

## ABSTRAK

Aisyah Shavira (2019021156)

### **AKTIVITAS SEBAGAI ADMIN PARTS COUNTER PADA DEPARTEMEN WAREHOUSE DI PT TRAKINDO UTAMA CABANG BSD**

*Selama melaksanakan kerja profesi di PT Trakindo Utama Cabang BSD sebagai admin parts counter pada departemen warehouse, praktikan melakukan pekerjaannya di bawah pengawasan dan bimbingan seorang Senior Analyst Parts yang merupakan leader pada bagian parts counter. Dalam melakukan kegiatan kerja profesi, Praktikan memiliki tugas yang berkaitan dengan melayani customer PT Trakindo Utama yang membutuhkan suku cadang alat berat Caterpillar.*

*Aktivitas atau tanggung jawab Departemen Warehouse PT Trakindo Utama BSD berfokus pada proses penjualan suku cadang alat berat yang di dalamnya terbagi atas sub divisi Parts Counter yang bertugas melayani customer dalam proses transaksi pembelian spare parts alat berat dan Warehouse itu sendiri yang bertugas dalam menyiapkan produk spare parts untuk customer yang sebelumnya telah diproses transkasinya oleh pihak Parts Counter. Praktikan berperan dalam melakukan komunikasi dengan pelanggan baik secara langsung maupun melalui telepon serta melayani pelanggan yang ingin memperoleh penawaran harga suku cadang alat berat Caterpillar.*

**Kata kunci:** parts counter, suku cadang, alat berat, customer.