

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PENGESAHAN.....	iv
PRAKATA.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Kerja Profesi	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi	2
1.2.1 Maksud Kerja Profesi.....	2
1.2.2 Tujuan Kerja Profesi	2
1.3 Manfaat Kerja Profesi	3
1.3.1 Bagi Universitas.....	3
1.3.2 Bagi Mahasiswa	3
1.3.3 Bagi Perusahaan	3
1.4 Tempat Kerja Profesi	4
1.5 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi.....	5
BAB II TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI	7
2.1 Sejarah Perusahaan	7
2.2 Visi dan Misi Perusahaan	10
2.3 Struktur Organisasi	11
2.4 Kegiatan Umum Perusahaan	15
BAB III. PELAKSANAAN KERJA PROFESI.....	17
3.1 Bidang Kerja	17
3.2 Pelaksanaan Kerja.....	20
3.2.1 Mempelajari Produk PT Quantum Tosan Internasional untuk Produk Quantum Springbed	21
3.2.2 Turut Andil dalam Membalas Pesan Konsumen di <i>E-commerce Shopee seller Center dan Tokopedia Seller Quantum Springbed</i>	22
3.2.3 Melakukan Pengecekan Notifikasi Pada <i>Instagram Domi Bed</i>	24
3.2.4 Membuat <i>Daily Log</i> Terkait Pekerjaan yang Dilakukan	25
3.2.5 Melakukan Proses Tukar Tarik Produk	27
3.2.6 Memberikan Informasi Kepada Konsumen Terkait Kupon Fisik Undian	28
3.2.7 Membuat <i>Blog</i> untuk <i>website</i> Quantum Springbed	30
3.3 Kendala Yang Dihadapi	33
3.3.1 Komunikasi.....	33

3.3.2 Kesulitan Mencari Ide untuk Membuat <i>Blog</i>	33
3.3.3 Menginformasikan Kupon Fisik Undian melalui <i>Handphone</i> Perusahaan	34
3.3.4 Kesulitan dalam Mengetahui Spesifikasi Beberapa Produk	34
3.3.5 Konsumen Bertanya Terkait Tambahan Ongkos Kirim	34
3.4 Cara Mengatasi Kendala	35
3.4.1 Komunikasi	35
3.4.2 Kesulitan Mencari Ide untuk Membuat <i>Blog</i>	35
3.4.3 Menginformasikan Kupon Fisik Undian melalui <i>Handphone</i> Perusahaan	35
3.4.4 Kesulitan dalam Mengetahui Spesifikasi Beberapa Produk	36
3.4.5 Konsumen Bertanya Terkait Tambahan Ongkos Kirim	36
3.5 Pembelajaran Yang Diperoleh dari Kerja Profesi	36
3.5.1 Tanggung Jawab	36
3.5.2 Menambah Wawasan Tentang Sistem Dunia Kerja	37
3.5.3 Kedisiplinan	37
3.5.4 Menambah Relasi.....	37
BAB IV PENUTUP	38
4.1 Simpulan.....	38
4.2 Saran.....	40
4.2.1 Bagi Mahasiswa	40
4.2.2 Bagi Universitas.....	40
4.2.3 Bagi Perusahaan	41
DAFTAR PUSTAKA	42
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	44
LAMPIRAN-LAMPIRAN	45