

## **ABSTRAK**

**Haitham Ariq Hamdinal (2019021069)**

### **AKTIVASI BSI MOBILE DALAM PROGRAM PEMBUKAAN REKENING BANK SYARIAH INDONESIA KC JAKARTA PONDOK INDAH**

Kegiatan Kerja Profesi ini adalah gambaran nyata dari pekerjaan yang akan dilakukan selama pelaksanaan kerja profesi, hal ini bertujuan untuk memenuhi syarat kelulusan di Universitas Pembangunan Jaya. Dengan adanya kerja profesi ini membantu mahasiswa dapat merasakan bagaimana dunia kerja yang sesungguhnya.

Selama melaksanakan kerja profesi di Bank Syariah Indonesia KC Jakarta Pondok Indah, praktikan berkesempatan melaksanakan kegiatan kerja profesi di Divisi Marketing. Adapun kegiatan kerja yang dilakukan selama kerja profesi ini antara lain seperti membantu nasabah dalam pembuatan rekening online melalui BSI Mobile dan Webform BSI, membantu nasabah dalam pembuatan rekening haji, dan membantu pemindaian dokumen. Selama pelaksanaan kerja profesi, praktikan dibimbing oleh Business Manager dan CSE (Consumer Syariah Executive). Dalam pelaksanaan kerja profesi adapun kendala-kendala yang ditemui dan praktikan mampu menyelesaikan kendala tersebut.

**Kata kunci:** Kerja Profesi, BSI Mobile, Marketing