

ABSTRAK

Nadhifa Humaira (2019041053)

PROSES KERJA *SOCIAL MEDIA OFFICER* PADA DIVISI *SOCIAL MEDIA* DI BERITA SATU MEDIA HOLDINGS

Praktikan melakukan Kerja Profesi di Berita Satu Media Holdings yang mana tergabung dalam Divisi *Social Media and Digital Production*. Praktikan bekerja sebagai *Social Media Officer* yang diawasi langsung oleh mentor selama tiga bulan. Praktikan mendapatkan kesempatan untuk terlibat secara langsung dalam hal mengelola media sosial Berita Satu, pengelolaan konten promo dan partnership, admin media sosial dan media relations. Dalam mengelola media sosial, praktikan melakukan tahapan pra produksi dan produksi dimana mulai dari melakukan perencanaan untuk konten mulai dari riset, membuat *caption*, membuat link artikel dan mendistribusikan atau mengunggah konten pada akun media sosial Berita Satu khususnya pada Facebook dan Twitter. Praktikan juga bertanggung jawab pada pengelolaan konten promo dan partnership, yang mana praktikan bertugas menyebarkan konten promo dari klien pada media sosial Berita Satu. Praktikan juga menyusun bukti tayang untuk pendataan *media partner*. Praktikan juga bertugas sebagai admin media sosial untuk membangun interaksi dengan audiens dalam meningkatkan *engagement* dan *awareness* dari media sosial Berita Satu. Selama tiga bulan melakukan kegiatan Kerja Profesi sebagai *Social Media Officer*, praktikan memperoleh pengetahuan terkait kreativitas dalam pengemasan konten dan pengelolaan media sosial serta cara meningkatkan *engagement* media sosial. Selain itu, praktikan juga mendapatkan pengalaman terkait dengan kegiatan *media partner* dan *media relations* dalam menyebarluaskan konten. Materi perkuliahan yang digunakan dalam kegiatan *Social Media Officer* di Berita Satu terdiri dari Strategi dan Taktik PR, Hubungan Masyarakat Online dan Penulisan Hubungan Masyarakat.

Kata kunci: Berita Satu Media, *Social Media Officer*, Pengelolaan Media Sosial.