

## BAB II TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI

### 2.1 Sejarah Perusahaan



Gambar 2. 1 Logo PT Bank Syariah Indonesia, Tbk

Sumber: Google

Setiap negara selalu menaungi sebuah lembaga bisnis yang bertugas untuk mengatur segala hal yang berkaitan dengan keuangan, yaitu sebuah bank. Bank merupakan suatu organisasi yang memegang peran penting dalam menata sistem keuangan negara atau masyarakat, yang disebut nasabah. Bank dapat digunakan untuk mengumpulkan uang publik dan memberikan kembali kepada masyarakat untuk tujuan yang berbeda. Dengan populasi Muslim terbanyak di seluruh dunia, Indonesia memiliki potensi untuk berada di barisan terdepan dalam industri keuangan Syariah. Peningkatan kesadaran akan isu halal dan dukungan yang kuat dari pihak yang berkepentingan, merupakan faktor penting dalam pengembangan ekosistem halal di Indonesia. Sejak diluncurkan pada tahun 1991, bank Syariah di Indonesia telah menyediakan layanan keuangan dan investasi yang berbeda dari bank konvensional. Tujuan Bank Syariah adalah untuk mendorong pengembangan ekonomi syariah di kalangan masyarakat suatu wilayah tertentu, sehingga Bank Syariah dapat lebih strategis dalam melaksanakan proyek-proyek pembangunan nasional

yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas hidup dan keamanan masyarakat. Bank Syariah memainkan peranan kunci sebagai perantara untuk semua kegiatan ekonomi dalam ekosistem industri halal. Kehadiran industri perbankan syariah di Indonesia telah menunjukkan peningkatan dan pengembangan selama tiga dekade terakhir, dengan peningkatan yang signifikan. Peningkatan layanan, inovasi produk, Selain itu, pertumbuhan jaringan telah menghasilkan kinerja yang lebih baik dari tahun ke tahun.

Dalam beberapa tahun terakhir, produk dan jasa yang berdasarkan syariah telah mengalami pertumbuhan yang signifikan di Indonesia. Hal ini membuat pemerintah melihat ini sebagai momen penting dalam sejarah ekonomi syariah di Indonesia. Karena itu, pemerintah berencana menggabungkan tiga bank, Bank Syariah Mandiri, BNI Syariah, dan BRI Syariah menjadi satu, Bank Syariah Indonesia, pada 1 Februari 2021.

Penggabungan ini akan membantu keunggulan dari ketiga bank syariah untuk memberikan layanan yang lain, jangkauan yang lain, dan kapasitas permodalan yang lain. Dengan bantuan perusahaan seperti Mandiri, BNI, dan BRI, serta dukungan pemerintah melalui Kementerian Badan Usaha Milik Negara (BUMN), Bank Syariah Indonesia telah berkembang hingga skala dunia. Penggabungan ketiga bank syariah ini merupakan upaya mewujudkan bank syariah yang menjadi sumber kebanggaan bangsa, sumber energi baru bagi pembangunan ekonomi negara dan dapat memberikan kontribusi bagi kesejahteraan masyarakat luas. Kehadiran Bank Syariah Indonesia mencerminkan wajah perbankan syariah di Indonesia.

### **2.1.1 Visi dan Misi Bank Syariah Indonesia**

#### **Visi Bank Syariah Indonesia:**

Menjadi salah satu dari 10 Bank Syariah Terbaik

#### **Misi Bank Syariah Indonesia:**

1. Memberikan akses solusi keuangan syariah di Indonesia.
2. Menjadi bank besar yang memberikan nilai terbaik bagi para pemegang saham.

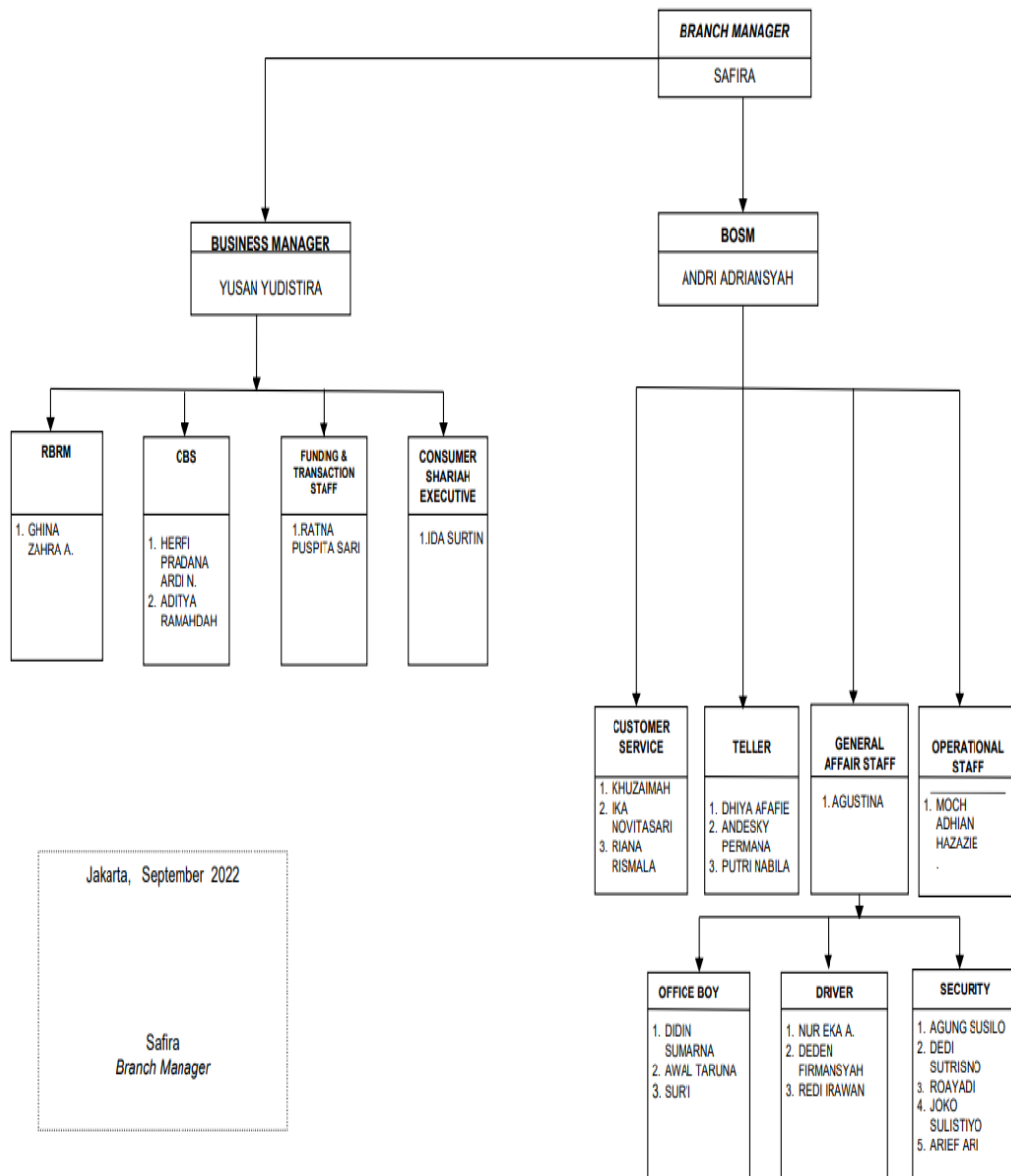
3. Menjadi perusahaan dengan standar tinggi, menjadi yang terbaik di Indonesia, dan berkomitmen terhadap pengembangan manusia dengan fokus pada pekerjaan.

### **2.1.2 Nilai Organisasi**

Bank Syariah Indonesia mencerminkan nilai inti perusahaannya, yang disebut "AKHLAK", melalui prinsip sebagai berikut:

1. Amanah yaitu memegang teguh kepercayaan yang diberikan.
2. Kompeten yaitu terus belajar dan selalu mengembangkan kapabilitas.
3. Harmonis yaitu saling peduli serta saling menghargai perbedaan yang ada.
4. Loyal yaitu berdedikasi tinggi dalam mengutamakan kepentingan bangsa dan negara.
5. Adaptif yaitu terus melakukan inovasi dan antusias dalam menghadapi perubahan.
6. Kolaboratif yaitu membentuk dan membangun hubungan yang sinergis.

## 2.2 Struktur Organisasi



Gambar 2. 2 Struktur Perusahaan PT Bank Syariah Indonesia KC Jakarta Pondok Indah

Sumber: Data diolah

Sebagian besar perusahaan memiliki struktur organisasi. Struktur organisasi ini menunjukkan tanggung jawab dan kewajiban yang harus dipenuhi oleh setiap anggota karyawan dalam melaksanakan tugas dan wewenangnya, sehingga setiap orang bisa melakukan pekerjaan atau jabatan yang ditentukan oleh organisasi. Struktur organisasi menguraikan bagaimana pembagian tugas dan menyoroti bagaimana fungsi atau tugas yang berbeda saling terkait satu sama lain, serta juga menyatakan tingkat spesialisasi dalam melakukan aktivitas, Siswanto (2005: 85)

Struktur organisasi di PT. Bank Syariah Indonesia KC Jakarta Pondok Indah dipimpin oleh branch manager sebagai jabatan paling tinggi. Karyawan dari setiap bagian di Bank Syariah Indonesia KC Jakarta Pondok Indah memiliki tugas-tugas yang harus dikerjakan, diantaranya adalah:

1. *Branch Manager*

- a. Menyusun anggaran dan kerja operasional untuk keseluruhan cabang dalam rangka mencapai target bisnis yang telah ditetapkan.
- b. Mengawasi secara teratur fungsi operasional dan promosi cabang dan sub-bagian, serta mengusulkan solusi untuk mengatasi masalah yang muncul guna memastikan bahwa target yang telah ditetapkan akan tercapai.
- c. Merumuskan tata cara pelaksanaan operasional cabang sesuai dengan kebijakan dan peraturan perusahaan, sehingga kegiatan usaha dapat dilakukan secara berkala sesuai dengan kebijakan perusahaan.
- d. Mengevaluasi penyediaan pembiayaan kinerja serta membantu koordinasi dengan *stakeholder* untuk mengarahkan pembiayaan dan memperbaiki tata cara penyediaan pembiayaan untuk mencegah keterlambatan pada pembiayaan.

2. *Branch Operational Service Manager*

- a. Memastikan biaya kantor cabang dapat dikendalikan secara efisien dan efektif.

- b. Memastikan bahwa pemberian pelayanan kepada nasabah berjalan dengan optimal sesuai dengan kriteria layanan yang direncanakan oleh kantor cabang.
- c. Memastikan kecukupan likuiditas.
- d. Memastikan bahwa semua kegiatan administrasi, dokumentasi, dan penyimpanan arsip sesuai dengan persyaratan yang berlaku.

3. *Business Manager*

- a. Membantu tercapainya tujuan perusahaan yang berhubungan dengan penjualan produk, pembiayaan, produktivitas dan keuntungan.
- b. Mengawasi beberapa divisi, seperti *Consumer Business Relationship Manager*, *Consumer Business Staff*, *Funding & Transaction Staff*, dan *Consumer Syariah Executive* dalam menjalankan tugasnya.
- c. Memimpin kegiatan pemasaran perusahaan.
- d. Mengawal komunikasi yang positif dengan pelanggan.
- e. Memberikan penilaian terhadap kinerja karyawan.

4. *Consumer Business Relationship Manager*

- a. Menelusuri peminjam yang berminat untuk meminjam (baik individu atau badan hukum) yang memerlukan pinjaman kredit.
- b. Menghafal semua dokumen dari calon debitur.
- c. Menganalisa calon debitur secara detail.
- d. Menggunakan debitur di lokasi debitur aktif bank.

5. *Consumer Business Staff*

- a. Mengikuti dokumen permohonan pembiayaan.
- b. Melakukan verifikasi keberanaran data nasabah.
- c. Melakukan tinjauan kepatuhan terkait kelengkapan persyaratan untuk melakukan pembiayaan.
- d. Melakukan administrasi dokumen pembiayaan dan membuat laporan untuk pengawasan pembiayaan.

6. *Funding Transaction Staff*

- a. Mengidentifikasi dan mengevaluasi persaingan potensial untuk pembelian barang atau jasa guna meningkatkan pendapatan usaha sasaran.

- b. Lakukan kegiatan pen-joint yang sudah ada dengan menelepon, mengunjungi, dan menutup.
- c. Melaksanakan transaksi perbankan atau pembiayaan produk.
- d. Selesaikan komitmen bank kepada nasabah sebelum menutup transaksi.

7. *Consumer Syariah Executive*

- a. Bertanggung jawab untuk mengiklankan produk dan menyokong penjualan yang berjaya.
- b. Membuat rencana kerja (perkiraan kinerja, rencana, angka, penjualan, rencana produktivitas).
- c. Menetapkan jadwal pertemuan dan negosiasi yang efektif.

8. *Customer Service*

- a. Melayani kebutuhan pelanggan dengan cepat dan efisien.
- b. Memecahkan masalah yang dialami pelanggan dan menyarankan cara untuk menyelesaikannya.
- c. Memberikan pelayanan yang baik dan ramah kepada pelanggan dan mengikuti standar layanan pelanggan.

9. *Teller*

- a. Memproses transaksi finansial, seperti penarikan dan deposit tunai, transfer antar rekening, pembayaran cek, dan pembayaran tagihan.
- b. Memproses transaksi keuangan elektronik, seperti transfer antar bank, pembayaran online, dan pembayaran kartu kredit.
- c. Memberikan informasi tentang produk perbankan, seperti rekening tabungan, CD, dan pinjaman.
- d. Menyediakan pelanggan dengan informasi tentang layanan pinjaman yang tersedia.

10. *General Support Staff*

- a. Melakukan verifikasi kepada calon nasabah dengan mengumpulkan dokumen yang diperlukan.
- b. Menangani masalah teknis dan mencoba memecahkan masalah komputer yang mungkin dihadapi karyawan.

11. *Operational Staff*

- a. Membuat laporan operasional perusahaan.

- b. Memeriksa informasi nasabah atau calon nasabah dan menganalisa apa yang dibutuhkan karyawan.
- c. Melakukan pendataan jumlah stok peralatan pekerjaan di kantor.

12. *Security*

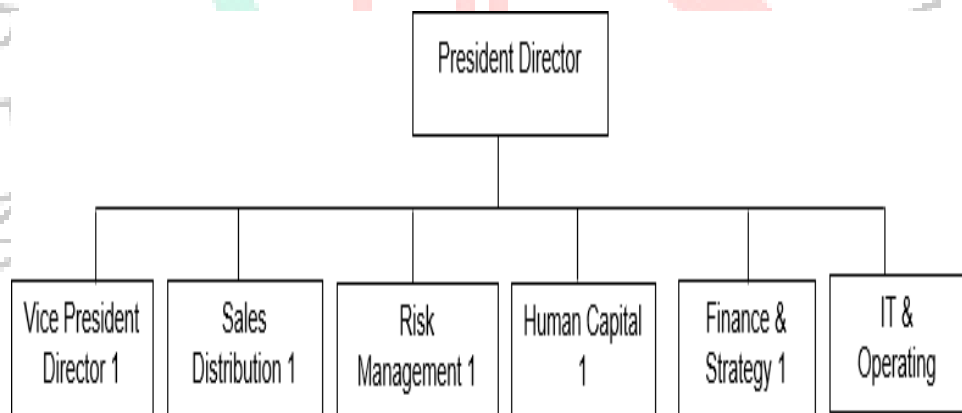
- a. Menjaga keamanan dan kenyamanan di area bank.
- b. Memeriksa identitas pengunjung bank sebelum membiarkan mereka melakukan transaksi.

13. *Office Boy*

- a. Menjaga kebersihan dan keamanan di area kerja, seperti membersihkan meja, menyapu lantai, dan menjaga pintu masuk.
- b. Mengantar surat dan dokumen ke klien dan cabang lain dari bank.

14. *Driver*

- a. Memeriksa dan menjaga kelengkapan kendaraan.
- b. Mendampingi pegawai kantor dalam melakukan kunjungan.



**Gambar 2. 3 Struktur Direksi Bank Syariah Indonesia**

**Sumber: Website BSI**

Adapun tugas dan tanggung jawab direksi ialah meliputi:

1. Mengelola dan memimpin bank sesuai dengan visi dan misi perusahaan.
2. Mengatur bank sesuai kebutuhan dan keinginan Anda.
3. Menerapkan aturan-aturan pengelolaan perusahaan dalam semua aspek operasional perbankan pada semua tingkat organisasi.



4. Mengikuti temuan audit serta saran dari auditor eksternal dan hasil pemeriksaan oleh otoritas jasa keuangan dan/atau otoritas lain.
5. Memberikan data dan informasi yang lengkap, akurat, tepat waktu, dan tepat waktu kepada Dewan Komisaris.

### **2.3 Kegiatan Umum Instansi/Perusahaan**

Kegiatan umum PT. Bank Syariah Indonesia meliputi penyaluran dana sesuai dengan akad Syariah dalam bentuk tabungan, deposito, giro, atau simpanan lainnya, dan juga mendukung pembukaan rekening Bank Syariah Indonesia menggunakan BSI Mobile atau BSI Webform.

Berikut adalah jenis produk dari Bank Syariah Indonesia meliputi:

#### **1. Tabungan**

Terdapat dua jenis tabungan yang ditawarkan Bank Syariah Indonesia kepada nasabah, yaitu Tabungan Akad Wadiah dan Tabungan Akad Mudharabah. Tabungan Wadiah Bank Syariah Indonesia adalah jenis tabungan yang menawarkan kepada para nasabah layanan simpanan berdasarkan prinsip wadiah yad dhamanah. Prinsip wadiah yad dhamanah ini mengandung arti bahwa bank berkewajiban untuk menjaga dan melindungi simpanan nasabah. Keuntungan dari tabungan ini antara lain dapat dicairkan kapan saja sesuai dengan kebutuhan nasabah. Selain itu, tabungan ini juga memiliki rasio keuntungan yang tinggi jika dibandingkan dengan tabungan konvensional. Berbeda dengan Wadiah, Tabungan Mudharabah adalah tabungan berbasis syariah yang dikelola oleh Bank Syariah Indonesia. Tabungan ini menggabungkan konsep mudharabah dan syariah dalam satu produk. Di dalam produk ini, Bank Syariah Indonesia akan menjadi pengelola dan nasabah menjadi pemilik dana. Bank Syariah Indonesia berkewajiban mengelola dana tersebut dengan bijak dan amanah, untuk memberikan keuntungan bagi nasabah.

#### **2. BSI Giro**

Produk Bank Syariah Indonesia Giro adalah layanan pembayaran online yang menawarkan kepada nasabahnya kemudahan untuk mentransfer dan menerima dana secara elektronik dengan jaminan

keamanan yang sangat tinggi. Produk tersebut dapat digunakan untuk berbagai macam transaksi seperti pembayaran cicilan, top-up pulsa, pembayaran tagihan, dan lain sebagainya. Dengan layanan tersebut, nasabah dapat melakukan transaksi dengan cepat dan mudah, serta berkesempatan untuk mendapatkan berbagai macam bonus dan hadiah.

Keunggulan BSI Giro yaitu:

- a. Biaya administrasi yang rendah. BSI Giro menawarkan biaya administrasi yang rendah untuk layanan transfer uang, pembayaran tagihan, dan lainnya yang memungkinkan Anda menghemat lebih banyak uang.
- b. Keamanan yang tinggi. BSI Giro memiliki sistem keamanan yang canggih yang memastikan bahwa transfer uang Anda tetap aman dan rahasia.
- c. Aktifitas Cepat. BSI Giro menyediakan layanan transfer uang dan pembayaran tagihan yang cepat dan efisien.
- d. Sistem konfirmasi. BSI Giro memiliki sistem konfirmasi yang memastikan bahwa setiap transaksi yang dilakukan telah berhasil.

### 3. Deposito Syariah

Produk deposito syariah Bank Syariah Indonesia adalah jenis produk simpanan yang disediakan oleh Bank Syariah Indonesia yang menggunakan sistem bagi hasil berdasarkan prinsip Syariah. Produk ini menawarkan keuntungan berupa imbalan atau bagi hasil yang didasarkan pada kesepakatan antara pihak bank dan nasabah. Produk ini juga mematuhi prinsip syariah, sehingga tidak ada riba atau bunga yang dikenakan pada simpanan nasabah.

Keunggulan Deposito Syariah yaitu:

- a. Bunga yang lebih tinggi daripada deposito konvensional.
- b. Diperbolehkan untuk menarik dana sewaktu-waktu dengan biaya administrasi yang rendah.
- c. Bank syariah menggunakan sistem bagi hasil yang didasarkan pada prinsip syariah.
- d. Tidak ada batasan maksimum atau minimum untuk deposito.

#### 4. BSI Tabungan Payroll

BSI Tabungan Payroll adalah produk tabungan berbasis payroll yang ditawarkan oleh Bank Syariah Indonesia (BSI). Produk ini memungkinkan pelanggan untuk menyimpan dan menggunakan uang gaji mereka dengan menggunakan kartu ATM dan aplikasi mobile banking. Dengan BSI Tabungan Payroll, pelanggan dapat menikmati fitur-fitur seperti transfer antar bank, transfer antar rekening, pembayaran tagihan, pembelian pulsa, dan layanan lainnya. Produk ini juga menawarkan berbagai jenis pilihan investasi seperti reksadana, deposito, dan lain-lain. Produk ini dirancang khusus untuk memenuhi kebutuhan keuangan para pekerja yang ingin menyimpan dan menggunakan gaji mereka dengan mudah.

Keunggulan BSI Tabungan Payroll yaitu:

- a. Memberikan kemudahan bagi karyawan untuk menyimpan dan menarik uang dengan mudah, tanpa mengganggu rutinitas pekerjaan mereka.
- b. Memberikan kemudahan untuk menyimpan dan menarik uang di lokasi kantor BSI yang berbeda, tanpa biaya tambahan.
- c. Mengizinkan karyawan untuk menarik uang tunai di ATM Bank BSI tanpa biaya tambahan.

#### 5. BSI Cicil Emas

BSI Cicil Emas adalah layanan berbasis teknologi yang memungkinkan Anda untuk mencicil emas fisik dengan cara yang mudah dan aman. Ini menggabungkan manfaat berinvestasi dalam emas fisik dengan kemudahan cicilan bulanan tanpa biaya tambahan. Layanan ini menyediakan berbagai macam pilihan berinvestasi, seperti emas batangan, emas koin, dan emas logam mulia berbagai ukuran.

Keunggulan BSI Cicil Emas yaitu:

- a. Bunga rendah. BSI Cicil Emas memiliki bunga yang sangat rendah, hanya 0,3-0,6%.

- b. **Flexibilitas.** Anda bisa menyesuaikan jumlah cicilan yang Anda bayar sesuai kebutuhan. Selain itu, Anda juga bisa mengubah jumlah cicilan yang Anda bayar kapan saja.
- c. **Aman.** BSI Cicil Emas memberikan kerahasiaan dan keamanan tertinggi.
- d. **Sangat mudah.** Pembelian BSI Cicil Emas sangat mudah dan cepat, tersedia di hampir semua gerai emas di Indonesia.
- e. **Cicilan yang fleksibel.** Anda bisa memilih jangka waktu cicilan mulai dari 3 bulan hingga 12 bulan.

#### 6. Tabungan Maburr/Tabungan Haji

BSI Tabungan Haji adalah produk tabungan yang ditujukan khusus untuk membantu masyarakat yang ingin melaksanakan ibadah haji. Produk ini dirancang untuk membantu masyarakat yang ingin melakukan perencanaan keuangan untuk mencapai tujuannya dengan cepat dan mudah. Produk ini menawarkan berbagai fitur seperti bunga yang lebih tinggi, gratis biaya administrasi, kemudahan transfer dana, dan lainnya.

Keunggulan Tabungan Maburr yaitu:

- a. Biaya administrasi yang rendah dan dapat diakses dengan mudah.
- b. Memberikan jaminan perlindungan sampai Rp500 juta.
- c. Memberikan informasi tentang kalkulasi biaya ibadah haji dan pembuatan dokumen.
- d. Memberikan layanan konsultasi keuangan dan dukungan untuk mencapai tujuan ibadah haji.
- e. Memberikan manfaat asuransi dan perlindungan lainnya.
- f. Memberikan akses kepada layanan perbankan melalui aplikasi mobile.

#### 7. Tabungan Bisnis

Tabungan Bisnis adalah produk tabungan khusus yang ditujukan untuk para pelaku usaha kecil dan menengah. Produk ini menawarkan

berbagai manfaat, termasuk kemudahan akses ke dana, biaya transaksi rendah, dan tingkat rendah. Produk ini juga menawarkan berbagai fasilitas keuangan seperti pembiayaan, asuransi pembiayaan, dan lainnya. Dengan produk ini, para pelaku usaha dapat memaksimalkan potensi usaha mereka dan meningkatkan kesejahteraan mereka.

Keunggulan dari Tabungan Bisnis ini yaitu:

- a. Pembiayaan yang fleksibel: Bank Syariah Indonesia memberikan pembiayaan bisnis yang fleksibel untuk usaha Anda, dengan berbagai opsi pembayaran yang disesuaikan dengan kebutuhan bisnis Anda.
- b. Bunga yang kompetitif: Bank Syariah Indonesia menawarkan bunga yang kompetitif dengan berbagai jenis tabungan bisnis.
- c. Layanan yang mudah: Bank Syariah Indonesia menyediakan layanan yang mudah dan cepat untuk membuka tabungan bisnis Anda.

#### 8. Tabungan Junior

Tabungan Junior adalah produk tabungan yang dirancang khusus untuk anak berusia 7-17 tahun. Produk ini memungkinkan anak untuk belajar tentang manajemen keuangan dan membantu mereka menabung dan mengalokasikan uang mereka dengan aman. Produk ini juga menawarkan keuntungan tambahan seperti diskon di berbagai toko dan restoran, serta akses ke layanan konsultasi keuangan dan edukasi keuangan.

Keunggulan dari Tabungan Junior yaitu:

- a. Bunga yang lebih tinggi dibandingkan tabungan reguler di bank syariah lainnya.
- b. Bisa dibuka dengan minimal setoran awal Rp.200.000.
- c. Bisa ditambahkan dengan program edukatif untuk anak-anak.
- d. Memberikan kesempatan untuk mempelajari dan menghargai nilai-nilai keuangan.

#### 9. Tabungan Pendidikan

Tabungan Pendidikan adalah tabungan untuk mendukung anak-anak untuk mencapai tujuan pendidikan mereka. Tabungan ini menawarkan

produk simpanan berbasis syariah yang terjangkau dan menguntungkan. Produk ini juga menawarkan berbagai manfaat seperti diskon dan kesempatan untuk memenangkan hadiah. Tabungan ini dapat digunakan untuk membayar biaya sekolah, biaya kuliah, biaya pendaftaran, dan biaya lainnya. Produk ini juga menawarkan keleluasaan dalam mengatur jadwal pembayaran dan pembayaran bulanan.

Keunggulan Tabungan Pendidikan yaitu:

- a. Mendapatkan suku bunga yang lebih tinggi dibandingkan dengan tabungan biasa.
- b. Tidak dikenakan biaya administrasi bulanan.
- c. Memiliki fitur-fitur yang bermanfaat seperti kartu debit, layanan internet banking, dan lainnya.
- d. Memungkinkan Anda untuk menyimpan uang dalam mata uang lokal dan luar negeri.
- e. Menawarkan jaminan perlindungan untuk menjamin keamanan simpanan Anda.

#### 10. Tabungan Pensiun

Tabungan Pensiun adalah produk tabungan yang ditawarkan oleh Bank Syariah Indonesia. Produk ini didesain untuk mendukung perencanaan pensiun yang baik dan sehat. Produk ini menawarkan keuntungan bagi nasabah dalam bentuk pengembalian dana dan bunga pada saat waktu pensiun tiba. Dengan produk ini, nasabah dapat menikmati manfaat finansial di masa depan dengan memperoleh dana tambahan dari hasil tabungannya. Produk ini juga membantu nasabah memperhitungkan biaya pensiun dan mengalokasikan dana secara lebih baik.

Keunggulan Tabungan Pensiun yaitu:

- a. Mendapatkan keuntungan yang lebih tinggi.
- b. Keuntungan yang stabil.
- c. Tidak ada pajak pada keuntungan yang diperoleh.
- d. Kemudahan untuk melakukan transfer.
- e. Mengembangkan dana dengan cara yang bermoral.

#### 11. Tabungan Berencana

Tabungan Berencana adalah produk tabungan jangka panjang yang ditawarkan oleh BSI. Produk ini memungkinkan nasabah untuk menyimpan dan menginvestasikan uang mereka dengan tujuan memenuhi tujuan jangka panjang mereka. Tabungan Berencana juga memungkinkan nasabah untuk menerima bunga yang lebih tinggi daripada tabungan konvensional. Selain itu, produk ini juga memberikan perlindungan jika nasabah meninggal dunia atau mengalami keadaan darurat.

Keunggulan Tabungan Berencana yaitu:

- a. Membantu mengatur pengeluaran secara disiplin dengan memungkinkan Anda menyimpan sebagian uang Anda dengan jadwal yang telah ditetapkan.
- b. Biaya administrasi yang rendah.
- c. Membantu Anda mendapatkan pendapatan dengan cara menginvestasikan uang Anda kepada pihak lain yang lebih berpengalaman.
- d. Penghasilan berkesinambungan.

#### 12. BSI Tabungan Simpanan Pelajar

Tabungan Simpanan Pelajar Bank Syariah Indonesia adalah produk tabungan khusus yang ditujukan untuk pelajar dan mahasiswa di Indonesia. Produk ini memberikan kemudahan dan keuntungan bagi para pelajar yang ingin menabung, seperti bunga yang menarik, biaya administrasi yang rendah, dan berbagai manfaat lainnya.

Keunggulan Tabungan Simpanan Pelajar yaitu:

- a. Tidak ada biaya administrasi.
- b. Memiliki fasilitas penarikan tunai dengan limit sesuai dengan jumlah simpanan.
- c. Memberikan Diskon 5% dari berbagai merchant yang tergabung dalam program.

#### 13. BSI Griya Hasanah

Griya Hasanah adalah produk deposito berjangka yang ditawarkan oleh Bank Syariah Indonesia. Produk ini menawarkan tingkat suku bunga yang lebih tinggi dibandingkan produk deposito konvensional. Produk ini juga memiliki fitur pembagian bagi hasil yang dibayarkan secara berkala selama jangka waktu yang telah ditentukan. Produk ini ditujukan bagi nasabah yang ingin menyimpan dana dalam jangka waktu tertentu.

Keunggulan Griya Hasanah yaitu:

- a. Menawarkan berbagai macam fasilitas e-banking, seperti transfer uang, pembayaran tagihan, dan mengecek saldo.
- b. Menawarkan layanan pelanggan yang ramah dan membantu, dengan berbagai macam layanan, seperti layanan informasi, layanan bantuan untuk transaksi, dan layanan konsultasi.
- c. Gratis Biaya Admin.
- d. Menawarkan suku bunga yang kompetitif untuk produk-produknya.

#### 14. BSI OTO

Bank Syariah Indonesia OTO adalah produk layanan pembayaran online yang disediakan oleh Bank Syariah Indonesia. Fitur ini memungkinkan Anda untuk melakukan pembayaran online dengan menggunakan kartu debit atau kredit Anda. Anda dapat melakukan pembayaran untuk berbagai macam produk dan layanan, termasuk pembelian produk di toko *online*, pembayaran biaya sekolah, biaya layanan online, dan banyak lagi.

Keunggulan BSI OTO yaitu:

- a. Menawarkan suku bunga yang lebih rendah daripada produk keuangan konvensional, sehingga menghemat biaya pembiayaan dalam jangka panjang.
- b. mengikuti prinsip-prinsip syariah, sehingga menjamin bahwa produk tersebut akan terus meningkatkan kualitas dan kesetiaan pembiayaan.
- c. Mendapatkan kualitas layanan kepada pelanggan, sehingga menjamin bahwa mereka akan mendapatkan layanan yang terbaik.



- d. Menyediakan berbagai macam produk pembiayaan, seperti kartu kredit, pinjaman, asuransi, dan lain-lain yang dapat memenuhi berbagai kebutuhan pelanggan.

Bank Syariah Indonesia memiliki berbagai layanan, sebagai berikut:

1. *Internet Banking (BSI Mobile)*

*BSI Mobile* adalah layanan perbankan digital dari Bank Syariah Indonesia (BSI) yang memungkinkan penggunanya untuk memantau rekening bank, melakukan transfer dana, membayar tagihan, mengatur keuangan, dan melakukan berbagai transaksi keuangan lainnya dari perangkat *mobile*. Layanan ini juga memungkinkan para pelanggan untuk mengakses informasi keuangan *real-time* dan memantau informasi rekening, memeriksa saldo, membayar tagihan, dan melakukan transaksi lainnya secara aman dan mudah.

2. *SMS Banking*

Layanan *SMS Banking* dari Bank Syariah Indonesia adalah layanan yang memungkinkan nasabah untuk melakukan berbagai transaksi perbankan melalui ponsel mereka, seperti melakukan transfer uang, melihat informasi saldo, membayar tagihan, dan lainnya. Ini menyediakan nasabah dengan kemudahan untuk melakukan transaksi tanpa harus datang ke bank.

3. *Call Center*

*Call Center* dari Bank Syariah Indonesia adalah layanan pelanggan yang menawarkan bantuan informasi dan dukungan terkait produk dan layanan Bank Syariah Indonesia. Layanan ini dapat diakses melalui nomor hotline yang disediakan atau kunjungan ke cabang terdekat Bank Syariah Indonesia. Layanan ini mencakup informasi produk dan layanan, serta bantuan pelanggan untuk menyelesaikan masalah dan membantu menjawab pertanyaan pelanggan.