

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Program Kerja Profesi merupakan sebuah program magang (internship) yang dilakukan praktikan selama 3 (tiga) bulan di sebuah perusahaan dengan harapan dapat mendapat ilmu dan kegiatan pada dunia kerja secara langsung tidak hanya berdasarkan teori yang didapatkan melalui pembelajaran sehari-hari di kampus saja, melainkan juga didapatkan melalui adanya program Kerja Profesi. Menurut Lam & Ching (2007), kegiatan magang atau Kerja Profesi melayani kebutuhan dari 3 (tiga) pihak utama yaitu mahasiswa, pihak institusi, serta mitra industri. Tobias (1996) kemudian berpendapat dalam Lam & Ching (2007) bahwa mahasiswa yang melakukan kegiatan program magang atau Kerja Profesi dalam sebuah organisasi atau perusahaan dapat membantu para mahasiswa dalam memperoleh keterampilan profesional sambil mencari cara yang efektif agar dapat meminimalisir proses rekrutmen pada dunia kerja yang semakin sulit dan hasil yang selalu tidak pasti nantinya.

Menurut Fox (2001) dalam Lam & Ching (2007), pengalaman yang didapatkan ketika melakukan kerja profesi atau magang yang buruk dapat membuat pengalaman dan kenangan buruk yang selalu diingat oleh pihak yang pernah melakukan magang di usia muda, pengalaman yang buruk tersebut dapat membuat mereka menjauh dari industri. Oleh karena itu, pada saat melakukan kerja profesi, pemagang harus melakukan yang terbaik dan tidak takut untuk mencoba segala hal yang bahkan belum pernah dicoba maupun diketahui. Kemudian, pendapat lain juga dikemukakan oleh Jenkins (2001) dalam Lam & Ching (2007) menyatakan bahwa program magang atau yang dapat disebut juga sebagai kerja profesi ini terkadang dianggap kurang terstruktur dan terorganisir dengan baik, sehingga biasanya mahasiswa menjadi banyak mengeluh mengenai kualitasnya. Oleh karena itu, penting bagi pihak instansi untuk selalu mencaritahu dan mengoreksi kekurangan yang ada pada organisasi atau perusahaannya, dan pihak yang melaksanakan program Kerja Profesi

dapat mengemukakan atau mengkomunikasikan pendapatnya jika memang perlu untuk dibahas mengenai hal-hal yang dianggap kurang baik atau janggal.

Pada Universitas Pembangunan Jaya, sebuah program Kerja Profesi ini wajib untuk diambil oleh semua mahasiswa aktifnya pada semester 7 dengan masa Kerja Profesi minimal mencapai 400 jam dengan maksimal

8 jam per harinya. Kegiatan Kerja Profesi dapat dilakukan dengan memenuhi beberapa syarat seperti praktikan telah memenuhi sks minimal yang sudah dicapai oleh mahasiswa. Mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya yang telah berhasil mendapatkan tempat magang untuk dapat melakukan Kerja Profesi ini diharapkan mendapat banyak pengalaman, dapat beradaptasi dengan dunia kerja, serta mampu menyelesaikan tugas-tugas yang diberikan selama mengikuti program Kerja Profesi. Dengan kata lain, dengan mengikuti dan berhasil melewati masa program kerja profesi ini, mahasiswa dapat mengetahui gambaran jelas mengenai sistem kerja dan juga bagaimana suatu organisasi atau perusahaan berjalan.

Dengan adanya Kerja Profesi ini dapat membuat praktikan berhadapan langsung atau merasakan bagaimana dunia kerja berlangsung meskipun Kerja Profesi ini dilaksanakan hanya kurang lebih selama 3 bulan. Akan tetapi, kegiatan Kerja Profesi ini mampu melatih diri menjadi lebih bertanggung jawab terhadap tugas-tugas dan kepercayaan yang diberikan. Kegiatan Kerja Profesi ini mampu membuat praktikan untuk harus berhadapan dengan banyak orang-orang baru, melatih cara berkomunikasi dan beretika dengan baik, mampu mengembangkan jiwa kreativitas, bahkan mampu mengatur waktu dengan baik dan mendapatkan banyak pelajaran berharga lainnya yang dapat disadari oleh praktikan dan diambil semua hal positif yang didapatkan selama Kerja Profesi berlangsung. Dalam arti lain, mahasiswa akan mulai merasakan contoh nyata atas beberapa mata kuliah yang sebelumnya hanya dipelajari melalui teori atau pembelajaran biasa pada masa perkuliahan sebelumnya.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

1.2.1 Maksud Kerja Profesi

1. Sebagai syarat dari pemenuhan mata kuliah Kerja Profesi di Universitas Pembangunan Jaya.
2. Sebagai penambahan ilmu dan wawasan mengenai manajemen pemasaran dalam suatu industri atau perusahaan.
3. Sebagai pembelajaran dan pengalaman yang dapat diambil dari setiap proses kegiatan Kerja Profesi yang dilakukan.
4. Sebagai pengetahuan dalam menganalisis aktivitas dan segala kegiatan yang dilakukan pada divisi event dan promosi di Teraskota *Entertainment Center*.

1.2.2 Tujuan Kerja Profesi

1. Menambah pengalaman, ilmu, serta pengetahuan yang berhubungan dengan program studi manajemen dan peminatan yang diambil melalui kegiatan Kerja Profesi yang dilakukan.
2. Melatih sikap tanggung jawab atas pekerjaan yang telah diberikan.
3. Menerapkan ilmu pengetahuan yang didapatkan dari pembelajaran selama masa perkuliahan serta menerapkannya pada jenis-jenis pekerjaan yang dianggap memiliki kesamaan atau kesinambungan.
4. Mengembangkan kemampuan atau skill yang dimiliki selama kegiatan Kerja Profesi berlangsung.
5. Mengembangkan dan melatih jiwa kreativitas dan keterampilan yang ditunjukkan melalui kegiatan Kerja Profesi yang dilakukan.

1.3 Tempat Kerja Profesi

Praktikan memiliki kesempatan untuk dapat melakukan kegiatan program Kerja Profesi di Teraskota *Entertainment Center* pada divisi Event dan Promosi pada tanggal 20 Juni 2022. Teraskota *Entertainment Center* merupakan sebuah mal yang memiliki berbagai layanan yang dibutuhkan oleh masyarakat luas seperti berbelanja, restoran, kafe, salon, peralatan dan perlengkapan rumah, bioskop, area fitness, dan lain sebagainya. Teraskota *Entertainment Center* ini berlokasi di Jalan Pahlawan Seribu, CBD Lot VII B, Lengkong Gudang Serpong, BSD City, Tangerang Selatan, Banten, 15322. Pelaksanaan kegiatan Kerja Profesi tersebut dilakukan pada area Mal Teraskota dan juga *Management Office* yang terletak pada lantai Basement yang terhubung langsung antara *Management Office* Teraskota dan juga Hotel Santika BSD. Alasan bagi praktikan dalam memilih melakukan kegiatan Kerja Profesi di Teraskota *Entertainment Center* karena dengan melakukan aktivitas Kerja Profesi disana mampu melatih daya berpikir, kreativitas, skill serta kemampuan yang dimiliki

dalam diri masing-masing pihak terutama dalam hal. yang berhubungan dengan manajemen dan juga dari segi marketing atau pemasaran.



Gambar 1.1 Gedung Mal Teraskota *Entertainment Center*
Sumber: Dokumentasi Pribadi

1.4 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Praktikum melaksanakan kegiatan Kerja Profesi selama 3 bulan. Kegiatan Kerja Profesi dimulai pada hari Senin, 20 Juni 2022 sampai dengan hari Selasa, 20 September 2022. Kerja Profesi dilaksanakan setiap hari senin sampai dengan jum'at pukul 09.00 WIB dan selesai pada pukul

18.00 WIB dengan waktu istirahat 1 jam. Ketika terdapat beberapa event tertentu yang dilaksanakan di hari Sabtu, terkadang praktikan diminta hadir untuk mendokumentasikan kegiatan event yang ada, namun dengan masa jam kerja yang tidak ditentukan pada hari sabtu tersebut. Jadi, total pelaksanaan kegiatan Kerja Profesi dilakukan sebanyak 495 (Empat Ratus Sembilan Puluh Lima) jam..

