

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Kerja profesi merupakan sebuah awal pengenalan dunia kerja secara nyata berupa kegiatan magang yang dilakukan dalam kurun waktu minimal 400 jam atau 3 bulan. Di mana melalui kerja profesi, mahasiswa dapat memiliki gambaran terkait kondisi dunia pekerjaan yang sebenarnya dan berkesempatan untuk mengaplikasikan teori yang sudah dipelajari selama menjalankan perkuliahan. Dengan menjalankan kegiatan kerja profesi atau magang di PT Trakindo Utama cabang BSD sebagai admin *parts counter* atau *counterman*, praktikan memperoleh beragam pengalaman dan pembelajaran baru yang bermanfaat baik dari segi *hard skills* maupun *soft skills*. Selain itu, praktikan mengidentifikasi pula beberapa kendala yang dihadapinya selama melaksanakan kegiatan magang berlangsung. Adapun kendala tersebut dapat teratasi oleh praktikan tentunya dengan bantuan pembimbing kerja. Kesimpulan dari hasil pelaksanaan kegiatan kerja profesi atau magang yang dilaksanakan oleh praktikan ialah sebagai berikut:

1. Praktikan melaksanakan kegiatan kerja profesi pada departemen *warehouse* yakni di bagian *parts counter* sebagai *counterman* dengan tugas utamanya ialah melayani customer dengan membuat penawaran harga sesuai dengan permintaan customer, menerima telepon dari customer terkait *spare parts* seperti harga, lokasi dan jumlah stok, serta estimasi pengiriman *spare parts*, serta memaintain *on time in full* sesuai dengan waktu yang ditentukan.
2. Praktikan mengidentifikasi beberapa kendala yang ditemuinya selama menjalani kegiatan kerja profesi sebagai *counterman* yakni antara lain adalah kurangnya informasi bagi customer, terdapatnya keluhan customer terhadap layanan *email* bagian *parts counter* yang cukup lama, dan kendala praktikan dalam menerima panggilan telepon dari customer. Adapun praktikan dapat mengatasi masing-masing kendala tersebut sebaik mungkin.

3. Praktikan memperoleh pembelajaran melalui adanya kegiatan kerja profesi yang telah dilakukan. Pembelajaran tersebut antara lain ialah terkait pengalaman kerja, keterampilan di bidang pemasaran, komunikasi, kedisiplinan dan tanggung jawab, serta pemecahan masalah.

4.2 Saran

Melalui pengalaman yang telah praktikan lalui selama melaksanakan kegiatan kerja profesi, praktikan bertujuan untuk menyampaikan beberapa saran yang diharapkan dapat berguna bagi mahasiswa, perusahaan, dan universitas di kemudian hari. Adapun saran tersebut antara lain sebagai berikut:

1. Bagi Mahasiswa

- a. Dalam pencarian perusahaan sebagai tempat untuk menjalankan kerja profesi, alangkah baiknya dilakukan setidaknya 2 bulan sebelum waktu periode magang berlangsung dengan jumlah perusahaan setidaknya lebih dari 1 perusahaan. Mengingat proses perekrutan atau seleksi dari setiap perusahaan memiliki durasi yang berbeda-beda dan tidak semua perusahaan selalu membuka lowongan.
- b. Mahasiswa diharapkan dapat memanfaatkan kegiatan kerja profesi untuk memperluas relasi melalui membangun hubungan dengan para karyawan di perusahaan tempat mahasiswa melaksanakan kegiatan kerja profesi.
- c. Mahasiswa disarankan untuk mulai membuat laporan kerja profesi sesegera mungkin sejak kegiatan kerja profesi itu sendiri dimulai khususnya laporan harian yang perlu diisi setiap harinya.

2. Bagi Perusahaan

- a. Pihak perusahaan diharapkan dapat menambah jumlah karyawan yakni di bagian *parts counter* agar segala kebutuhan customer dapat terselesaikan secara lebih cepat sehingga menghindari keluhan dari customer.

3. Bagi Universitas

- a. Pihak universitas diharapkan dapat melakukan sosialisasi atau pembekalan informasi terkait pelaksanaan kerja profesi pada beberapa bulan sebelum waktu periode pelaksanaan kerja profesi dimulai. Khususnya terkait penentuan waktu untuk para mahasiswa memulai mencari perusahaan tempat melaksanakan kegiatan profesi. Sehingga, pada waktu pelaksanaan kerja profesi seharusnya dimulai, seluruh mahasiswa dapat secara serentak memulai pelaksanaan kerja profesinya secara bersamaan sesuai dengan periode yang ada di dalam kalender akademik.
- b. Pihak universitas diharapkan dapat memberikan rekomendasi kepada mahasiswa terkait perusahaan yang dapat menjadi tempat untuk melaksanakan kerja profesi khususnya bagi mahasiswa yang kesulitan mendapatkan tempat pelaksanaan kerja profesi.