

## **BAB II**

### **TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI (KP)**

#### **2.1 Sejarah Perusahaan**

PT Jaya Teknik Indonesia adalah perusahaan yang bergerak di bidang mekanikal, elektrikal, elektronik, BAS, *air conditioner* (AC), dll. Tentu saja, dalam 52 tahun mengabdikan, banyak yang telah dialami dan dikembangkan lebih lanjut. PT Jaya Teknik adalah salah satu perusahaan yang berada dibawah naungan dari PT Jaya. Untuk mencapai tempatnya yaitu sebagai salah satu perusahaan terkuat dan terbesar yang berada dibawah naungan PT Jaya tentu banyak hal yang telah dialami oleh PT Jaya Teknik Indonesia seperti PT Jaya Teknik Indonesia telah bertahan dari krisis tahun 1976, 1977, 2007 dan terakhir 2015.

PT Jaya Teknik Indonesia merupakan perusahaan yang terletak dan berdomisili di Jalan Johar – Menteng Jakarta Pusat . Perjalanan yang ditempuh oleh Jaya Group hingga menjadi sebesar sekarang sangatlah panjang. Dimulai dari awal pertama kalinya didirikan perusahaan ini yaitu pada awal 1968 . Pada tahun 1970 atau 2 tahun setelahnya, PT Jaya Teknik Indonesia mulai membentuk sebuah logo yang menjadi gambaran tujuan perusahaan. Setelah terbentuknya logo dari PT Jaya Teknik Indonesia, perusahaan mulai mendapatkan tawaran- tawaran kerjasama dengan perusahaan lainnya, dimana PT Jaya Teknik Indonesia dipercaya untuk berperan dalam memasarkan produk YORK. Setelahnya, perusahaan terus berkembang hingga akhirnya dipercaya kembali untuk mendapatkan perizinan untuk berperan dalam memasarkan produk Liebert. Kesuksesan PT Jaya Teknik Indonesia terus berlanjut, hingga pada tahun 1991 perusahaan memperoleh kepercayaan melalui pemerian izin untuk memasarkan produk Nohmi, hal tersebut menyebabkan perkembangan PT Jaya Teknik Indonesia semakin menunjukkan tren yang positif. Semakin tahun perkembangan yang dimiliki oleh PT Jaya Teknik Indonesia semakin besar hal itu dapat dilihat dari banyaknya *Brand* terkenal yang dapat didistribusikan oleh perusahaan

Seiring berjalannya waktu, pertumbuhan perusahaan mengalami kemajuan dan inovatif yang diberikan untuk produknya semakin meningkat, hal tersebut menunjukkan bahwa perusahaan selalu berusaha untuk menghasilkan kompetensi serta memberikan kinerja berkualitas agar terus dapat memenuhi permintaan dari pelanggan yang terus mengalami peningkatan. Penilaian berkelanjutan dilakukan untuk memastikan bahwa teknisi kami diperbarui dan dilatih tentang teknologi terbaru. PT Jaya Teknik Indonesia berkomitmen untuk memberikan "*Quality and Reliability*" kepada semua pelanggannya. PT Jaya Teknik Indonesia bekerja sama dengan prinsipal merek kelas dunia dan mitra bisnis kelas dunia. Pengembangan bisnis kami terus mencari inovasi baru untuk menyediakan produk baru yang dapat berkontribusi untuk lingkungan yang sehat dan hijau.

#### **2.1.1 Visi**

Terus melakukan pengembangan agar mampu mewujudkan tujuan perusahaan untuk menjadi yang terbaik dalam mengintegrasikan pelayanan yang diberikan kepada pelanggan terkait dengan bidang mekanik dan kontraktor elektrik, perdagangan, serta melakukan pemeliharaan terhadap bidang mekanikal dan elektrikal. Saat ini, Jaya Teknik mampu berkembang menjadi perusahaan nomor satu berkat adanya keinginan yang gigih serta harapan yang tangguh dalam mencapai visi tersebut.

#### **2.1.2 Misi**

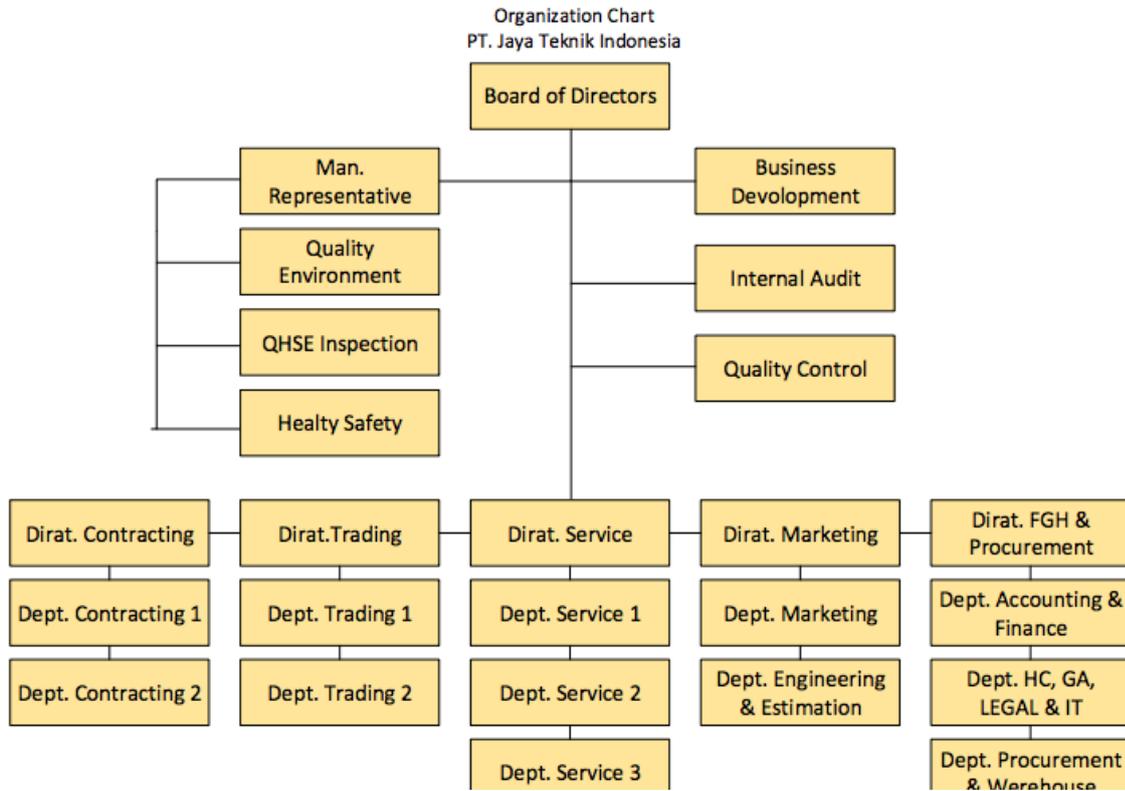
Dalam pelaksanaan kegiatan perusahaan PT Jaya Teknik Indonesia. memiliki beberapa misi dengan tujuan untuk mengembangkan kegiatan perusahaannya yaitu :

1. Mampu memberikan pelayanan untuk pemeliharaan dengan kualitas pelayanan yang baik serta terintegrasi melalui pemberian produk-produk yang unggul serta berkualitas tinggi dalam rangka memuaskan kebutuhan pelanggan.

2. Mampu membangun hubungan kerjasama yang bersifat berkelanjutan dengan tujuan mampu mewujudkan pertumbuhan perusahaan secara baik melalui pemanfaatan produk-produk dengan kualitas dunia.
3. Mampu mengembangkan serta menciptakan peluang-peluang bisnis baru secara berkelanjutan dengan adanya peningkatan yang tinggi terhadap inovasi serta teknologi dari produk yang dipasarkan.
4. Mampu menjadi perusahaan yang senantiasa menciptakan lingkungan kerja yang dapat mengembangkan kemampuan atau skill dari para pekerjanya melalui penciptaan lingkungan yang sehat, dan memanfaatkan nilai serta budaya kerja dari jaya sebagai dasar untuk dapat berkembang

## 2.2 Struktur Organisasi

Berdasarkan dari bagan yang terdapat diatas dapat diketahui



Gambar 2. 1 Gambar struktuk organisasi PT Jaya Teknik Indonesia

bahwa pada perusahaan Jaya Teknik Indonesia terdapat Board Of Directors sebagai pihak yang memiliki tanggung jawab tertinggi atas segala pelaksanaan yang terjadi di perusahaan tersebut. Dibawah Board of Directore terdiri dari beberapa departement yaitu Management Representative, Corporate Secretary & Business Development, Internal Audit, Direktorat Trading, Direktorat Contracting, Direktorat Service, Direktorat Marketing, dan Direktorat FGH & Procurement.

### 2.2.1 Board Of Directors

Dalam sebuah perusahaan *Board Of Directors* merupakan salah satu bagian terpenting yang memiliki wewenang serta tanggung jawab penuh atas suatu perusahaan. Direksi memiliki tugas untuk melaksanakan segala sesuatu yang berkaitan secara langsung maupun tidak langsung terhadap perusahaan. Oleh karena itu saat menjalankan tugasnya

seorang direktur harus mengerahkan segalanya demi masa depan perusahaan.

### **2.2.2 Management Representative**

Pada direktorat ini memiliki fungsi untuk memastikan bahwa penerapan manajemen sistem mutu di perusahaan sudah terlaksana dengan baik. Acuan yang digunakan untuk mengetahui perusahaan sudah menerapkan manajemen sistem mutu dapat dilihat dari ISO 9001 : 2015 apabila perusahaan sudah melaksanakan ISO tersebut maka bisa dibilang perusahaan sudah menjalankan manajemen sistem mutu dengan baik. Di Jaya Teknik Indonesia Management Representative merupakan sebuah direktorat yang dibawahnya terdapat departemen *Quality Environment, QHSE Inspection, dan Healty Safety*.

### **2.2.3 Business Development**

Dalam tugasnya *Business Development* memiliki tanggung jawab untuk mencari peluang agar terjadinya kerjasama diantara pelanggan, pasar, dan relasi bisnis. Namun untuk memenuhi segala kegiatannya direktorat *Business Development* harus mempersiapkan strategi dan taktik yang bisa dimanfaatkan dalam jangka waktu yang panjang.

### **2.2.4 Internal Audit**

Internal Audit merupakan salah bagian yang penting untuk sebuah perusahaan tidak terkecuali untuk perusahaan Jaya Teknik Indonesia. Internal auditor merupakan sebuah bagian yang memiliki fungsi sebagai informan untuk direktur atas kegiatan yang terjadi dalam perusahaan, tujuannya agar direktur mengetahui apakah pelaksanaan kerja dari setiap divisi sudah berjalan dengan baik atau belum. Apabila belum terlaksana dengan baik maka internal audit harus mengeluarkan saran untuk membenahi kesalahan tersebut.

### **2.2.5 Quality Control**

*Quality Control* adalah bagian dari sebuah perusahaan yang memiliki tugas untuk melihat lalu menilai apakah produksi barang yang dikeluarkan oleh perusahaan sesuai dengan standarisasi yang ada.

Namun berbeda dengan perusahaan Jaya Teknik Indonesia perusahaan ini tidak melakukan proses produksi dalam kegiatannya akan tetapi *Quality Control* tetap dibutuhkan oleh perusahaan dikarenakan dalam kegiatan perusahaannya terdapat pelaksanaan distribusi barang atau produk oleh karena itu *Quality Control* dibutuhkan untuk mengecek kualitas barang yang akan didistribusikan oleh perusahaan kepada para konsumen baik individu atau perusahaan lain.

#### **2.2.6 Directorate Contracting**

*Directorate Contracting* merupakan direktorat yang terdiri dari 2 jenis divisi didalamnya yaitu divisi *contracting 1* dan divisi *contracting 2*. Divisi *contracting 1* memiliki tugas yang berhubungan dengan kontrak dari berbagai macam proyek yang sedang atau akan dilaksanakan oleh PT Jaya Teknik Indonesia, divisi ini harus memastikan bahwa kontrak yang didapatkan perusahaan harus sesuai dengan isi spesifikasi surat kontrak awal. Sedangkan divisi *contracting 2* memiliki tugas segala apapun yang berhubungan dengan instalasi *system* dan juga instalasi *equipment* sesuai dengan kontrak yang diberikan kepada perusahaan.

#### **2.2.7 Directorate Trading**

*Directorate Trading* memiliki 2 departemen didalamnya yaitu departemen *trading 1* dan departemen *trading 2* untuk tugasnya sendiri departemen *trading 1* memiliki tugas yang berhubungan dengan *security* dan *monitoring*. Sedangkan departemen *trading 2* memiliki tugas yang berkaitan dengan *air conditioning*, *fire suppression*, dan *data service*.

#### **2.2.8 Directorate Service**

Pada direktorat ini terbagi menjadi 4 departemen yaitu departemen *service 1* yang memiliki tugas utama berfokus pada hal yang berhubungan dengan infrastruktur, departemen *service 2* yang memiliki tugas utama berfokus pada hal yang berhubungan dengan *data centre*, departemen *service 3* yang memiliki tugas utama berfokus pada hal yang berhubungan dengan *commercial building & factory*, serta yang terakhir departemen *service 4* yang memiliki tugas utama berfokus pada hal yang berhubungan dengan *vacant*.

### **2.2.9 Directorate Marketing**

*Directorate Marketing* memiliki 2 departemen didalamnya yaitu departemen *marketing* dan departemen *engineering & estimation* untuk tugasnya sendiri departemen *marketing* memiliki kewajiban untuk melakukan promosi atas produk – produk yang akan dijual oleh kantor dan tujuannya untuk mendapatkan profit. Sedangkan departemen *engineering & estimation* memiliki tugas yang berkaitan dengan RAB atau perkiraan dana yang akan didapatkan maupun dikeluarkan perusahaan yang didapat atas perhitungan proyek yang akan dilaksanakan dan acuan yang digunakan biasanya analisa harga dan analisa pasar.

### **2.2.10 Directorate FGH & Procurement**

Pada direktorat ini terbagi menjadi 3 departemen yaitu departemen *accounting & finance* yang memiliki tugas utama berfokus pada pengelolaan serta pelaporan kondisi keuangan perusahaan, departemen HC, GA, Legal, dan IT yang memiliki tugas utama berfokus pada hal yang berhubungan sumber daya manusia di perusahaan, serta yang terakhir departemen *procurement and warehouse* yang memiliki tugas mengelola dan mengawasi terkait persediaan yang berada di setiap gudang perusahaan.

## **2.3 Kegiatan Umum Perusahaan**

### **2.3.1 AIRPORT**

PT Jaya Teknik Indonesia mulai memasuki bisnis di bidang transportasi udara lebih tepatnya pada bisnis bandara pada tahun 2012. Selama beberapa tahun kemudian PT Jaya Teknik Indonesia telah menjadi salah satu pemasok terbanyak untuk sistem bandara baru seperti Sistem IT bandara seperti Sistem Informasi Penerbangan dan Sistem Pemantauan Komunikasi. Penyebab PT Jaya Teknik Indonesia dapat bersaing dengan perusahaan lain yang berkaitan dengan pemasokan material bandara karena perusahaan ini dapat memanfaatkan peluang yang ada melalui

analisa dari beberapa tahun terakhir yang dimana kegiatan lalu lintas udara mengalami peningkatan. Material yang dijual oleh perusahaan ini antara lain sistem CCTV dan juga sistem alarm kebakaran.

Berikut proyek bandara yang dijalankan oleh PT Jaya Teknik Indonesia :

- a) Terminal 1 dan 2 Bandara Internasional Soekarno Hatta (SHIA)
- b) Terminal 3 Ultimate SHIA,
- c) Bandara Internasional Kuala Namu Medan,
- d) Sultan Aji Muhammad Sulaiman, Sepinggan Internasional
- e) Bandara Balikpapan,
- f) Bandara Haji Fissabillillah Tanjung Pinang,
- g) Bandara Kalimantan Berau



Gambar 2. 2 Terminal 1 Bandara Soekarno Hatta

Sumber : [antaranews.com](http://antaranews.com)

### 2.3.2 OFFICE

Saat ini penerapan konsep *smart office* dan *green building* merupakan hal yang sudah dilakukan bagi banyak perusahaan oleh karena itu PT Jaya

Teknik Indonesia tidak membuang kesempatan tersebut dan langsung memanfaatkan peluang yang ada. Hal itu dimanfaatkan oleh perusahaan ini dengan melakukan penjualan peralatan yang memiliki konsumsi daya yang rendah sehingga mampu meminimalisir terjadinya pencemaran lingkungan. Dapat dilihat perusahaan ini terus melakukan inovasi dengan melakukan adaptasi atas perkembangan teknologi dari zaman ke zaman.

Berikut proyek *smart office* yang dijalankan oleh PT Jaya Teknik Indonesia :

- a) Wisma Pondok Indah 1,2 dan 3 Jakarta
- b) Wisma Metropolitan dan World Trade Center, Jakarta
- c) Bank Indonesia, Jakarta
- d) South Quarter, Jakarta
- e) Metropolitan Tower, Jakarta
- f) Puri Indah Financial Tower, Jakarta
- g) International Finance Centre, Jakarta
- h) DBS Tower – Ciputra World, Jakarta
- i) Grand Rubina, Jakarta



Gambar 2. 3 Bank Indonesia

Sumber : ekonomi.bisnis.com

### 2.3.3 APARTMENT

Apartemen merupakan salah satu jenis tempat tinggal yang pernah mengalami pertumbuhan signifikan di Indonesia melihat peluang akan hal itu PT Jaya Teknik Indonesia tidak ingin ketinggalan untuk memanfaatkannya, hal itu dapat dilihat dari penjualan barang dan jasa yang berhubungan dengan segmen tersebut yang disesuaikan dari permintaan pasar.

Berikut proyek apartemen yang dijalankan oleh PT Jaya Teknik Indonesia:

- a) Pondok Indah Golf Apartment, Jakarta
- b) Pakuwono Apartment, Jakarta
- c) Windsor Apartment, Jakarta
- d) Senopati 8 Apartment, Jakarta
- e) Madison Apartment, Jakarta
- f) M Gold Apartment, Bekasi
- g) Lavande Apartment, Jakarta
- h) Mediteranian Garden residences 1 & 2, Jakarta

### 2.3.4 HOSPITAL

Rumah sakit merupakan tempat yang sangat penting oleh karena itu dibutuhkan sistem yang sangat baik demi kenyamanan dan keamanan seluruh individu yang berada dirumah sakit baik karyawan maupun pasien yang ada. PT Jaya Teknik pun mampu melakukan kontribusi untuk membantu beberapa rumah sakit untuk tercapainya keamanan dan kenyamanan tersebut dengan menyediakan material berupa sistem pendingin udara dan juga sistem pengelolaan limbah.

Berikut proyek *hospital* yang dijalankan oleh PT Jaya Teknik Indonesia:

- a) Dharmais Hospital, Jakarta
- b) Pertamina Pusat Hospital, Jakarta
- c) Pondok Indah Hospital, Jakarta

- d) Mayapada Hospital Lebak Bulus, Jakarta
- e) Ciputra Hospital Cikupa, Banten
- f) Ciputra Hospital Citra Garden, Jakarta

## HOSPITAL



Gambar 2. 4 Dharmais Hospital

### 2.3.5 MALL

Tempat perbelanjaan modern atau yang disebut dengan mall tidak bisa dari kehidupan masyarakat zaman sekarang, di tempat itu masyarakat bisa mencari kebutuhan yang penting atau bahkan hanya jalan – jalan untuk menghilangkan rasa jenuh. Dikarenakan PT Jaya Teknik Indonesia memiliki produk yang lengkap dan berhubungan dengan kebutuhan mall seperti layanan mekanikal dan layanan elektrikal maka terdapat beberapa mall yang menggunakan jasa dari PT Jaya Teknik Indonesia.

Berikut proyek *hospital* yang dijalankan oleh PT Jaya Teknik Indonesia:

- a) Pondok Indah Mall 1 dan 2, Jakarta
- b) Alam Sutera Mall, Serpong
- c) Lotte Mall Ciputra, Jakarta
- d) Sumarecon Mall, Bekasi
- e) Sumarecon Mall, Serpong
- f) Metropolitan Mall, Bekasi

- g) Grand Galaxy Park, Bekasi
- h) Ciputra World Mall, Surabaya
- i) BX Mall, Bintaro



Gambar 2. 5 Lotte Mall Ciputra

### 2.3.6 **Data Center**

Semakin berkembangnya zaman tentu dunia digital juga ikut mengalami perkembangan..Dalam kehidupan sehari-hari pun setiap individu selalu bersinggungan dengan Informasi dan Teknologi. Dalam hal yang berhubungan dengan teknologi PT Jaya Teknik Indonesia telah memiliki pengalaman yang luas dalam membangun *Data Center*, dari sistem dasar hingga sistem tingkat 4 tingkat akhir.

Berikut proyek *data center* yang dijalankan oleh PT Jaya Teknik Indonesia:

- a) Palapa Master Control Station, Jatiluhur
- b) BCA Tower Data Center, Jakarta
- c) Pertamina PHE ONWJ, Jakarta

- d) Conocophillips Data Center, Jakarta
- e) Unilever Data Center, Jakarta
- f) Icon ++ Gandul, Depok



Gambar 2. 6 Palapa Master Control Station

### 2.3.7 Infrastruktur

Infrastruktur merupakan hal yang sangat penting bagi setiap negara tidak terkecuali untuk Indonesia, oleh karena itu pemerintah memiliki komitmen untuk melakukan pembangunan terkait infrastruktur seperti jalan tol dan pembangkit listrik .dengan terdapatnya hal tersebut, PT Jaya Teknik Indonesia ikut berkontribusi untuk menyediakan sistem pendukung di sektor Infrastruktur.

Berikut proyek infrastruktur yang dijalankan oleh PT Jaya Teknik Indonesia :

- a) Steam coal power plant 2x300 MW Rembang, Jawa Tengah
- b) Sea water reverse osmosis 5000 M3/day, Ancol–Jakarta
- c) LED street lighting for W2N toll road section, Jakarta
- d) Hybrid solar and diesel power plant 1x50 kW, Pulau Kai



Gambar 2. 7 Steam Coal Power Plant

### 2.3.8 INDUSTRY

Semakin tahun kegiatan industri di Indonesia semakin berkembang dengan melihat peluang tersebut. PT Jaya Teknik Indonesia mememanfaatkannya dengan melaksanakan beberapa proyek yang ada.

Berikut proyek yang dijalankan oleh PT Jaya Teknik Indonesia :

- a) Astra Honda Motor factory
- b) Honda Prospect Motor factory
- c) Indonesia Epson factory
- d) Pindo Deli factory
- e) Chandra Asri factory
- f) Petrochemical factory
- g) Blue Scope Steel factory



Gambar 2. 8 Astra Honda Motor Factory

## 2.4 Produk Jaya Teknik

### 2.4.1 YORK

York International merupakan salah satu merek yang memiliki nama besar pada bidang Air Conditioning & Refrigeration Equipments. Oleh karena itu PT Jaya Teknik Indonesia memilih merek tersebut sebagai material yang dijual oleh perusahaan. Berikut beberapa contoh material yang dikeluarkan oleh YORK antara lain :



Gambar 2. 9 Genuine Part YORK



Gambar 2. 10 Filter Cartridge YORK

#### 2.4.2 NOHMI

Nohmi merupakan salah satu pemasok barang yang berhubungan dengan *fire alarm*. Barang yang dikeluarkan oleh Nohmi telah mengalami berbagai pengujian kualitas sehingga produk yang dikeluarkan oleh Nohmi sudah dijamin memiliki kualitas yang baik. Melihat peluang itu PT Jaya Teknik Indonesia memanfaatkannya dengan melakukan distribusi barang – barang Nohmi berikut contoh barang dari produk Nohmi :



Gambar 2. 11 Fire Alarm Nohmi