

BAB II

TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI



Gambar 2. 1 Logo PT Trakindo Utama

Sumber: crunchbase.com

2.1 Sejarah Instansi/Perusahaan

PT Trakindo Utama merupakan perusahaan alat berat yang didirikan oleh Achmad Hadiat Kismet (Met) Hamami yang telah berdiri sejak tanggal 23 Desember 1970 dan menjadi agen tunggal resmi Caterpillar (CAT) di Indonesia di tahun setelahnya yakni pada 13 April 1971. Caterpillar (CAT) sendiri merupakan perusahaan asal Amerika yang memproduksi alat-alat konstruksi dan pertambangan, mesin disel dan gas alam, serta turbin gas industrial terbesar di dunia yang mencakup industri pertambangan, kehutanan, perkebunan, dan konstruksi.

Selain menjadi *dealer* tunggal resmi CAT, PT Trakindo Utama juga mendirikan beragam anak perusahaan. Anak perusahaan tersebut meliputi perusahaan perancangan dan pabrikan alat berat, manufaktur alat berat, genset Caterpillar, pembiayaan peralatan Caterpillar, penyewaan dan kontraktor pertambangan, jasa logistik, hingga layanan informatika dan teknologi. Dengan adanya jumlah anak perusahaan yang tidak sedikit, kemudian pada tahun 2001, didirikanlah

perusahaan induk bernama PT Tiara Marga Trakindo, di mana Trakindo menjadi salah satu anak perusahaannya.

Melalui didirikannya beragam anak perusahaan tersebut, Trakindo berupaya memberikan solusi dan peningkatan layanan yang terbaik guna memberikan manfaat yang nyata untuk para customernya. Saat ini pun, PT Trakindo Utama melayani customer yang juga bergerak di bidang pertambangan, konstruksi, kehutanan, perkebunan, minyak dan gas, kelautan, dan sektor industri lainnya. Upaya tersebut pun didukung oleh fasilitas yang lengkap dan terbaik beserta jaringan yang luas yakni hingga 60 *branch* di seluruh Indonesia.

Tidak hanya melakukan penjualan produk alat berat seperti *dozers*, *drills*, *excavators*, *wheel loaders*, dan lain sebagainya, PT Trakindo Utama juga menyediakan serangkaian *parts* yang lengkap dan tersedia di seluruh cabang utama, sub cabang, dan depotnya, serta berbagai macam tipe layanan lainnya. Layanan tersebut ialah berupa penyewaan alat berat yang tersedia sebanyak 13 *rental store*-nya di Indonesia, beragam pilihan mesin CAT bekas (*used equipment*), pemeriksaan teknis, perawatan dan program perbaikan, *rebuild*, hingga layanan SOS (*scheduled oil sampling*). Selain melakukan penjualan produk dan layanannya, PT Trakindo Utama juga berfokus melakukan peningkatan kualitas para teknisinya. Hal tersebut dilakukan melalui disediakannya beberapa *Training Center* (TC) yaitu sebuah pusat pelatihan yang telah terakreditasi dan mendapatkan penghargaan langsung dari Caterpillar. Dengan tersedianya *Training Center* tersebut, tenaga kerja yang ada akan lebih terampil dan memiliki kesiapan yang baik.

PT Trakindo Utama pun memiliki beberapa penghargaan yang berhasil diraih. Beberapa penghargaan terbaru yang diraih oleh PT Trakindo Utama antara lain adalah penghargaan Best of The Best dari Ajang Indonesia Safety Excellence Awards (ISEA) 2022 dengan memenangkan 4 kategori penghargaan sekaligus yakni *The Best CEO Committed in Safety Culture Award*, *The Best Health Services during Covid-19*, *The Best Safety Program*, dan *The Best Safety Innovation Award*. Di mana penghargaan tersebut terkait penerapan kegiatan oleh pelaku usaha dengan memperhatikan nilai-nilai Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3).

Lalu, diraih pula penghargaan *HR Excellence Awards 2022* sebagai tim dan individu Sumber Daya Manusia terbaik di kelasnya yang meliputi 4 kategori penghargaan yaitu kategori *Excellence in Corporate Wellness, Excellence in CSR Strategy, Excellence in Business Transformation, dan Excellence in Crisis Management and Recovery*. Serta PT Trakindo Utama juga berhasil meraih penghargaan dalam ajang the 1st Indonesia DEI ESG Awards (IDEAS) 2022 terkait isu global yang merupakan arus utama bagi keberadaan korporasi secara berkelanjutan.

Visi dan Misi PT Trakindo Utama

Visi PT Trakindo Utama:

Visi dari PT Trakindo Utama adalah menjadi penyedia solusi jasa kelas dunia untuk peralatan caterpillar.

Misi PT Trakindo Utama:

Adapun misi dari PT Trakindo Utama adalah membangun perusahaan yang mampu menciptakan lapangan pekerjaan yang layak dan berkualitas bagi sebanyak mungkin rakyat Indonesia. PT Trakindo Utama berupaya mencapai misinya dengan mengusung nilai-nilai berikut:

1. Pengembangan potensi karyawan secara berkelanjutan
2. Mengupayakan pertumbuhan finansial, intelektual, dan citra perusahaan yang konsisten, serta melakukan investasi kembali ke dalam bisnis yang dijalankan, dan;
3. Mempertahankan standar kode etik yang tinggi dalam aktivitas bisnis.

Nilai Organisasi

PT Trakindo Utama berupaya mencapai visi dan misinya dengan mengusung nilai-nilai berikut:

1. Integritas

PT Trakindo senantiasa menerapkan standar etika dan moral tertinggi dengan selalu mengedepankan asas kejujuran dan keadilan dalam setiap kegiatan.

2. Pengembangan berkelanjutan

PT Trakindo bertekad untuk senantiasa mengembangkan perusahaan kami berikut sumber daya manusianya.

3. Keunggulan

PT Trakindo terus berupaya mencapai standar kinerja tertinggi.

4. Proaktif

PT Trakindo terus mencari dan mengadopsi teknik dan pendekatan baru untuk meningkatkan mutu bisnisnya.

5. Tanggung jawab

- PT Trakindo bertanggung jawab kepada seluruh pemangku kepentingan perusahaan atas segala keputusan dan tindakan yang kami ambil.

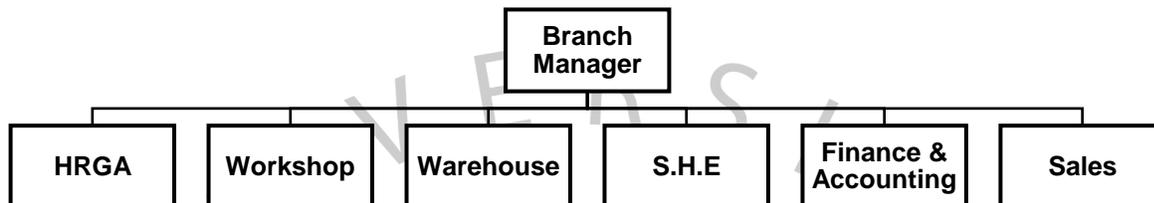
6. Kerjasama kelompok

PT Trakindo mendorong dan mendukung keanekaragaman tenaga kerja berdasarkan asas saling percaya dan menghormati serta bersama-sama mencapai semua sasaran yang telah ditetapkan dengan berkomunikasi secara baik.

2.2 Struktur Organisasi

Setiap perusahaan tentunya memiliki sebuah struktur organisasi yakni kerangka yang menggambarkan tugas dari setiap bagian yang terdapat di dalam suatu perusahaan menurut posisi atau jabatannya. Dengan adanya struktur organisasi maka dapat diketahui aktivitas apa saja yang ada di dalam organisasi atau perusahaan itu sendiri (Marita, 2015). Sebuah struktur organisasi disusun dengan guna memastikan bahwa organisasi atau perusahaan dapat mencapai

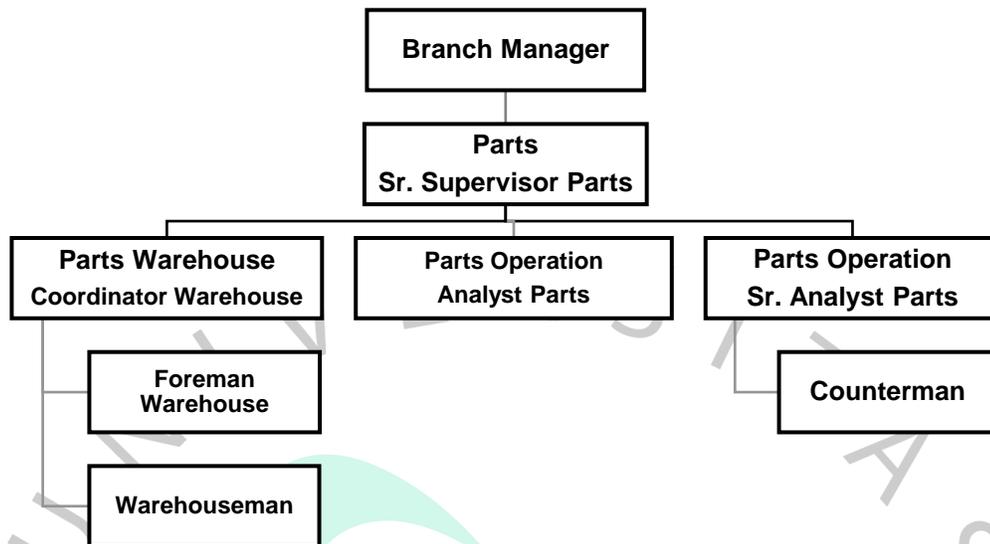
target atau tujuannya dengan cara yang sebaik mungkin (Wahjono, 2022). Struktur organisasi PT Trakindo Utama BSD dapat digambarkan sebagai berikut:



Gambar 2. 2 Struktur Organisasi PT Trakindo Utama BSD

Sumber: Dokumen Perusahaan

PT Trakindo Utama BSD memiliki struktur organisasi dengan jabatan teratas ialah seorang *branch manager* atau kepala cabang yang bertugas memimpin dan bertanggung jawab atas kegiatan operasional perusahaan Trakindo Utama cabang BSD. Di mana kepala cabang tersebut membawahi sebanyak 6 departemen yang mendukung berjalannya kegiatan operasional perusahaan. Ke-6 departemen yang terdapat di PT Trakindo Utama BSD antara lain adalah *Human Resources & General Affair* (HRGA), *Workshop*, *Warehouse*, *Safety, Health, & Environment*, *Finance & Accounting*, dan *Sales*. Pada departemen *human resources & general affair* memiliki kegiatan terkait pengelolaan sumber daya manusia di perusahaan, departemen *workshop* memiliki kegiatan terkait pemeriksaan dan perbaikan unit alat berat, departemen *warehouse* memiliki kegiatan terkait proses penjualan hingga penyediaan *spare parts*, departemen *finance & accounting* memiliki kegiatan terkait pengelolaan keuangan di perusahaan, departemen *safety, health, and environment* yang memiliki kegiatan dalam hal keamanan seluruh sumber daya manusia dan lingkungan PT Trakindo Utama BSD, serta departemen *sales* memiliki kegiatan terkait pemasaran produk *spare parts* dan unit alat berat CAT. Adapun dalam pelaksanaannya, praktikan menjalankan kegiatan kerja profesinya pada bagian *parts counter* yang berada di dalam departemen *warehouse* dengan struktur sebagai berikut:



Gambar 2. 3 Struktur Organisasi Departemen Warehouse PT Trakindo Utama BSD

Sumber: Dokumen Perusahaan

Departemen *warehouse* merupakan departemen yang berkaitan dengan proses penjualan *spare parts* atau suku cadang alat berat yang di dalamnya terbagi atas sub divisi *Parts Counter* yang bertugas melayani customer dalam hal transaksi dan Warehouse itu sendiri yang bertugas menyiapkan produk yang telah dilakukan proses transkasinya oleh customer dengan bagian *Parts Counter*.



Gambar 2. 4 Bagian Warehouse PT Trakindo Utama BSD

Sumber: Dokumen Pribadi

Departemen *warehouse* dipimpin oleh seorang *Utama Supervisor Parts* yang membawahi secara langsung *coordinator warehouse*, *analyst parts*, dan *utama analyst parts*. Praktikan sendiri berada di bawah naungan dari *Utama Analyst Parts* yang berperan sebagai *leader parts counter*. Seorang *Utama Supervisor Parts* merupakan pihak yang bertanggung jawab atas anggota di bawahnya pada bagian counter yakni para *Counterman*. Sedangkan *counterman* bertugas memproses orderan pembelian *spare parts*, membuat penawaran harga, melayani customer yang datang ke counter, dan menerima telepon dari customer.

2.3 Kegiatan Umum Perusahaan/Bagian/Divisi

PT Trakindo Utama memiliki kegiatan umum berupa penjualan produk yakni unit-unit alat berat Caterpillar, penjualan *spare parts* (suku cadang) unit alat berat Caterpillar, dan memberikan layanan pemeriksaan hingga perbaikan (*service*) unit alat berat Caterpillar. Adapun berikut penjabaran dari kegiatan umum PT Trakindo Utama:

a. Melayani pembelian dan penyewaan produk alat berat Caterpillar

PT Trakindo Utama melayani pembelian dan penyewaan produk alat berat Caterpillar yang meliputi *machines* (unit alat berat), *engines* (mesin alat berat), *CAT lift trucks* yang berfungsi untuk masalah penanganan barang, *work tools*, serta *used equipment* (peralatan bekas).



Gambar 2. 5 Beberapa Produk Alat Berat Caterpillar PT Trakindo Utama BSD

Sumber: Dokumentasi Perusahaan

b. Melayani pembelian *parts* (suku cadang) untuk alat berat

1. Suku Cadang CAT

Trakindo menawarkan rangkaian suku cadang yang lengkap di seluruh cabang utama, sub cabang, dan depot Trakindo. Pilihan suku cadang yang ditawarkan meliputi *undercarriage, engine, ground engaging tools, drive train, hydraulics,* dan *filters and fluids*.

2. Suku Cadang Bekas

Trakindo menawarkan rangkaian suku cadang asli CAT secara lengkap dengan *down time* yang minimal untuk perbaikan mesin yang dibutuhkan pelanggan. Rangkaian suku cadang bekas tersebut antara lain adalah *used parts and bargain list parts, premium parts, reman parts,* dan *exchange parts*.

3. Parts Exchange

Trakindo menawarkan program *rebuild* dengan penyediaan komponen yang memiliki harga ekonomis. Di mana penentuan harga tersebut didasarkan pada kondisi dari suku cadang itu sendiri.

4. Non CAT Parts

Selain *brand* Caterpillar, Trakindo juga telah menjadi *dealer* untuk produk Donaldson yakni perusahaan teknologi filtrasi.

c. Memberikan layanan solusi *equipment management*

Equipment management solutions merupakan layanan dari Trakindo berupa pemberian rekomendasi pemeliharaan dan opsi perbaikan yang *pre-priced* serta konsultatif dengan memberikan anjuran dan dukungan strategis.

d. Memberikan layanan *machine rebuild*

Machine rebuild merupakan layanan membangun kembali unit agar memiliki performa seperti unit baru.

e. Memberikan layanan *component rebuild*

Component rebuild merupakan layanan membangun kembali komponen sesuai standar CAT agar memiliki performa optimal seperti komponen baru.

f. Memberikan layanan *preventive maintenance kits*

Preventive maintenance kits merupakan paket layanan suku cadang, komponen, dan jasa pemasangan yang diperlukan oleh alat berat dalam perawatan berkala.

g. Memberikan layanan *scheduled oil sampling (SOS)*

Layanan SOS (Pengambilan Sampel Oil Terjadwal) merupakan serangkaian tes diagnostik yang menganalisis oil pelumas yang digunakan dalam peralatan mekanis guna membantu mengidentifikasi masalah lebih awal sebelum terjadi kegagalan komponen, sehingga mengurangi biaya perbaikan dan waktu henti.

i. Memberikan layanan perawatan dan perbaikan alat berat

Dalam perawatan dan perbaikan alat berat terbagi atas dukungan operasional dan inspeksi. Pada bagian dukungan operasional ialah berupa layanan *workshop*, servis di lapangan, serta perbaikan khusus. Sedangkan pada bagian inspeksi ialah berupa *technical analysis*, *custom track service*, dan *custom hydraulic service* yang berguna untuk mengidentifikasi kondisi kesehatan dan potensi masalah sebelum kerusakan sehingga dapat mengurangi masa *downtime* yang tidak terencana dan biaya untuk perbaikan.