

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Pada saat ini, terutama dalam dunia kerja atau dunia profesional setiap perusahaan menuntut dan membutuhkan sumber daya manusia yang berkualitas dan berkompeten. Menurut (Wicaksana 2016) menyatakan sumber daya manusia adalah ilmu atau cara mengendalikan hubungan dan peran pekerja yang dimiliki seseorang dan bisa digunakan sebaik-baiknya untuk mencapai tujuan karyawan terutama tujuan perusahaan. Sumber daya dapat dikatakan berkualitas apabila mempunyai pengetahuan penuh terhadap tugas, tanggung jawab, dan wewenangnya, mempunyai *knowledges* yang dibutuhkan untuk melaksanakan tugasnya dengan baik, mempunyai keahlian dan keterampilan yang diperlukan untuk melakukan tugas yang diperlukan, mampu bersikap produktif, kreatif, serta mampu bekerja sama baik dengan orang lain maupun individu. Untuk mencapai kualifikasi yang dibutuhkan maka sumber daya manusia perlu memiliki pengalaman agar terciptanya sumber daya manusia yang berkualitas, berkompeten serta berkompetitif dalam dunia kerja atau professional.

Sumber daya manusia menjadi syarat utama dalam berjalannya suatu perusahaan, maka dari itu sebagai modal utama perlu adanya tenaga kerja yang dapat dikembangkan dengan baik demi mencapai tujuan perusahaan. Di era sekarang nilai akademis bukan menjadi salah satu syarat dan modal utama dalam persaingan memasuki lingkungan kerja nyata tetapi perlu adanya pengalaman dan keahlian khusus untuk menarik perhatian perusahaan. Umumnya perusahaan juga lebih tertarik kepada calon pekerja yang sudah memiliki pengalaman karena dengan adanya pengalaman calon pekerja diharapkan sudah lebih mengerti terhadap *soft skill* yang diperlukan, memiliki sikap serta keterampilan yang sesuai untuk menyelesaikan pekerjaan sesuai ketentuan, dan mampu memecahkan atau menemukan solusi permasalahan jika nantinya mengalami masalah.

Tingginya persaingan dunia kerja atau profesional menjadikan perguruan tinggi untuk menuntut dapat mencetak lulusan yang mampu bersaing dan mampu menggunakan beragam keterampilan yang dapat diterapkan di tempat kerja pada masa yang akan datang. Maka dari itu, Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya menjadikan salah satu mata kuliahnya yaitu Kerja Profesi untuk melaksanakan magang di instansi/perusahaan yang ditunjuk mahasiswa agar setelah lulus mahasiswa mempunyai pengalaman dan mampu bersaing dalam mencari pekerjaan. Menurut Oemar Hambalik dalam (Sakti 2020) Kerja Profesi adalah suatu model pelatihan *atau on the job training* yang diberikan untuk mahasiswa agar memiliki keterampilan yang dibutuhkan untuk pekerjaan tertentu, berdasarkan tuntutan kemampuan bagi pekerja. KP merupakan syarat kelulusan dan menjadi mata kuliah wajib mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya dengan tujuan agar mahasiswa mempunyai gambaran komprehensif terhadap dunia kerja yang sesungguhnya. Mahasiswa yang melaksanakan kerja profesi wajib memenuhi syarat-syarat yang sudah ditetapkan Program Studi Manajemen yaitu terdaftar sebagai mahasiswa aktif Universitas Pembangunan Jaya, mahasiswa semester 6 yang sudah mengambil minimum 100 sks dengan IPK minimum 2. Kerja Profesi (KP) juga merupakan salah satu bentuk perhatian Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya terhadap mahasiswanya mengenai persaingan dunia kerja yang ketat dan menjadi wadah bagi mahasiswa untuk mengasah kemampuannya baik kemampuan akademik maupun kemampuan *non* akademik dengan maksud agar mahasiswa lulusan Universitas Pembangunan Jaya memiliki keahlian serta keterampilan baru sesuai dengan program studi Manajemen yang dapat dijadikan nilai tambahan untuk mahasiswa, mampu memahami budaya organisasi suatu perusahaan, memiliki pengalaman kerja dan agar mahasiswa memiliki pembekalan yang cukup sebagai sumber daya yang dibutuhkan di dunia kerja.

Dengan dilaksanakannya kegiatan Kerja Profesi mahasiswa juga dapat meningkatkan wawasan pengetahuan, kemampuan, dan keterampilan melalui pembelajaran-pembelajaran yang diperoleh dalam dunia kerja karena ilmu yang dipelajari didalam perkuliahan hanyalah

berupa teori sedangkan di dunia kerja mahasiswa dapat mengimplementasikan secara langsung teori-teori yang di dapat di perkuliahan, dan juga dapat mengetahui dan menganalisis proses bisnis beserta praktik yang terjadi di lapangan. Praktik tersebut juga sangat bermanfaat untuk menambah pengalaman mahasiswa sebelum nantinya terjun langsung ke dunia kerja agar mahasiswa memiliki gambaran komprehensif setelah lulus kuliah nanti, dan juga dapat mencantumkan tambahan pengalaman bekerja dalam resume setelah kegiatan magang selesai karena dengan adanya pengalaman kerja tentu akan lebih menarik perhatian para *recruitment* perusahaan. Selain itu, kegiatan Kerja Profesi juga mampu memperluas kerja sama antara universitas khususnya Prodi Manajemen dengan instansi mahasiswa melaksanakan magang seperti agar kedepannya banyak mahasiswa UPJ dapat melaksanakan kegiatan Kerja Profesi di tempat mahasiswa sebelumnya melaksanakan kegiatan magang karena sudah adanya koneksi atau jaringan antara instansi perusahaan dengan UPJ, bukan hanya sekedar magang tapi mahasiswa yang sudah menjalankan magang juga berkesempatan untuk bekerja secara *fulltime* apabila kinerjanya baik.

Pada kesempatan Kerja Profesi ini, praktikan memiliki kesempatan untuk menjalankan Kerja Profesi pada perusahaan PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk (BRI). Praktikan memilih Bank BRI untuk Kerja Profesi karena ingin mempelajari dunia perbankan, berkontribusi untuk kelangsungan bisnis perbankan Indonesia dan mengimplementasikan teori yang didapatkan sesuai dengan program studi yaitu program studi Manajemen. Menurut (Kasmir 2016) Bank adalah suatu lembaga yang bergerak untuk mengelola keuangan yang meliputi kegiatan utamanya untuk menghimpun dana nasabah kemudian dana akan disalurkan kembali untuk masyarakat dan menyediakan jasa keuangan lainnya. Praktikan memilih PT. Bank Rakyat Indonesia karena selain praktikan lolos dari seleksi awal dan wawancara dari perusahaan dan juga perusahaan ini adalah impian praktikan untuk bekerja atau magang di PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk.

Praktikan ditempatkan pada Divisi *Wealth Management* sebagai seorang *Business Partnership* selama 6 bulan sejak 04 April 2022 sampai

dengan 03 Oktober 2022. Dengan tugas utama *Business Partnership* yaitu menjalin hubungan perihal target dan pencapaian produk BRI yaitu Investasi dan *Bancassurance* antar kantor pusat BRI dengan *Regional Office* (RO), Kantor Cabang, Sentra Layanan Prioritas (SLP) dan pihak ketiga yaitu *BRILife*. Business partnership relevan dengan beberapa mata kuliah yang sudah praktikan tempuh di Program Studi Manajemen, hal ini menjadi modal dan membantu praktikan dalam menjalankan aktivitas kerja profesi karena praktikan sudah memiliki gambaran berdasarkan teori yang sudah didapat sebelumnya.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

1.2.1 Maksud Kerja Profesi

1. Mahasiswa mampu memperluas ilmu, pengalaman, kemampuan, dan *soft skill* di dunia kerja sesuai program studinya.
2. Mahasiswa mampu mendapatkan gambaran dunia kerja.
3. Mahasiswa mampu memperluas kerja sama antara kampus dan perusahaan tempat magang mahasiswa

1.2.2 Tujuan Kerja Profesi

1. Meningkatkan ilmu, pengalaman, kemampuan, dan *soft skill* mahasiswa dalam dunia kerja sesuai kompetensi Program Studi.
2. Memberi gambaran dunia kerja sesungguhnya untuk mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya.
3. Memperluas kerja sama antara perusahaan tempat magang dan kampus tempat mahasiswa berkuliah.

1.2.3 Kegunaan atau Manfaat Kerja Profesi

Kegunaan adanya kerja profesi tentu untuk mendapatkan manfaat terutama untuk mahasiswa, universitas, dan instansi perusahaan, dengan penjelasannya sebagai berikut:

1. Bagi Mahasiswa:
 - a. Mendapatkan ilmu dalam bidang pekerjaan yang relevan dengan ilmu yang di dapatkan di kampus sehingga memiliki ilmu, sikap, dan *soft skills* yang memadai di dunia kerja sekarang.

- b. Menggunakan ilmu yang di dapat dimasa kuliah dengan menguraikannya berdasarkan permasalahan yang di dapatkan dalam mengikuti kegiatan KP.
 - c. Mengetahui pergerakan situasi dunia kerja, belajar berperilaku dan berkomunikasi sesuai aturan pekerjaan.
2. Bagi Universitas:
- a. Mendapatkan *feedback* untuk penyempurnaan kurikulum Prodi berdasarkan tuntutan industry dan masyarakat.
 - b. Membangun serta memperluas *networking* kerjasama antara kampus dan tempat magang.
 - c. Memberikan kontribusi untuk mengimplementasikan konsep *link and match* dalam industri pendidikan serta meningkatkan kualitas layanan pada *stakeholder*.
3. Bagi Instansi/Perusahaan:
- a. Melaksanakan tanggung jawa kelembagaan sosial atas kesempatan magang yang diberikan kepada mahasiswa perguruan tinggi.
 - b. Menjalin hubungan baik antara perusahaan dengan Universitas Pembangunan Jaya.
 - c. Menumbuhkan kerjasama yang menguntungkan untuk pihak-pihak yang terlibat.

1.3 Tempat Kerja Profesi

Praktikan melakukan KP di PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk., dibawah ini adalah data instansi tempat pelaksanaan:

1. Nama Institusi : PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk
2. Departemen : Perbankan
3. Unit : Kantor Pusat Bank BRI 2
4. Alamat : Jalan Jendral Sudirman Kav. 44-46 Jakarta
5. Homepage : <https://bri.co.id>

1.4 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Pelaksanaan KP sesuai berdasarkan persyaratan kuliah kerja profesi MBKM yang ditentukan Universitas Pembangunan Jaya, yaitu:

1. Lama Pelaksanaan : 6 Bulan
2. Periode : 04 April 2022 – 03 Oktober 2022
3. Hari Kerja : Senin s.d Jum'at
4. Jam Kerja : 07.30 WIB – 16.30 WIB

