

## PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikannya, sehingga Laporan Kerja Profesi ini dapat diselesaikan.

Laporan Kerja Profesi dengan judul “**AKTIVITAS KERJA PROFESI CUSTOMER SERVICE PADA PT QUANTUM TOSAN INTERNASIONAL**” ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan mata kuliah Kerja Profesi pada Program Studi Ilmu Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Bintaro, Tangerang Selatan.

Praktikan menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Laporan Kerja Profesi ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, Praktikan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Laporan Kerja Profesi ini, yaitu kepada:

- 1) Orang tua dan adik Pratikan yang telah sangat membantu dan mendukung baik secara moril dan materil selama pelaksanaan kerja profesi.
- 2) Ibu Dra. Clara Evi Citraningsih, M.A., Ph.D selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
- 3) Bapak Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA selaku Kepala Program Studi Manajemen.
- 4) Bapak Fendi Saputra, S.E., M.E selaku Koordinator pelaksanaan Kerja Profesi.
- 5) Ibu Dr. Hastuti Naibaho, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak bimbingan, masukan, dan arahan pada laporan kerja profesi.
- 6) Bapak Vegeterrixen Gousander selaku Pembimbing Kerja Profesi di PT Quantum Tosan Internasional.
- 7) Ibu Hesti, Mba Arbella, dan Mba Annisa yang telah mendukung, membantu, dan membimbing Pratikan selama pelaksanaan kerja profesi.
- 8) Seluruh karyawan PT Quantum Tosan Internasional yang telah mendukung Pratikan selama pelaksanaan kerja profesi.
- 9) Alifia Putri Agdhiny, Amelia Fitriani, Anindhita Zhafira Bachri, Fanny Safhona Azzahra, dan Gracia Tesalonika Putranti selaku teman seperjuangan dan menemani Pratikan untuk *refreshing* agar penyelesaian laporan kerja profesi dapat berjalan dengan lancar.
- 10) *Boyband* Treasure, Doyoung NCT 127, Jisung NCT Dream, Jaemin NCT, Jay Enhypen, dan Sunoo Enhypen yang telah memberikan Pratikan semangat secara tidak langsung selama pembuatan laporan kerja profesi.
- 11) *Fans* Treasure Maker yang telah memberikan Pratikan semangat secara tidak langsung selama pembuatan laporan kerja profesi.
- 12) Seluruh artis K-pop yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.
- 13) Seluruh pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, Praktikan menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Laporan Kerja Profesi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi Praktikan. Semoga Laporan Kerja Profesi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 15 November 2022

Cindy Lorena

