




LAMPIRAN-LAMPIRAN



LAMPIRAN A

Lampiran 1.1 Formulir Pengajuan kerja Profesi




	FORMULIR PENGAJUAN KERJA PROFESI	SPT-I/03/SOP-27/F-01
		No. Refaman

Identitas Mahasiswa

Nama Mahasiswa : Stephanie Christina
NIM : 2019041125
Tahun Akademik : 2021/2022
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Materi/Judul KP : Pengelolaan Media Sosial PT Bisnis Integrasi Global

Identitas Instansi/Perusahaan

Instansi/Perusahaan : PT Bisnis Integrasi Global
Nama Pejabat : Nova Ulaila Dewi
Jabatan : Digital Strategist
Alamat KP : Jl. Prof. DR. Satrio Blok C4 No. 5 Kuningan Timur, Setia Budi.
Jakarta Selatan, 12950
Telepon/email : +6221 2788 3900
Masa Kerja Praktek :
: Mulai dari : 13 Juni 2022 sampai dengan : 13 September 2022
Dosen Pembimbing Kerja Praktek : Fasya Syifa Mutma, M.I.Kom.

Tgl: 13 Juli 2022	Tgl: 13 Juli 2022	Tgl: 13 Juli 2022
Yang mengajukan,	Mengetahui, Dosen Pembimbing KP,	Menyetujui, Kepala Program Studi,
		
(Stephanie Christina)	(Fasya Syifa Mutma, M.I.Kom.)	(Naurissa Biasini, M.I.Kom.)

Copyright ©2020 Universitas Pembangunan Jaya. All rights reserved. | +62-21-7455555

Lampiran 1.2 Surat Pengantar Kerja Profesi



Bintaro, 07 Juni 2022

Nomor : 1016/EKS-KOM/UPJ/06.22
Lampiran : -
Hal : **Surat Permohonan Kerja Profesi**

Kepada Yth.
Ibu Theresia Cynthia
Human Resource & Office Support Dept Head
PT. Bisnis Integrasi Global
Gedung Satrio Lantai 24 Unit A2-B, Jalan Prof Satrio Blok C4 No.5, Kuningan Timur
Jakarta 12950

Dengan hormat,

Sehubungan dengan adanya program Kerja Profesi (KP) bagi mahasiswa program sarjana Universitas Pembangunan Jaya, dengan ini kami mengajukan permohonan penempatan KP pada PT. Bisnis Integrasi Global bagi mahasiswa kami atas nama:

Nama : **Stephanie Christina**
NIM : **2019041125**
Semester : **VI (ENAM)**
Program Studi : **Ilmu Komunikasi**

Adapun program Kerja Profesi (KP) dilaksanakan minimal selama 400 (Empat Ratus) Jam. Besar harapan kami, mahasiswa yang namanya tersebut di atas dapat dibimbing untuk melakukan kerja profesi di institusi yang Ibu pimpin.

Atas perhatian dan kerjasama Ibu kami sampaikan terima kasih. Hormat


kami,
Universitas Pembangunan Jaya



Naurissa Biasini, S.Si, M.I.Kom
Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi

Tembusan :
1. Arsip

Lampiran 1.3 Formulir Penerimaan Kerja Profesi

 **big**
Total Business Solutions

SURAT KETERANGAN MAGANG
No. : 114/BIG-HRD/VIII/22


Yang bertanda-tangan dibawah ini menerangkan bahwa:

Nama : Stephanie Christina
Jurusan : Ilmu Komunikasi
Nama Universitas : Universitas Pembangunan Jaya

Adalah benar sedang melakukan praktek kerja industri di PT BIG sejak tanggal 13 Juni 2022 sampai dengan 13 September 2022 dengan total jam kerja sebanyak 512 jam.


Surat keterangan kerja ini diberikan untuk keperluan pihak Universitas. Atas kerja samanya, kami sampaikan terima kasih.

Jakarta, 26 Agustus 2022
PT Bisnis Integrasi Global


Theresia Cynthia
Corporate Affairs Dept. Head

PT. Bisnis Integrasi Global
Satrio Tower, 24th fl, Unit A2-B . Jl. Prof.Dr. Satrio, Blok C4 No.5, Kuningan Timur Jakarta 12950
Telp. (021)-27883959 | Website: www.big-solution.net


Lampiran 1.4 Lembar Harian Pelaksanaan Kerja Profesi

	LAPORAN HARIAN PELAKSANAAN KERJA PROFESI	SPT-1/03/SOP-27/F-03 Tgl. Pengisian:
---	---	---


Nama Mahasiswa : Stephanie Christina
 Program Studi/NIM : Ilmu Komunikasi / 2019041125
 Nama Instansi/Perusahaan : PT Bisnis Integrasi Global
 Unit/Bagian/Seksi tempat KP : Marketing Communication
 Tanggal Pelaksanaan KP : 13 Juni 2022 s.d. 13 September 2022

No.	Tanggal	Materi yang Dikerjakan	Paraf Pembimbing Kerja
1	13 Juni 2022	Mempelajari Company Profile	<i>De</i>
	13 Juni 2022	Mencari ide konten Instagram	
	13 Juni 2022	Mencari ide konten TikTok untuk affiliate	
	13 Juni 2022	Membuat storyline video TikTok affiliate Klapa	
2	14 Juni 2022	Cek algoritma TikTok (Melihat trend tahun lalu)	<i>De</i>
	14 Juni 2022	Riset Trend TikTok Sekarang	
	14 Juni 2022	Buat Konten Planning Story Instagram 1 Minggu	
3	15 Juni 2022	Buat timeline konten TikTok (Jadwal Post)	<i>De</i>
	15 Juni 2022	Revisi Konten Planning Story Instagram	
	15 Juni 2022	Wawancara Tim Sales Untuk Info Nintex	
	15 Juni 2022	Mencatat Ulang Hasil Wawancara	
4	16 Juni 2022	Shooting Konten TikTok	<i>De</i>
	16 Juni 2022	Wawancara Tim Developer untuk info web development	
	16 Juni 2022	Mencatat Ulang Hasil Wawancara	
5	17 Juni 2022	Cari Referensi Iklan Produk di TikTok	<i>De</i>
	17 Juni 2022	Membuat Revisi Catatan Wawancara (nintex)	
	17 Juni 2022	Membuat Caption Instagram BIG (Cara Dekat Dengan Teman Kantor)	





** jika tidak mencukupi, dapat menggunakan lebih dari 1 (satu) lembar

Tanggal: 20 Juni 2022
 Pembimbing Kerja,

 (Nova Ulaila Dewi)

Copyright ©2020 Universitas Pembangunan Jaya. All rights reserved. | +62-21-7455555

	LAPORAN HARIAN PELAKSANAAN KERJA PROFESI	SPT-1/03/SOP-27/F-03
		No. Tugaskerja

Nama Mahasiswa : Stephanie Christina
 Program Studi/NIM : Ilmu Komunikasi / 2019041125
 Nama Instansi/Perusahaan : PT Bisnis Integrasi Global
 Unit/Bagian/Seksi tempat KP : Marketing Communication
 Tanggal Pelaksanaan KP : 13 Juni 2022 s.d. 13 September 2022

No.	Tanggal	Materi yang Dikerjakan	Paraf Pembimbing Kerja
6	20 Juni 2022	Membuat Konten Planning Feeds Instagram BIG (Untuk 1 bulan)	
	20 Juni 2022	Membuat Konten Planning Feeds Instagram Klapa (Untuk 1 bulan)	
7	21 Juni 2022	Membuat Brief Konten Feeds IG Klapa Hari Ini (Belajar Bisnis dari Film Itaewon Class)	
	21 Juni 2022	Membuat Brief Konten Feeds IG BIG Hari ini (Kelola Human Resouces dengan HRIS dari BIG)	
	21 Juni 2022	Membuat Konten Planning IG Klapa 1 Minggu	
	21 Juni 2022	Membuat Konten Planning IG BIG 1 Minggu	
8	23 Juni 2022	Revisi Konten Planning IG Klapa Bulan Juni	
	23 Juni 2022	Riset tentang UMKM dan Kebutuhannya untuk bertransformasi digital	
	23 Juni 2022	Membuat Brief Konten IG Feeds BIG (Data Kominfo)	
	23 Juni 2022	Membuat Brief Konten IG Feeds Klapa (Sosial Media Makerting Hack yang Perlu Kamu Tahu!)	
9	24 Juni 2022	Membuat Brief Konten IG Feeds Klapa (Kasir Pintar dengan Laporan Transaksi Paling Lengkap)	
	24 Juni 2022	Membuat Brief Konten IG Feeds BIG (Open QnA)	

*** jika tidak mencukupi, dapat menggunakan lebih dari 1 (satu) lembar*

Tanggal: 27 Juni 2022

Pembimbing Kerja,



(Nova Ulaila Dewi)



LAPORAN HARIAN
PELAKSANAAN KERJA PROFESI

SPT-I/03/SOP-27/F-03

No. Revisi


Nama Mahasiswa : Stephanie Christina
Program Studi/NIM : Ilmu Komunikasi / 2019041125
Nama Instansi/Perusahaan : PT Bisnis Integrasi Global
Unit/Bagian/Seksi tempat KP : Marketing Communication
Tanggal Pelaksanaan KP : 13 Juni 2022 s.d. 13 September 2022

No.	Tanggal	Materi yang Dikerjakan	Paraf Pembimbing Kerja
10	27 Juni 2022	Membuat Brief Konten IG Feeds Klapa (Kepala Pusing)	
	27 Juni 2022	Membuat Brief Konten IG Feeds Klapa tgl 28 Juni (Cara Perluas Pasar di Media Sosial)	
	27 Juni 2022	Membuat Brief Konten IG Feeds BIG (Keuntungan Jika Usahamu Go Digital)	
	27 Juni 2022	Membuat Brief Konten IG Feeds BIG tgl 28 Juni (open QnA)	
11	28 Juni 2022	Revisi Brief Konten IG Feeds Klapa Hari ini	
	28 Juni 2022	Revisi Brief Konten IG Feeds BIG Hari ini	
	28 Juni 2022	Membuat Brief Konten IG Feeds Klapa tgl 29 Juni (Promo Klapa ERP)	
	28 Juni 2022	Membuat Brief Konten IG Feeds BIG tgl 29 Juni (Meme)	
12	29 Juni 2022	Revisi Brief Konten IG Feeds Klapa Hari ini	
	29 Juni 2022	Revisi Brief Konten IG Feeds BIG Hari ini	
	29 Juni 2022	Membuat Brief Konten IG Feeds BIG tgl 30 Juni (Throwback Thursday)	
13	30 Juni 2022	Revisi Brief Konten IG Feeds Klapa Hari ini	
	30 Juni 2022	Revisi Brief Konten IG Feeds BIG Hari ini	
	30 Juni 2022	Membuat Brief Konten IG Feeds Klapa tgl 1 Juli (Fakta Menarik Klapa)	
	30 Juni 2022	Membuat Brief Konten IG Feeds BIG tgl 1 Juli (Klapa Ekosistem)	

** jika tidak mencukupi, dapat menggunakan lebih dari 1 (satu) lembar

Tanggal: 1 Juli 2022 Pembimbing
Kerja,

(Nova Ulaila Dewi)

	LAPORAN HARIAN PELAKSANAAN KERJA PROFESI	SPT-1/03/SOP-27/F-03
		Tgl. Pelaksanaan

Nama Mahasiswa : Stephanie Christina
 Program Studi/NIM : Ilmu Komunikasi / 2019041125
 Nama Instansi/Perusahaan : PT Bisnis Integrasi Global
 Unit/Bagian/Seksi tempat KP : Marketing Communication
 Tanggal Pelaksanaan KP : 13 Juni 2022 s.d. 13 September 2022

No.	Tanggal	Materi yang Dikerjakan	Paraf Pembimbing Kerja
14	1 Juli 2022	Revisi Brief Konten IG Feeds Klapa Hari ini	
	1 Juli 2022	Revisi Brief Konten IG Feeds BIG Hari ini	
	1 Juli 2022	Membuat Brief Konten IG Feeds BIG tgl 4 Juli (BIG App	
	1 Juli 2022	Membuat Brief Konten IG Feeds Klapa tgl 4 Juli (BIG App	
15	4 Juli 2022	Membuat Brief IG Story Klapa untuk Satu Minggu	
	4 Juli 2022	Membuat Storyline TikTok Klapa (Klapa ERP)	
	4 Juli 2022	Membuat Brief Konten IG Feeds BIG tgl 5 Juli (BIG Family)	
	4 Juli 2022	Membuat Brief Konten IG Feeds Klapa tgl 5 Juli (Istilah Bisnis Dalam Film Start-Up Yang Perlu Kamu Tahu)	
16	5 Juli 2022	Membuat Brief Konten IG Feeds BIG tgl 6 Juli (Quotes)	
	5 Juli 2022	Membuat Brief Konten IG Feeds Klapa tgl 6 Juli (Rekomendasi Film Bertema Bisnis)	
17	6 Juli 2022	Membuat Brief Konten IG Feeds BIG tgl 7 Juli (QnA)	
	6 Juli 2022	Membuat Brief Konten IG Feeds Klapa tgl 7 Juli (Siapa Sih Negara yang Punya Teknologi Paling Maju?)	
	6 Juli 2022	Membuat Brief Konten SG BIG 06 – 08 Juli	

** jika tidak mencukupi, dapat menggunakan lebih dari 1 (satu) lembar

Tanggal: 07 Juli 2022

Pembimbing Kerja,



(Nova Ulaila Dewi)



LAPORAN HARIAN
PELAKSANAAN KERJA PROFESI

SPT-1/03/SOP-27/F-03

120-2020-000000

Nama Mahasiswa : Stephanie Christina
Program Studi/NIM : Ilmu Komunikasi / 2019041125
Nama Instansi/Perusahaan : PT Bisnis Integrasi Global
Unit/Bagian/Seksi tempat KP : Marketing Communication
Tanggal Pelaksanaan KP : 13 Juni 2022 s.d. 13 September 2022

No.	Tanggal	Materi yang Dikerjakan	Paraf Pembimbing Kerja
18	7 Juli 2022	Membuat Brief Konten IG Feeds Klapa tgl 8 Juli (Menenal Karakteristik UMKM Indonesia)	
	7 Juli 2022	Membuat Brief Konten IG Feeds Klapa tgl 8 Juli (Apa itu Framework?)	
	7 Juli 2022	Membuat Brief Konten IG Story BIG Hari ini	
	7 Juli 2022	Membuat Brief Konten IG Story Klapa Hari ini	
19	8 Juli 2022	Membuat Brief Konten IG Feeds BIG tgl 11 Juli (Penggunaan AI Sebagai Trend Teknologi)	
	8 Juli 2022	Membuat Brief Konten IG Feeds Klapa tgl 11 Juli (Propaganda)	
	8 Juli 2022	Membuat Brief Konten IG Feeds BIG Idul Adha	
	8 Juli 2022	Membuat Brief Konten IG Feeds Klapa Idul Adha	
20	11 Juli 2022	Membuat Brief Konten IG Feeds BIG tgl 12 Juli (Tantangan VS Kemudahan Pakai Bisnis Digital)	
	11 Juli 2022	Membuat Brief Konten IG Feeds Klapa tgl 12 Juli (Perhatian)	
	11 Juli 2022	Membuat Brief Konten IG Story BIG Hari ini	
21	12 Juli 2022	Membuat Brief Konten IG Feeds BIG tgl 13 Juli (BIG Products For Your Need)	
	12 Juli 2022	Membuat Brief Konten IG Story Klapa tgl 13 Juli (Usaha Yang Cocok Pakai Klapa Kasir Apa Aja Sih?)	

** jika tidak mencukupi, dapat menggunakan lebih dari 1 (satu) lembar

Tanggal: 13 Juli 2022

Pembimbing Kerja,

(Nova Ulaila Dewi)



LAPORAN HARIAN
PELAKSANAAN KERJA PROFESI

SPT-1/03/SOP-27/F-03

Nilai: 100/100

Nama Mahasiswa : Stephanie Christina
Program Studi/NIM : Ilmu Komunikasi / 2019041125
Nama Instansi/Perusahaan : PT Bisnis Integrasi Global
Unit/Bagian/Seksi tempat KP : Marketing Communication
Tanggal Pelaksanaan KP : 13 Juni 2022 s.d. 13 September 2022

No.	Tanggal	Materi yang Dikerjakan	Paraf Pembimbing Kerja
22	13 Juli 2022	Membuat Brief Konten IG Story Klapa tgl 14 Juli (Kelola Usaha Bersama Klapa)	
	13 Juli 2022	Membuat Brief Konten IG Story Klapa tgl 14 Juli (Tipe-tipe orang menghadapi kerjaan numpuk)	
23	14 Juli 2022	Membuat Brief Konten IG Feeds BIG tgl 15 Juli (Calling Out All Vehicle Distributor)	
	14 Juli 2022	Membuat Brief Konten IG Story Klapa tgl 15 Juli (Cara Seru Nikmatin Weekend Kamu Yang Mana?)	
	14 Juli 2022	Belajar melakukan riset dan membuat strategist brand	
24	15 Juli 2022	Membuat Brief Konten IG Story Klapa tgl 18 Juli (Selalu Siap Kerja di Mana Aja)	
	15 Juli 2022	Membuat Brief Konten IG Story Klapa tgl 18 Juli (Visit Our Website)	
	15 Juli 2022	Membuat Storyline Konten TikTok Klapa (Fashion Karyawan)	
25	18 Juli 2022	Membuat Brief Konten IG Feeds BIG tgl 19 Juli (Klapa Kasir)	
	18 Juli 2022	Membuat Brief Konten IG Story BIG tgl 19 Juli (BIG Work Steps)	
26	19 Juli 2022	Membuat Brief Konten IG Feeds Klapa tgl 20 Juli (Muka Boleh Kusut Tapi Catatan Transaksimu Jangan!)	
	19 Juli 2022	Membuat Brief Konten IG Story BIG tgl 20 Juli (Dukung Transformasi Digital Indonesia Bersama BIG)	
	19 Juli 2022	Membuat Brief Konten IG Story Klapa tgl 20 Juli (Cara Efektif Kerja)	
	19 Juli 2022	Membantu Menaikkan ads Instagram Klapa	
	19 Juli 2022	Membuat template email marketing pengenalan produk Klapa	

** jika tidak mencukupi, dapat menggunakan lebih dari 1 (satu) lembar

Tanggal: 20 Juli 2022

Pembimbing Kerja,

(Nova Ulaila Dewi)



LAPORAN HARIAN
PELAKSANAAN KERJA PROFESI

SPT-1/03/SOP-27/F-03

Nama Mahasiswa : Stephanie Christina
Program Studi/NIM : Ilmu Komunikasi / 2019041125
Nama Instansi/Perusahaan : PT Bisnis Integrasi Global
Unit/Bagian/Seksi tempat KP : Marketing Communication
Tanggal Pelaksanaan KP : 13 Juni 2022 s.d. 13 September 2022

No.	Tanggal	Materi yang Dikerjakan	Paraf Pembimbing Kerja
27	20 Juli 2022	Membuat Brief Konten IG Feeds BIG tgl 21 Juli (Meme)	
	20 Juli 2022	Membuat Brief Konten IG Story BIG tgl 21 Juli (Strategi Perusahaan Bertahan di Era 4.0)	
	20 Juli 2022	Membuat Brief Konten IG Story Klapa tgl 21 (Update Trend Belanja Indonesia)	
28	21 Juli 2022	Membuat Brief Konten IG Feeds Klapa tgl 22 Juli (Kelola Usaha dari rumah Vs Kantor)	
	21 Juli 2022	Membuat Brief Konten IG Story BIG tgl 22 Juli (Games Pengetahuan)	
	21 Juli 2022	Membuat Brief Konten IG Story Klapa tgl 22 Juli (Tempat WFA Paling Asik Versimu)	
29	22 Juli 2022	Membuat Brief Konten IG Feeds Klapa tgl 25 Juli (Apa Aja Manfaat Klapa Kasir?)	
	22 Juli 2022	Membuat Brief Konten IG Story BIG tgl 25 Juli (Persaingan ketat, waktunya usaha bangkit)	
	22 Juli 2022	Membuat Brief Konten IG Story Klapa tgl 25 Juli (Info Promo)	
30	25 Juli 2022	Membuat Brief Konten IG Feeds BIG tgl 26 Juli (Transformasi Komputer Dari Tahun Ke Tahun)	
	25 Juli 2022	Membuat Brief Konten IG Story BIG tgl 26 Juli (Kelola Gaji Karyawan dengan HRIS Payroll)	
	25 Juli 2022	Membuat Brief Konten IG Story Klapa tgl 26 Juli (Klapa ERP, Cara Cepat Lacak Pergerakan Barang)	
	25 Juli 2022	Shooting konten TikTok Klapa (Fashion Karyawan)	

** jika tidak mencukupi, dapat menggunakan lebih dari 1 (satu) lembar

Tanggal: 26 Juli 2022

Pembimbing Kerja,

(Nova Ulaila Dewi)



LAPORAN HARIAN
PELAKSANAAN KERJA PROFESI

SPT-1/03/SOP-27/F-03

Nama Mahasiswa : Stephanie Christina
Program Studi/NIM : Ilmu Komunikasi / 2019041125
Nama Instansi/Perusahaan : PT Bisnis Integrasi Global
Unit/Bagian/Seksi tempat KP : Marketing Communication
Tanggal Pelaksanaan KP : 13 Juni 2022 s.d. 13 September 2022


No.	Tanggal	Materi yang Dikerjakan	Paraf Pembimbing Kerja
31	26 Juli 2022	Membuat Brief Konten IG Feeds Klapa tgl 27 Juli (Jika Kamu Salah Membuat Laporan Keuangan)	
	26 Juli 2022	Membuat Brief Konten IG Story BIG tgl 27 Juli (QnA)	
	26 Juli 2022	Membuat Brief Konten IG Story Klapa tgl 27 Juli (Selalu Ada Cara Berikan Layanan Terbaik Kepada Customer)	
32	27 Juli 2022	Membuat Brief Konten IG Feeds BIG tgl 28 Juli (Manfaat Dari Otomatisasi Pekerjaan)	
	27 Juli 2022	Membuat Brief Konten IG Story BIG tgl 28 Juli (Dyanamic Cybersecurity)	
	27 Juli 2022	Membuat Brief Konten IG Story Klapa tgl 28 Juli (Cara Mudah Bikin Customer Tokomu Happy)	
33	28 Juli 2022	Membuat Brief Konten IG Feeds Klapa tgl 29 Juli	
	28 Juli 2022	Membuat Brief Konten IG Story BIG tgl 29 Juli (Games)	
	28 Juli 2022	Membuat Brief Konten IG Story Klapa tgl 29 Juli (Games)	
34	29 Juli 2022	Membuat Brief Konten IG Feeds Klapa tgl 1 Agustus (Cara Bikin SKU)	
	29 Juli 2022	Membuat Brief Konten IG Story BIG tgl 1 Agustus (Modul BIG HRIS System)	
	29 Juli 2022	Membuat Brief Konten IG Story Klapa tgl 1 Agustus (Jadi Jutaan Emang Bisa?)	

** jika tidak mencukupi, dapat menggunakan lebih dari 1 (satu) lembar

Tanggal: 1 Agustus 2022

Pembimbing Kerja,

(Nova Ulaila Dewi)

	LAPORAN HARIAN PELAKSANAAN KERJA PROFESI	SPT-1/03/SOP-27/F-03
		<small>PT. KALPA</small>

Nama Mahasiswa : Stephanie Christina
 Program Studi/NIM : Ilmu Komunikasi / 2019041125
 Nama Instansi/Perusahaan : PT Bisnis Integrasi Global
 Unit/Bagian/Seksi tempat KP : Marketing Communication
 Tanggal Pelaksanaan KP : 13 Juni 2022 s.d. 13 September 2022

No.	Tanggal	Materi yang Dikerjakan	Paraf Pembimbing Kerja
35	1 Agustus 2022	Membuat Brief Konten IG Feeds BIG tgl 2 Agustus (Transformasi Digital)	
	1 Agustus 2022	Membuat Brief Konten IG Story BIG tgl 2 Agustus (Kepala Pusing Karena Sistem Kerja Manual yang Rumit dan Panjang)	
	1 Agustus 2022	Membuat Brief Konten IG Story Klapa tgl 2 Agustus (Pakai Klapa ERP)	
36	2 Agustus 2022	Membuat Brief Konten IG Feeds Klapa tgl 3 Agustus (Enaknya Pake ERP Buat Oprasional Usaha)	
	2 Agustus 2022	Membuat Brief Konten IG Story BIG tgl 3 Agustus (Transformation Games)	
	2 Agustus 2022	Membuat Brief Konten IG Story Klapa tgl 2 Agustus (Selalu Ada Solusi)	
	2 Agustus 2022	Buat Konten kalender bulan Agustus	
37	3 Agustus 2022	Membuat Brief Konten IG Feeds BIG tgl 4 Agustus (Apa Yang Perlu Dipersiapkan Sebelum Memulai Usaha?)	
	3 Agustus 2022	Membuat Brief Konten IG Story BIG tgl 4 Agustus (BIG Service For Your Need)	
	3 Agustus 2022	Membuat Brief Konten IG Story Klapa tgl 4 Agustus (Syarat Penerima BLT UMKM, Yuk Perhatikan)	

*** jika tidak mencukupi, dapat menggunakan lebih dari 1 (satu) lembar*

Tanggal: 4 Agustus 2022

Pembimbing Kerja,



(Nova Ulaila Dewi)



LAPORAN HARIAN
PELAKSANAAN KERJA PROFESI

SPT-1/03/SOP-27/F-03

Rev. 1/2022

Nama Mahasiswa : Stephanie Christina
Program Studi/NIM : Ilmu Komunikasi / 2019041125
Nama Instansi/Perusahaan : PT Bisnis Integrasi Global
Unit/Bagian/Seksi tempat KP : Marketing Communication
Tanggal Pelaksanaan KP : 13 Juni 2022 s.d. 13 September 2022

No.	Tanggal	Materi yang Dikerjakan	Paraf Pembimbing Kerja
38	4 Agustus 2022	Membuat Brief Konten IG Feeds Klapa tgl 5 Agustus	
	4 Agustus 2022	Membuat Brief Konten IG Story BIG tgl 5 Agustus	
	4 Agustus 2022	Membuat Brief Konten IG Story Klapa tgl 5 Agustus	
	4 Agustus 2022	Meeting Konsep Konten Minggu Depan	
39	5 Agustus 2022	Membuat Brief Konten IG Story BIG tgl 3 Agustus (Transformation Games)	
	5 Agustus 2022	Membuat Brief Konten IG Story Klapa & BIG untuk satu minggu	
	5 Agustus 2022	Membuat Brief Konten IG Feeds Klapa & BIG untuk satu minggu	
	5 Agustus 2022	Melakukan riset harga ERP	
40	8 Agustus 2022	Membuat Revisi Brief Konten IG Feeds Klapa tgl 8 Agustus (Lakukan Pendataan Pakai Sistem ERP dari Klapa)	
	8 Agustus 2022	Membuat Revisi Brief Konten IG Story BIG tgl 8 Agustus (Transformasi Digital Jadilah Solusi Yang Tepat)	
	8 Agustus 2022	Membuat Revisi Brief Konten IG Story Klapa tgl 8 Agustus (Temukan Jalan Menuju Penyelesaian Masalahmu)	
	8 Agustus 2022	Membuat Storyline reels hari umkm	

** jika tidak mencukupi, dapat menggunakan lebih dari 1 (satu) lembar

Tanggal: 9 Agustus 2022

Pembimbing Kerja,

(Nova Ulaila Dewi)



LAPORAN HARIAN
PELAKSANAAN KERJA PROFESI

SPT-I/03/SOP-27/F-03

F203 - PANGKATATI

Nama Mahasiswa : Stephanie Christina
Program Studi/NIM : Ilmu Komunikasi / 2019041125
Nama Instansi/Perusahaan : PT Bisnis Integrasi Global
Unit/Bagian/Seksi tempat KP : Marketing Communication
Tanggal Pelaksanaan KP : 13 Juni 2022 s.d. 13 September 2022

No.	Tanggal	Materi yang Dikerjakan	Paraf Pembimbing Kerja
41	9 Agustus 2022	Membuat Revisi Brief Konten IG Feeds BIG tgl 9 Agustus (Keuntungan Melakukan Konsultasi Sistem Otomatisasi)	
	9 Agustus 2022	Membuat Revisi Brief Konten IG Story BIG tgl 9 Agustus (Sistem Digital Bantu Optimalkan Usaha Kalian)	
	9 Agustus 2022	Membuat Revisi Brief Konten IG Story Klapa tgl 9 Agustus (Promo Diskon Klapa Ekosistem)	
	9 Agustus 2022	Mengambil Stok Aset Foto Konten Klapa dan BIG	
42	10 Agustus 2022	Membuat Revisi Brief Konten IG Feeds Klapa tgl 10 Agustus (Keuntungan Melakukan Konsultasi Sistem Otomatisasi)	
	10 Agustus 2022	Membuat Revisi Brief Konten IG Story BIG tgl 10 Agustus (Sistem Digital Bantu Optimalkan Usaha Kalian)	
	10 Agustus 2022	Membuat Revisi Brief Konten IG Story Klapa tgl 10 Agustus (Promo Diskon Klapa Ekosistem)	
	10 Agustus 2022	Membuat Revisi Storyline reels hari umkm	
43	11 Agustus 2022	Mengedit Konten Reels Hari UMKM	
	11 Agustus 2022	Membuat Ide Brief Konten IG Story Klapa & BIG untuk satu minggu	
	11 Agustus 2022	Membuat Ide Brief Konten IG Feeds Klapa & BIG untuk satu minggu	

** jika tidak mencukupi, dapat menggunakan lebih dari 1 (satu) lembar

Tanggal: 12 Agustus 2022

Pembimbing Kerja,

(Nova Ulaila Dewi)



LAPORAN HARIAN
PELAKSANAAN KERJA PROFESI

SPT-1/03/SOP-27/F-03

Nama Mahasiswa : Stephanie Christina
Program Studi/NIM : Ilmu Komunikasi / 2019041125
Nama Instansi/Perusahaan : PT Bisnis Integrasi Global
Unit/Bagian/Seksi tempat KP : Marketing Communication
Tanggal Pelaksanaan KP : 13 Juni 2022 s.d. 13 September 2022

No.	Tanggal	Materi yang Dikerjakan	Paraf Pembimbing Kerja
44	12 Agustus 2022	Melakukan Shooting Untuk TikTok Klapa Hari UMKM	
	12 Agustus 2022	Mengedit Video TikTok Klapa Hari UMKM	
	12 Agustus 2022	Membuat Brief Konten IG Story Klapa & BIG untuk satu minggu	
	12 Agustus 2022	Membuat Brief Konten IG Feeds Klapa & BIG untuk satu minggu	
45	15 Agustus 2022	Membuat revisi brief konten IG Feeds Klapa tgl 15 Agustus (Promo Merdeka 77)	
	15 Agustus 2022	Membuat revisi brief konten IG Story Klapa tgl 15 Agustus (Promo Merdeka 77)	
	15 Agustus 2022	Membuat revisi brief konten IG Story BIG tgl 15 Agustus (Promo Merdeka 77 Klapa Ekosistem)	
	15 Agustus 2022	Membuat revisi artikel (Pengelolaan Inventory Saat Promo Merdeka)	
46	16 Agustus 2022	Membuat revisi brief konten IG Feeds BIG tgl 16 Agustus (Tidak Hanya Negara, Usahamu Juga Harus Merdeka)	
	16 Agustus 2022	Membuat revisi brief konten IG Story Klapa tgl 16 Agustus (Siap-siap Hadapi Promo Merdeka 77)	
	16 Agustus 2022	Membuat revisi brief konten IG Story BIG tgl 16 Agustus (Panduan Memiliki Usaha Yang Merdeka)	
	16 Agustus 2022	Membuat revisi artikel (Pengelolaan Inventory Saat Promo Merdeka)	
	16 Agustus 2022	Melakukan Dokumentasi Kegiatan Lomba Kemerdekaan Karyawan dan memposting pada media sosial BIG	

** jika tidak mencukupi, dapat menggunakan lebih dari 1 (satu) lembar

Tanggal: 18 Agustus 2022

Pembimbing Kerja,

(Nova Ulaila Dewi)



LAPORAN HARIAN
PELAKSANAAN KERJA PROFESI

SPT-1/03/SOP-27/F-03

No. Pembimbing

Nama Mahasiswa : Stephanie Christina
Program Studi/NIM : Ilmu Komunikasi / 2019041125
Nama Instansi/Perusahaan : PT Bisnis Integrasi Global
Unit/Bagian/Seksi tempat KP : Marketing Communication
Tanggal Pelaksanaan KP : 13 Juni 2022 s.d. 13 September 2022

No.	Tanggal	Materi yang Dikerjakan	Paraf Pembimbing Kerja
47	18 Agustus 2022	Membuat revisi brief konten IG Feeds BIG tgl 18 Agustus (Usaha Merdeka dengan Sistem Digital Bersama BIG)	
	18 Agustus 2022	Membuat revisi brief konten IG Story Klapa tgl 18 Agustus (Cara transaksi dari waktu ke waktu)	
	18 Agustus 2022	Membuat revisi brief konten IG Story BIG tgl 18 Agustus (Quotes)	
	18 Agustus 2022	Meeting Mingguan	
	18 Agustus 2022	Develop ide konten untuk minggu depan (BIG dan Klapa)	
48	19 Agustus 2022	Membuat revisi brief konten IG Feeds Klapa tgl 19 Agustus (Suasana merdeka untuk karyawan)	
	19 Agustus 2022	Membuat revisi brief konten IG Story Klapa tgl 16 Agustus (Games This or That)	
	19 Agustus 2022	Membuat Brief Konten BIG dan Klapa satu minggu ke depan	
49	22 Agustus 2022	Membuat revisi brief konten IG Feeds Klapa tgl 22 Agustus (Amanat pemerintah untuk kemudahan UMKM dalam UU Cipta Kerja)	
	22 Agustus 2022	Mempersiapkan pengumuman Giveaway Klapa Ekosistem	
	22 Agustus 2022	Membuat revisi brief konten IG Story BIG tgl 22 Agustus (adaptasi bisnis dunia digital)	
50	23 Agustus 2022	Membuat revisi brief konten IG Feeds BIG tgl 23 Agustus (Home Business Idea)	
	23 Agustus 2022	Membuat revisi brief konten IG Story BIG tgl 23 Agustus (4 hal yang harus diperhatikan untuk memulai kerjasama bisnis)	
	23 Agustus 2022	Meeting membahas perencanaan campaign 2 bulan ke depan dan perencanaan website	

** jika tidak mencukupi, dapat menggunakan lebih dari 1 (satu) lembar

Tanggal: 24 Agustus 2022

Pembimbing Kerja,

(Nova Ulaila Dewi)



LAPORAN HARIAN
PELAKSANAAN KERJA PROFESI

SPT-I/03/SOP-27/F-03

Halaman 1

Nama Mahasiswa : Stephanie Christina
Program Studi/NIM : Ilmu Komunikasi / 2019041125
Nama Instansi/Perusahaan : PT Bisnis Integrasi Global
Unit/Bagian/Seksi tempat KP : Marketing Communication
Tanggal Pelaksanaan KP : 13 Juni 2022 s.d. 13 September 2022

No.	Tanggal	Materi yang Dikerjakan	Paraf Pembimbing Kerja
51	24 Agustus 2022	Membahas ide konten BIG dan Klapa untuk minggu depan	
	24 Agustus 2022	Membuat turunan ide konten dari kampanye yang akan dibuat.	
52	25 Agustus 2022	Membuat revisi brief konten IG Feeds BIG tgl 25 Agustus (Bisnis Online Vs Bisnis Offline)	
	25 Agustus 2022	Membuat revisi brief konten IG Story Klapa tgl 25 Agustus (Mitos Vs Fakta)	
	25 Agustus 2022	Meeeting mingguan membahas konten minggu depan	
53	26 Agustus 2022	Membuat revisi brief konten IG Feeds Klapa tgl 25 Agustus (Meme)	
	26 Agustus 2022	Membuat revisi brief konten IG Story BIG tgl 25 Agustus (Pilih salah satu)	
	26 Agustus 2022	Meeeting dengan tim BA untuk mendapat materi copywriting website	
54	29 Agustus 2022	Membuat revisi brief konten IG Feeds Klapa tgl 29 Agustus (Promo September Ceria)	
	29 Agustus 2022	Membuat revisi brief konten IG Story BIG tgl 29 Agustus (Infografik)	
	29 Agustus 2022	Membuat revisi brief konten IG Story Klapa tgl 29 Agustus (Nama Produk)	
	29 Agustus 2022	Membuat pembaharuan artikel (8 Tips Rahasia Jualan Laris di Facebook)	

** jika tidak mencukupi, dapat menggunakan lebih dari 1 (satu) lembar

Tanggal: 30 Agustus 2022

Pembimbing Kerja,

(Nova Ulaila Dewi)



LAPORAN HARIAN
PELAKSANAAN KERJA PROFESI

SPT-1/03/SOP-27/F-03

Nama Mahasiswa : Stephanie Christina
Program Studi/NIM : Ilmu Komunikasi / 2019041125
Nama Instansi/Perusahaan : PT Bisnis Integrasi Global
Unit/Bagian/Seksi tempat KP : Marketing Communication
Tanggal Pelaksanaan KP : 13 Juni 2022 s.d. 13 September 2022


No.	Tanggal	Materi yang Dikerjakan	Paraf Pembimbing Kerja
55	30 Agustus 2022	Membuat revisi brief konten IG Feeds BIG tgl 30 Agustus (Perusahaan yang menggunakan AI untuk mengganti Customer Service)	
		Membuat revisi brief konten IG Story BIG tgl 30 Agustus (Life Hacks)	
		Membuat pembaharuan artikel (8 Tips Rahasia Jualan Laris di Facebook)	
56	31 Agustus 2022	Shooting Konten TikTok (This or That)	
		Bahas ide konten minggu depan	
57	1 September 2022	Membuat revisi brief konten IG Feeds BIG tgl 1 September (Kenalan dengan Teknologi IMAX dalam Dunia Perfilman)	
		Shooting Konten TikTok (Cara Penggunaan Scanner)	
		Meeting mingguan, develop ide konten minggu depan	
58	2 September 2022	Membuat brief konten BIG dan Klapa Minggu depan	
		Membuat revisi brief konten IG Story BIG tgl 1 September (QnA)	
59	5 September 2022	Membuat revisi brief konten IG Feeds Klapa tgl 5 September (Cara UMKM Tembus Pasar Global)	
		Membuat revisi brief konten IG Story BIG tgl 5 September (Hal yang Perlu Diperhatikan Saat Kelola Bisnis Online)	

** jika tidak mencukupi, dapat menggunakan lebih dari 1 (satu) lembar






Tanggal: 6 September 2022

Pembimbing Kerja,

(Nova Ulaila Dewi)

	LAPORAN HARIAN PELAKSANAAN KERJA PROFESI	SPT-1/03/SOP-27/F-03

Nama Mahasiswa : Stephanie Christina
 Program Studi/NIM : Ilmu Komunikasi / 2019041125
 Nama Instansi/Perusahaan : PT Bisnis Integrasi Global
 Unit/Bagian/Seksi tempat KP : Marketing Communication
 Tanggal Pelaksanaan KP : 13 Juni 2022 s.d. 13 September 2022

No.	Tanggal	Materi yang Dikerjakan	Paraf Pembimbing Kerja
60	6 September 2022	Membuat revisi brief konten IG Feeds BIG tgl 6 September (Promo)	
		Membuat revisi brief konten IG Story BIG tgl 6 September (Masih Zaman Pakai Struk Buat Cek Data Transaksimu?)	
		Membuat revisi brief konten IG Story Klapa tgl 6 September (Promo)	
61	7 September 2022	Membuat revisi brief konten IG Feeds Klapa tgl 7 September (Penerapan ERP di Perusahaan Indonesia)	
		Bahas ide konten minggu depan	
62	8 September 2022	Membuat revisi brief konten IG Feeds BIG tgl 8 September (Noun, Bisnis)	
		Membuat revisi brief konten IG Story BIG tgl 8 September (Perbedaan CV dan PT)	
		Meeting mingguan, review materi konten minggu depan	
63	9 September 2022	Membuat revisi brief konten IG Feeds Klapa tgl 9 September (Cara Lacak Informasi Operasional Usaha)	
		Membuat brief konten untuk satu minggu ke depan	
64	12 September 2022	Membuat revisi brief konten IG Story BIG tgl 12 September (Lagi-lagi Promo Dari Klapa Ekosistem)	
		Membuat revisi brief konten IG Story Klapa tgl 12 September (ER Meningkatkan, Pelanggan Terpikat)	

** jika tidak mencukupi, dapat menggunakan lebih dari 1 (satu) lembar

Tanggal: 14 September 2022

Pembimbing Kerja,



(Nova Ulaila Dewi)



LAPORAN HARIAN
PELAKSANAAN KERJA PROFESI

SPT-1/03/SOP-27/F-03

Nama Mahasiswa : Stephanie Christina
Program Studi/NIM : Ilmu Komunikasi / 2019041125
Nama Instansi/Perusahaan : PT Bisnis Integrasi Global
Unit/Bagian/Seksi tempat KP : Marketing Communication
Tanggal Pelaksanaan KP : 13 Juni 2022 s.d. 13 September 2022

No.	Tanggal	Materi yang Dikerjakan	Paraf Pembimbing Kerja
65	13 September 2022	Membuat revisi brief konten IG Feeds BIG tgl 13 September (Top 3 Penemuan Teknologi dari Indonesia)	
		Membuat revisi brief konten IG Story BIG tgl 13 September (Lagi-lagi Promo dari Klapa Ekosistem)	
		Membuat revisi brief konten IG Story Klapa tgl 13 September (Promo Bombastis, Mudahkan Kelola Bisnis!)	


** jika tidak mencukupi, dapat menggunakan lebih dari 1 (satu) lembar

Tanggal: 14 September 2022





Pembimbing Kerja,

(Nova Ulaila Dewi)

Lampiran 1.5 Lembar Bimbingan Kerja Profesi

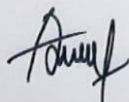
	FORMULIR BIMBINGAN KERJA PROFESI	SPT-1/03/SOP-27/F-04
		No. Revisi

Nama Mahasiswa : Stephanie Christina
 Program Studi/NIM : Ilmu Komunikasi / 2019041125
 Nama Instansi/Perusahaan : PT Bisnis Integrasi Global
 Unit/Bagian/Seksi tempat KP : Marketing Communication
 Tanggal Pelaksanaan KP : 13 Juni 2022 s.d. 13 September 2022
 Nama Dosen Pembimbing KP : Fasya Syifa Mutma, M.I.Kom.

No.	Tanggal	Materi	Paraf Mahasiswa	Paraf Dosen Pembimbing KP
1	13/7 ²²	- Bimbingan Progres kerja, Persiapan Revisi laporan kerja	A	
2	26/8 ²²	- Asistensi bab 1 + 2 - Persiapan bab 3 + 4	A	
3	21/9 ²²	- Asistensi bab 3 + 4 - Persiapan lampiran	A	
4	20/9 ²²	- Kuisi Final - ak kelengkapan dokumen	A	


** jika tidak mencukupi, dapat menggunakan lebih dari 1 (satu) lembar

Tgl: 28 September 2022
 Dosen Pembimbing KP,



(Fasya Syifa Mutma, M.I.Kom)

Lampiran 1.6 Surat Keterangan Pengalaman Kerja



Total Business Solutions

SERTIFIKAT MAGANG

122/BIG-HRD/IX/22

Yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan bahwa:

Nama : **Stephanie Christina**

NIM : **2019041125**

Program Studi : **Ilmu Komunikasi**

Universitas : **Universitas Pembangunan Jaya**


Saat ini telah menyelesaikan program internship (magang) di **PT BISNIS INTEGRASI GLOBAL** sebagai **MARKETING COMMUNICATION INTERN**. Program magang tersebut dilaksanakan selama 3 (tiga) bulan terhitung dari tanggal 13 Juni 2022 s/d 13 September 2022.

Dengan uraian tugas magang sbb:

1. Membuat planning konten media sosial Instagram dan TikTok
2. Memproduksi konten media sosial Instagram dan TikTok
3. Membuat konten materi promosi untuk diposting di website

Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Atas kerja samanya, kami sampaikan terima kasih.

Jakarta, 26 September 2022
PT Bisnis Integrasi Global



Theresia Cynthia
Corporate Affairs Dept. Head

PT. Bisnis Integrasi Global
Satrio Tower, 24th fl, Unit A2-B . Jl. Prof.Dr. Satrio, Blok C4 No.5, Kuningan Timur Jakarta 12950
Telp. (021)-27883959 | Website: www.big-solution.net

<p>5 CPMK 5 Mahasiswa mampu membina dan meningkatkan kerjasama antara UPJ dengan instansi/perusahaan tempat mahasiswa melakukan Kerja Profesi</p>	<p>: Mahasiswa mendapatkan review positif dari pembimbing kerja sehingga diharapkan dapat membuka kesempatan untuk kerja sama antara prodi dengan PT Bisnis Integrasi Global (Pencapaian CPMK : 90%)</p>
<p>Catatan Tambahan</p>	<p>: Mahasiswa mendapatkan review yang sangat baik dari pembimbing kerja. Mahasiswa bekerja dengan sangat baik. Mahasiswa mampu mengutarakan ide dan masukan untuk perusahaan, mahasiswa mampu mengerjakan tugas-tugas dengan sangat baik juga memiliki kemampuan komunikasi yang baik. Mahasiswa mempunyai skill yang cukup baik dalam merencanakan konten dan membuat konten media sosial. Sudah memiliki skill dasar terkait teknis media sosial, content plan, dan penulisan. Skill sudah cukup berkembang sejak awal hingga saat ini. Pengetahuan praktikan baik. Sudah mempunyai bekal pengetahuan yang baik untuk mengerjakan tugas-tugasnya. Cepat menangkap pesan. Sudah banyak perubahan positif sejak awal hingga saat ini. Banyak ide yang sudah disumbangkan untuk perusahaan. Sudah cukup mengenal brand message perusahaan. Mahasiswa diharapkan dapat mengembangkan potensi dan kemampuannya agar lebih baik lagi, memperbanyak melihat isu dan tren agar bisa terus berkembang.</p>

Tgl: 15 Agustus 2022
Dosen Pembimbing Kerja,



Nova Ulaila Dewi

Tgl: 15 Agustus 2022
Dosen Pembimbing KP,



Fasya Syifa Mutma

Tgl:
Mengetahui,
Kepala Program Studi,



Naurissa Biasini, M.I Kom



LAMPIRAN B

Lampiran 2. 1 Praktikan Saat Melakukan Kerja Profesi



Lampiran 2.2 Praktikan Saat Melakukan Bimbingan Kerja Bersama



Lampiran 2.3 Praktikan Melakukan Presentasi Saat Rapat Mingguan



Lampiran 2.4 Praktikan Bersama *Mentor*, *HRD*, dan *Tim Corporate Affairs*

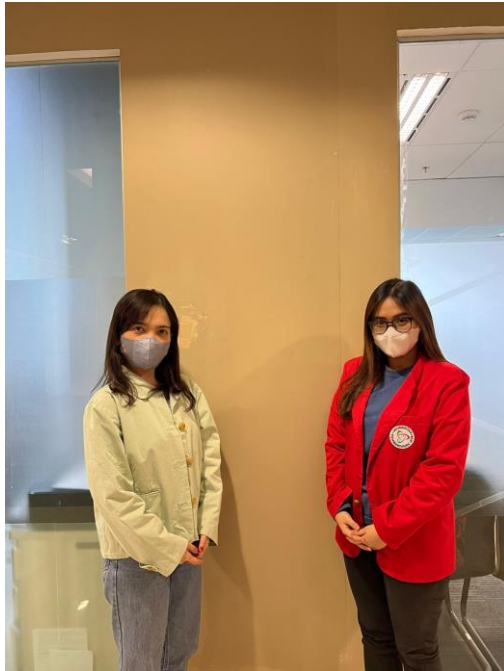


Foto Bersama Mentor



Foto Bersama HRD Saat acara Perusahaan



Foto Bersama Tim Departemen *Corporate Affairs*

Lampiran 2.5 Bukti Kerja

Juli 2022

Minggu	Senin	Selasa	Rabu	Kamis	Jumat	Sabtu
					1 CERITA ASAL MUASAL Berikan motivasi dan inspirasi kepada audiensmu dengan cara membagikan cerita tentang bagaimana...	2
3	4 RASA SYUKUR Posting sesuatu yang lucu atau hal sederhana yang membuatmu senang.	5 CONNECT TO KLAPA Info produk-produk klapa	6 POSTING ULANG Posting ulang sesuatu dari teman, mentor, atau influencer dan tandai mereka	7 JATI DIRIMU Bagikan pengalaman yang tak terlupakan.	8 KEUNGGULAN YANG KOMPETITIF Apa yang membuat kamu atau bisnismu lebih baik dari kompetitor lainnya?	9 IDUL ADHA Posting ulang sesuatu dari teman, mentor, atau influencer dan tandai mereka.
10	11 SCREENSHOT Bagikan screenshot progress pekerjaan/produk kamu di Instagram atau...	12 SEDANG TREN DI SEGMENT KAMU Bagikan tren terbaru atau perubahan pada segmentmu.	13 PROMOSI MANDIRI Bagikan postingan blog baru, artikel, produk, atau desain.	14 3 HAL PALING TOP Tulis 3 hal yang harus diketahui pengikutmu tentang perusahaannya.	15 MEMINTA CAPTION Buatlah sebuah postingan atau meme lucu dan tanyalah...	16
17	18 KLAPODIA <u>Pilih sebuah pertanyaan dari daftar ini.</u>	19 PROMOSI MANDIRI Bagikan postingan blog baru, artikel, produk, atau desain.	20 HARI INI AKU BELAJAR (HIAB) Bagikan sebuah artikel yang berharga untuk segment kamu.	21 KLAPA ON THE ROAD Promosi webinar atau acara perusahaan	22 TANYAKAN AKU APAPUN (TAA) Biarlah pengikutmu menanyakan beberapa pertanyaan dan kamu menjawabnya.	23
24	25 QUICK HACK Bagikan hack yang sangat sederhana terhadap masalah-masalah umum yang dihadapi.	26 RASA SYUKUR Posting sesuatu yang lucu atau hal sederhana yang membuatmu senang.	27 PERTANYAAN UNTUK ENGAGEMENT <u>Pilih sebuah pertanyaan dari daftar ini.</u>	28 THROWBACK THURSDAY Postingan dari beberapa tahun yang lalu biasanya jadi kewajiban disini. #throwback #tbt	29 POSTING ULANG Posting ulang sesuatu dari teman, mentor, atau influencer dan tandai mereka.	30
31					@SG2uaikontenkalender	

Konten Kalender

CONTENT IDEAS : FEEDS

Selalu Ada Cara

Klapa Selalu Ada Untuk UMKM

Source Inspo : https://www.instagram.com/p/Ci8_Kg0rb_y/7hl=en

Cara Meningkatkan Kepuasan Pelanggan lewat Fitur Chat di Market Place!

1. Jangan lupa selalu ucapkan terima kasih setiap kali ada chat dari customer, sebut namanya ya!
2. Jika ada complain, jangan lupa untuk meminta maaf kepada customer.
3. Jangan ngegas! Tanggapi setiap chat dengan ramah
4. Jawab chat dengan cepat, jangan sampai memakan waktu 24 jam hanya untuk membalas satu chat ya!
5. Pastikan jawaban yang kamu berikan membantu
6. Jangan menggantung customer, jika tidak bisa menjawab segera follow up dan berikan kepastian kapan mereka akan mendapat jawaban darimu!

Brief Materi konten

Search...



8 Tips Rahasia Jualan Laris di Facebook Supaya Makin Untung

[Read More »](#)



Apa Itu SKU dan Kenapa Kode Ini Vital Untuk Mengatur Stock di Gudang?

[Read More »](#)

Categories

- Omnichannel
- Warehouse Management
- Marketing
- Tips**

Artikel Untuk Website Perusahaan

TikTok

Cari akun dan video

+ Unggah



Untuk Anda

Mengikuti

LIVE

Saran akun

- cella.cilla**
Cilla
- itselelel**
elennia
- felliarf**
Pria
- trisha.jp**
ita
- haniimdn**
money

Akun yang diikuti

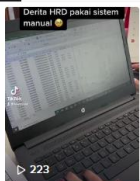
- jajancilla**
Jajancilla
- cofest.upj**
CofestUpj
- himakom.upj**

Video

Disukai



Kurang enak apa lagi? P...



Tutorial pakai scanner b...



This or That office editio...



Panah asmara versi Klap...



Peringatan 17 Agustus k...



Kalau kamu cencok sama



Karena lani hari UMKM

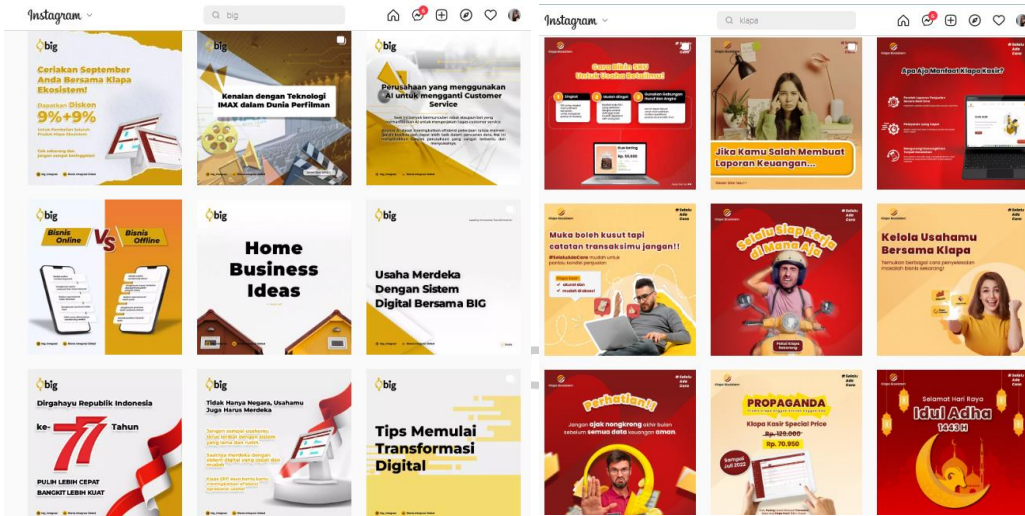


Si Kava Vs Si Miekin

Daftar aplikasi



Konten TikTok



Konten Instagram

