

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Berdasarkan data terakhir Badan Pusat Statistik (BPS) menunjukkan, pada Februari 2022, Tingkat Pengangguran Terbuka (TPT) di Indonesia turun sebesar 0,43 % menjadi sebesar 5,83 % dari jumlah penduduk yang bekerja sebanyak 135,61 juta orang. Meskipun telah terdapat penurunan, namun tingkat pengangguran di Indonesia masih terbilang tinggi contohnya pada tingkat pengangguran lulusan Universitas yaitu sebanyak 884.769 orang. Karena itu untuk mengurangi jumlah pengangguran lulusan sarjana (S1), para mahasiswa perlu mempersiapkan serta mengembangkan diri untuk bersaing menghadapi dunia kerja di masa depan. Dalam situasi ini mahasiswa harus lebih mengembangkan *softskill* dan *hardskill* dalam bidang akademik serta non akademik. Selain dengan kegiatan pembelajaran yang didapatkan di perkuliahan, ada juga kegiatan lain yang harus dilakukan oleh mahasiswa untuk mengembangkan diri yaitu dengan mengikuti kegiatan kerja profesi. Kerja Profesi atau KP adalah sebuah kegiatan yang memberikan gambaran langsung kepada mahasiswa mengenai dunia kerja secara nyata. Oleh karena itu, Universitas Pembangunan Jaya (UPJ) membuat kebijakan mengenai kerja profesi sebagai salah satu syarat kelulusan yang bertujuan agar seluruh mahasiswa mempunyai pengalaman kerja, pengetahuan, wawasan serta siap bersaing dalam menghadapi dunia kerja. dan melalui kegiatan kerja profesi ini diharapkan mahasiswa menjadi lulusan sarjana yang berdaya saing tinggi. Kerja Profesi ini dilakukan dalam kurun waktu 3 bulan atau setara dengan minimal 400 (empat ratus) jam kerja dengan maksimal 8 (delapan) jam kerja per hari. Dengan persyaratan mahasiswa yang melaksanakan kerja profesi masih berstatus mahasiswa aktif Universitas Pembangunan Jaya (UPJ), telah menempuh minimal 100 SKS dan memiliki nilai Indeks Prestasi Kumulatif (IPK) minimal 2.00. persyaratan waktu di maksudkan untuk memberikan waktu yg cukup bagi

mahasiswa untuk beradaptasi dengan lingkungan kerja, untuk memaksimalkan pengalaman dan memberikan manfaat yang memadai kepada institusi / perusahaan dengan adanya mahasiswa yang melakukan kerja profesi (Setiawan & Soerjoatmodjo, 2020). Dalam pelaksanaannya, mahasiswa diberikan kebebasan untuk memilih sendiri tempat kerja profesi berdasarkan jurusan yang telah di ambil yaitu Manajemen Pemasaran.

Praktikan berkesempatan untuk melaksanakan kerja profesi di Teraskota *Entertainment Center* khususnya pada divisi *event* dan *promotion*. Teraskota *Entertainment Center* adalah salah satu pusat perbelanjaan atau mal yang berada di Tangerang selatan. Selain karena jurusan yang praktikan ambil sesuai dengan bidang kerja profesi yaitu manajemen pemasaran, Praktikan juga tertarik untuk mempelajari lebih dalam mengenai manajemen pemasaran pada industri pusat perbelanjaan.

## **1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi**

### **1.2.1 Maksud Kerja Profesi**

1. Kegiatan kerja profesi sebagai prasyarat untuk menyelesaikan mata kuliah magang / *intership*.
2. Mengimplementasikan ilmu yang sudah di peroleh ketika kuliah
3. Menjalin kerja sama antara Universitas Pembangunan Jaya dengan tempat pratikan melakukan kerja profesi.
4. Menambah wawasan, ilmu pengetahuan dan keterampilan sesuai dengan kompetensi jurusan manajemen Pemasaran.

### **1.2.2 Tujuan Kerja Profesi**

1. Dapat menerapkan dan mengembangkan ilmu yang sudah di pelajari selama kuliah.
2. Menambah jumlah relasi intansi yang bekerja sama dengan Universitas Pembangunan Jaya.
3. Mengetahui wawasan, ilmu dan pengetahuan yang berkaitan dengan manajemen pemasaran.
4. Agar pratikan mengetahui tantangan dan lingkungan dunia kerja secara nyata.

### **1.3 Kegunaan Kerja Profesi**

#### **1.3.1 Bagi Pratik**

1. Meningkatkan ilmu pengetahuan yang baru mengenai bidang studi manajemen khususnya di bidang manajemen pemasaran.
2. Mendapatkan pengalaman kerja yang relevan sesuai dengan bidang studi.
3. Mempelajari dan memahami dunia pekerjaan secara nyata.

#### **1.3.2 Bagi Universitas Pembangunan Jaya**

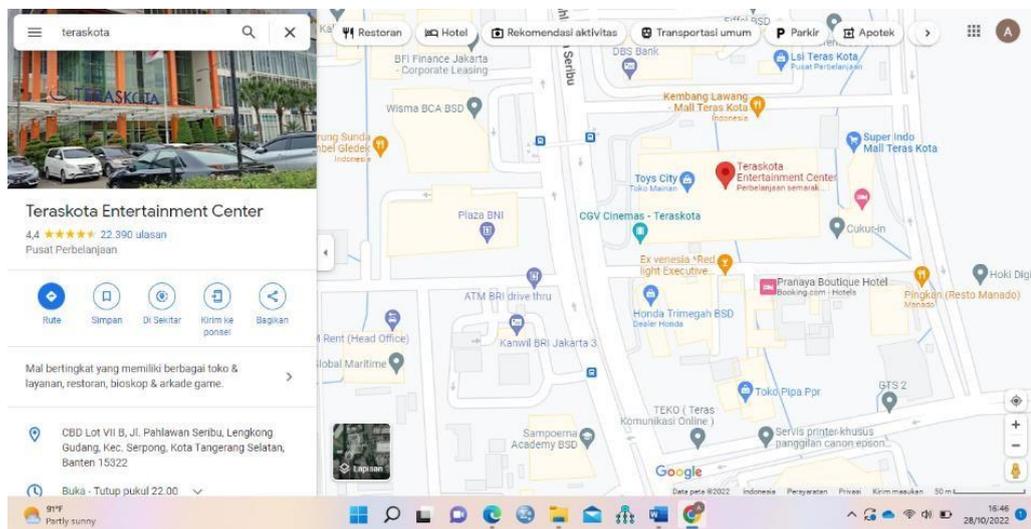
1. Membangun kerja sama antara Universitas Pembangunan Jaya dengan Teraskota *Entertainment Center*.
2. Sebagai media kesempatan bagi program studi untuk mendapatkan saran dan masukan dalam bidang keilmuan.

#### **1.3.3 Bagi Teraskota Entertainment Center**

1. Menjalinkan kerja sama antara Teraskota *Entertainment Center* dengan Universitas Pembangunan Jaya.
2. Sebagai salah satu media untuk menjalankan program kelembagaan sosial.
3. Adanya sumber daya manusia tambahan semestara untuk membantu proses kerja.

### **1.4 Tempat Kerja Profesi**

Pratik melaksanakan kegiatan kerja profesi di Teraskota *Entertainment Center* atau yang lebih sering di kenal dengan sebutan Mal Teraskota *BSD City* yang berlokasi di CBD Lot VII B, Jl. Pahlawan Seribu, Lengkong Gudang, Kec. Serpong, Kota Tangerang Selatan, Banten 15322. Alasan Pratik memilih tempat kerja profesi pada intansi ini dikarenakan ingin lebih mengetahui dan mempelajari cara kerja dunia manajemen pemasaran pada pusat pembelajaran.



**Gambar 1.1: Denah Mal Teraskota Entertainment Center**

Sumber: Google Maps

## 1.5 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

### 1. Tahap Persiapan

Pada tahap ini, pratikan melakukan proses persiapan untuk melakukan kegiatan kerja profesi. Tahap yang pertama ini pratikan membuat *curriculum vitae* (CV) dan melakukan proses pencarian informasi mengenai perusahaan yang sedang membuka lowongan magang bagi mahasiswa. lalu di saat sedang mencari informasi pratikan tidak sengaja mendapatkan informasi bahwa Teraskota Entertainment Center dapat menerima mahasiswa untuk melakukan magang untuk di Divisi *Event* dan *Promotion* (E&P). Kemudian pratikan mendatangi kantor Manajemen Office Mal Teraskota BSD untuk memastikan informasi tersebut lalu pratikan langsung di wawancara untuk tahap kualifikasi proses penerimaan nya.

Selanjutnya pratikan mengajukan Surat Permohonan pelaksanaan kegiatan Kerja Profesi kepada Program Studi Manajemen. Setelah surat permohonan kerja profesi selesai di proses. Pratikan mengirimkan surat tersebut kepada bagian Sumber Daya Manusia (SDM) atau Human Capital Management (HCM) Teraskota Entertainment Center dan kemudian pratikan resmi diterima di Teraskota Entertainment Center dan di tempatkan pada Divisi *Event* dan *Promotion* yang sesuai dengan bidang kejurusan pratikan yaitu Manajemen Pemasaran.

### 2. Tahap Pelaksanaan

Di tahap ini, pratikan melakukan kegiatan kerja profesi berdasarkan kesepakatan yang telah di setuju Bersama, waktu pelaksanaan kerja profesi ini telah dilaksanakan mulai dari tanggal 20

Juni 2022 sampai dengan 20 September 2022. Karena pandemi covid-19 Sudah mulai normal, pemerintah memperbolehkan untuk adanya *work form office* (WFO). Pratikn bekerja masuk pada hari senin sampai dengan jumat dengan jam kerja selama 9 jam (pukul 09.00 pagi – 18.00 sore) serta sabtu atau minggu jika terdapat kegiatan / *event* dan waktu istirahat 1 jam (pukul 12.00 siang – 13.00 siang). Pelaksanaan kerja profesi dilakukan selama 500 (Lima Ratus) jam atau 66 hari selama 3 (tiga) Bulan yang bertempat di Teraskota *Entertainment Center*.

### 3. Tahap Pelaporan

Selanjutnya dalam tahap ini, setelah praktikan menjalankan kerja profesi, praktikan diwajibkan untuk menyerahkan Laporan Kerja Profesi mengenai kegiatan yang sudah praktikan jalankan selama periode pelaksanaan kerja profesi di Teraskota *Entertainment Center*. Laporan Kerja Profesi ini bertujuan sebagai bukti bahwa praktikan benar – benar menjalankan kegiatan kerja profesi tersebut dan sebagai syarat kelulusan mata kuliah magang / *intership*. Praktikan sudah mulai membuat dan menyusun laporan kerja profesi ini pada saat masih menjalankan kegiatan kerja profesi tersebut. Hal ini dilakukan untuk mempercepat dan mempermudah praktikan dalam proses menyelesaikan laporan kerja profesi. karena praktikan memulai kerja profesi dua minggu lebih lambat dan berakhir tiga minggu lebih lambat dari tanggal yang sudah di tetapkan oleh kampus, sehingga harus memanfaatkan waktu dengan sebaik baiknya.

Kegiatan	Waktu Pelaksanaan				
	Juni	Juli	Agustus	September	Oktober
Persiapan Administrasi					
Pelaksanaan KP					
Bimbingan KP					
Menyusun Laporan KP					