Syariah Indonesia, yaitu pada PT Bank Syariah Indonesia,Tbk Kantor Area Jakarta Pondok Indah yang terletak di Jl. Kyai Maja Blok D/1 Persil No. 6-6A, Kramat Pela, Kebayoran Baru, Jakarta Selatan. Terdapat beberapa divisi pada PT Bank Syariah Indonesia,Tbk Kantor Area Jakarta Pondok Indah diantaranya yaitu *Small Medium Enterprises (SME)*, *Area Financing Risk*, *Area Consumer Financing*, dan *Area Collection*.

PT Bank Syariah Indonesia,Tbk Kantor Area Jakarta Pondok Indah menaungi 19 Kantor Cabang Bank Syariah Indonesia, yaitu :

1. KK Jakarta Masjid Jami Bintaro Jaya
2. KK Jakarta Menara 165
3. KK Tangerang Ciputat
4. KC Jakarta Pondok Indah
5. KC Tangerang Ciputat
6. KCP Jakarta Pondok Labu
7. KCP Cinere 1
8. KCP Depok Cinere 2
9. KCP Cilandak 1
10. KCP Jakarta Cilandak 2
11. KCP Tangerang Cirendeu
12. KCP Tangerang Bintaro Sektor III
13. KCP Jakarta Pondok Pinang 1
14. KCP Jakarta Pondok Pinang 2
15. KCP Jakarta Radio Dalam
16. KCP Jakarta Iskandar Muda
17. KCP UIN Syarif Hidayatullah

- 18. KCP Bintaro Veteran
- 19. KCP Jakarta Ciputat

Praktikan diberikan sebuah kesempatan dalam melaksanakan Kerja Profesi pada divisi *Area Consumer Financing* (ACF) dengan tugas utama yaitu melakukan *checklist* dokumen syarat pembiayaan produk Griya Hasanah nasabah dan melakukan penginputan data pembiayaan melalui sistem WISE Bank Syariah Indonesia (BSI). Namun, selain divisi ACF, praktikan juga diperkenalkan beberapa divisi lain yang ada pada perusahaan.

1.5 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi
1.5.1 Pelaksanaan Kerja Profesi

Tabel 1. 1 Pelaksanaan Kerja Profesi

No	Kegiatan	April	Mei	Juni	Juli	Agustus
1.	Mencari informasi mengenai lowongan magang.					
2.	Mengurus dokumen Kerja Profesi dan Mengirim CV ke beberapa perusahaan.					
3.	Mengirimkan dokumen dan melakukan Interview ke PT Bank Syariah Indonesia Kantor Area Jakarta Pondok Indah.					
4.	Melaksanakan Kerja Profesi pada divisi <i>Area Consumer Financing</i> di PT Bank Syariah Indonesia Kantor Area Jakarta Pondok Indah.					

Sumber: Data diolah

Sebelum melakukan Kerja Profesi terdapat beberapa tahapan yang dilakukan pratikan. Dimulai dari mencari lowongan magang di beberapa

instansi dan perusahaan pada bulan April 2022 hingga bulan Mei 2022. Pada akhir bulan Mei 2022 praktikan mendapatkan kesempatan untuk melakukan panggilan *interview* secara langsung di PT Bank Syariah Indonesia Area Jakarta Pondok Indah. Setelah melakukan *interview*, praktikan diberikan informasi secara langsung bahwa praktikan diterima dan bisa melakukan Kerja Profesi di PT Bank Syariah Indonesia, Tbk Kantor Area Jakarta Pondok Indah pada bagian *Area Consumer Financing (ACF)*.

Pelaksanaan Kerja Profesi dilakukan sesuai dengan kesepakatan awal antara praktikan dengan pihak perusahaan yaitu pada tanggal 13 Juni 2022 hingga tanggal 26 Agustus 2022 dengan total waktu 440 jam kerja. Waktu serta hari pelaksanaan Kerja Profesi diinformasikan pada saat awal pertemuan antara praktikan dengan pihak perusahaan yaitu 5 hari kerja dalam waktu satu minggu dengan jumlah 9 jam/hari, yang dibagi menjadi 8 jam/hari waktu kerja dan 1 jam/hari waktu istirahat dengan pelaksanaan kerja setiap hari senin sampai dengan jumat mulai pukul 08.00 WIB hingga 17.00 WIB.

1.5.2 Jadwal Pengerjaan Laporan Kerja Profesi

Tabel 1. 2 Proses Pengerjaan Laporan Kerja Profesi

No	Kegiatan	Juni	Juli	Agustus	September	Oktober
1.	Pengerjaan Bab 1					
2.	Pengerjaan Bab 2					
3.	Pengerjaan Bab 3					
4.	Pengerjaan Bab 4					

Sumber: Data diolah

Setelah melakukan kegiatan Kerja Profesi, praktikan harus membuat laporan Kerja Profesi terkait dengan pekerjaan dan kegiatan yang dilakukan selama praktikan menjalani Kerja Profesi di dalam perusahaan. Dalam melakukan pengerjaan laporan Kerja Profesi, praktikan mulai mengerjakan sejak minggu ketiga ketika praktikan menjalani Kerja Profesi, hal tersebut dilakukan ketika praktikan sudah mengetahui dan memahami apa saja kegiatan umum yang dilakukan

selama di dalam perusahaan. Selain itu, selama pengerjaan laporan Kerja Profesi, praktikan juga mendapatkan informasi secara langsung melalui para *staff* perusahaan sehingga informasi yang didapatkan menjadi lebih jelas dan *detail* ketika praktikan membutuhkan informasi tambahan pada saat proses penulisan laporan.

Pada akhir bulan Juni, praktikan mulai mengerjakan Bab 1 laporan Kerja Profesi. Proses pengerjaan bab 1 dilakukan mulai dari akhir bulan juni hingga bulan juli dikarenakan terdapat revisi yang diberikan oleh dosen pembimbing terkait format penulisan dan sub bab latar belakang laporan Kerja Profesi. Selanjutnya, ketika sudah tidak terdapat revisi mengenai bab 1, praktikan melanjutkan pengerjaan laporan Kerja Profesi pada bab 2. Proses pengerjaan bab 2 dilakukan pada akhir bulan juli hingga bulan agustus, pada proses pengerjaan bab 2 ini, praktikan mendapatkan informasi melalui *website* resmi PT Bank Syariah Indonesia,Tbk dan juga mendapatkan informasi melalui tempat Kerja Profesi secara langsung, baik melalui mentor maupun melalui *staff-staff* yang ada pada perusahaan.

Pada awal bulan September hingga awal bulan Oktober, praktikan melakukan pengerjaan bab 3, pada proses pengerjaan bab 3 praktikan membuat rincian laporan seluruh kegiatan yang dilakukan mengenai tugas-tugas yang dilakukan selama praktikan berada di perusahaan tempat kegiatan Kerja Profesi berlangsung. Selanjutnya pada pertengahan hingga akhir bulan Oktober, praktikan membuat laporan Kerja Profesi bab 4 mengenai kesimpulan mengenai uraian laporan Kerja Profesi yang telah ditulis dan menuliskan saran, baik untuk praktikan, universitas, dan perusahaan.