

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Di era globalisasi sekarang ini, banyak perusahaan besar yang bersaing dengan menciptakan dan menyediakan produk atau layanan serta mencari konsumen sebanyak-banyaknya. Hal tersebut dilakukan oleh perusahaan tentunya dengan tujuan untuk meningkatkan pendapatan dan untuk mendapatkan lebih banyak pangsa pasar. Dalam rangka untuk mencapai tujuan tersebut tentunya perusahaan membutuhkan orang-orang yang memiliki kualitas yang mumpuni dan mampu bersaing untuk menjadi yang terbaik.

Selain itu, perusahaan tidak hanya membutuhkan orang-orang yang hanya memiliki kemampuan akademis, tetapi mereka juga mencari individu-individu yang memiliki *hard skill* dan *soft skill* yang seimbang. *Hard skill* adalah kemampuan untuk menjadi ahli dalam suatu bidang pekerjaan tertentu yang biasanya diperoleh dari pelatihan dan pengalaman. Sementara, *soft skill* merupakan kemampuan interpersonal yang dimiliki oleh individu. Misalnya seperti kemampuan berkomunikasi dengan orang lain, kecerdasan emosi, kepemimpinan, dan lain sebagainya. Kemampuan *hard skill* tentunya harus diimbangi dengan kemampuan *soft skill* yang baik.

Dalam menciptakan orang-orang yang berkualitas, pendidikan memiliki pengaruh yang signifikan. Undang-Undang Sisdiknas menjelaskan bahwa pendidikan adalah terciptanya suasana dan proses pembelajaran secara sadar dan terencana yang memungkinkan peserta didik dapat mengembangkan potensi dirinya secara aktif dengan kekuatan spiritual, kepribadian, pengendalian diri, akhlak, kecerdasan, dan budi pekerti. Keterampilan yang mereka butuhkan, masyarakat, negara dan negara. Pendidikan memiliki peran yang krusial dalam mempengaruhi peserta didik untuk beradaptasi dengan lingkungan yang artinya pendidikan tersebut berfungsi dalam kehidupan bermasyarakat. Para lulusan di Indonesia saat ini membutuhkan keterampilan tambahan selain

gelar mereka untuk bersaing di dunia kerja. Indikator keberhasilan di tempat kerja meliputi keterampilan untuk berinovasi, keterampilan untuk berkomunikasi, keterampilan untuk beradaptasi terhadap tuntutan perubahan, dan keterampilan untuk memanfaatkan kekuatan teknologi untuk menghasilkan pengetahuan baru. Oleh karena itu, pendidikan dan keterampilan memiliki pengaruh yang besar dalam persaingan dunia kerja. Serta, dengan pendidikan yang baik maka akan melahirkan lulusan-lulusan yang akan menjadi sumber daya manusia yang kompeten dengan kualifikasi yang diperlukan dalam dunia kerja.

Dalam hal ini, perguruan tinggi memiliki tanggung jawab dalam melahirkan sumber daya manusia yang berkualitas. Namun dalam penerapannya, mahasiswa tidak hanya dituntut untuk melakukan kegiatan belajar mengajar selama masa perkuliahan, tetapi mahasiswa juga dituntut untuk mempersiapkan diri dalam memasuki dunia kerja. Dalam rangka mempersiapkan mahasiswa untuk memasuki dunia kerja, maka dibutuhkan program seperti praktek kerja atau magang yang tujuannya untuk mengenalkan mahasiswa ke dalam dunia kerja, serta agar mahasiswa dapat menerapkan dan mengaplikasikan secara langsung ilmu yang didapat selama masa perkuliahan. Selain itu dalam menjalani praktek kerja tersebut, mahasiswa diwajibkan untuk memperelajari teori dan praktek yang mereka dapat.

Di Bintaro, Tangerang Selatan, terdapat perguruan tinggi swasta bernama Universitas Pembangunan Jaya (UPJ). Didirikan pada tahun 2011 dan berbekal moto "*Integrity, Professionalism, and Entrepreneurship*". Terkait dengan praktek kerja untuk mahasiswa, terdapat mata kuliah wajib bernama Kerja Profesi (KP) di Universitas Pembangunan Jaya. Program Kerja Profesi (KP) merupakan aktivitas yang dilakukan oleh mahasiswa di dalam perusahaan secara langsung untuk memperoleh pengalaman dalam dunia kerja. Program Kerja Profesi menawarkan kepada mahasiswa kesempatan lain untuk menggunakan pengetahuan yang mereka pelajari di kelas. Selain itu, program kerja profesi menawarkan kesempatan bagi mahasiswa untuk lebih mengenal dunia kerja secara langsung. Selama menjalani kegiatan magang kerja

profesi, mahasiswa berlatih bekerja dan menyusun laporan yang nantinya akan dipresentasikan dalam sidang kerja profesi. Mahasiswa diharuskan magang kerja profesi di perusahaan selama 400 jam atau tiga bulan. Selain itu, program Kerja Profesi juga menjadi syarat wajib kelulusan bagi mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya. Dengan program Kerja Profesi, Universitas Pembangunan Jaya memberikan kesempatan bagi para mahasiswanya agar memiliki bekal untuk menghadapi dunia kerja yang nyata.

Salah satu jurusan yang wajib mengambil mata kuliah kerja profesi adalah program studi manajemen. Program studi manajemen di Universitas Pembangunan Jaya memiliki tiga konsentrasi yaitu sumber daya manusia, pemasaran, dan keuangan. Secara umum, manajemen mempelajari bagaimana mengelola, merencanakan, dan mengelola semua proses dalam perusahaan untuk mencapai tujuan. Untuk menjalani pekerjaan dibidang manajemen, mahasiswa dituntut untuk memiliki *hard skill* dan *soft skill* yang baik. Kemampuan yang dimiliki mahasiswa menjadi syarat untuk memasuki dunia kerja. Oleh karena itu, program kerja profesi dapat menjadi sarana untuk melatih skill yang dimiliki mahasiswa. Ilmu dari pembelajaran yang telah diperoleh mahasiswa di jurusan manajemen akan langsung diterapkan pada kerja profesi. Mahasiswa akan mendapat pengalaman yang nyata dalam dunia kerja dan wawasan mahasiswa juga akan bertambah selama kegiatan kerja profesi. Dari hal tersebut, mahasiswa diharapkan akan memiliki *hard skill* dan *soft skill* yang baik dan akan siap untuk bekerja di dunia kerja professional.

Praktikan mendapat kesempatan melaksanakan kerja profesi pada PT. Bank Syariah Indonesia Tbk Kantor Cabang Pondok Indah, yang beralamat di Jl. Taman Duta I Sektor II, Komplek Ruko Pondok Indah Kavling II No. 11 Blok UA, Jakarta Selatan. Praktikan bekerja dalam divisi marketing. Praktikan mendapat tugas untuk membantu tim marketing dalam pembuatan rekening tabungan dan rekening haji untuk nasabah baru. Selain itu, praktikan juga membantu dalam pembuatan rekening BSI untuk mahasiswa baru Universitas Muhammadiyah Jakarta. Hal tersebut dilakukan karena Bank Syariah Indonesia melakukan kerja sama atau

bermitra dengan pihak Universitas Muhammadiyah Jakarta sebagai penyedia layanan untuk melakukan pembayaran uang kuliah bagi mahasiswa baru Universitas Muhammadiyah Jakarta.

## **1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi**

### **1.2.1 Maksud Kerja Profesi**

Maksud dari kegiatan Kerja Profesi, yaitu:

1. Mengetahui aktivitas kerja yang dilakukan oleh perusahaan perbankan syariah.
2. Mengetahui proses manajemen pemasaran yang dilakukan PT. Bank Syariah Indonesia.
3. Salah satu syarat yang wajib dipenuhi untuk kelulusan mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya.
4. Mampu beradaptasi dengan lingkungan kerja secara langsung.

### **1.2.2 Tujuan Kerja Profesi**

Adapun tujuan dalam melaksanakan Kerja Profesi, yaitu:

1. Menerapkan secara langsung ilmu manajemen yang didapat selama masa perkuliahan.
2. Menambah wawasan dan meningkatkan kemampuan untuk memecahkan masalah yang terjadi dalam dunia kerja.
3. Melatih praktikan untuk memiliki rasa tanggung jawab terhadap pekerjaan.
4. Mengembangkan diri dan mendapatkan pengalaman dalam dunia kerja.

## **1.3 Kegunaan Kerja Profesi**

### **1.3.1 Bagi Universitas**

1. Menciptakan mahasiswa dan lulusan yang kompeten dan memiliki kulaifikasi untuk bersaing dalam dunia kerja.
2. Memperluas relasi dan kerjasama antara universitas dan instansi terkait.
3. Membangun sikap dan perilaku mahasiswa dalam menghadapi dunia kerja.

### **1.3.2 Bagi Mahasiswa**

1. Mampu menerapkan ilmu yang diperoleh selama masa perkuliahan
2. Mendapat ilmu selama kerja profesi, mendapat kesempatan untuk mengembangkan softskill, dan mendapat kesempatan untuk terjun langsung ke dalam dunia kerja.
3. Menambah ilmu dan pengalaman dibidang perbankan syariah.
4. Sebagai salah satu cara untuk menambah pengetahuan dan pengalaman di dunia kerja.
5. Membentuk sikap mahasiswa yang mandiri, bertanggung jawab, dan beradaptasi dengan lingkungan kerja yang nyata.

### **1.3.3 Bagi Perusahaan**

1. Menciptakan hubungan yang baik antara pihak perusahaan dan pihak universitas
2. Memperkuat hubungan antara PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk dengan dunia pendidikan.
3. Mahasiswa yang melakukan kegiatan kerja profesi untuk perusahaan dapat memberikan kritik dan saran. Hal itu membuat pihak perusahaan berbenah untuk menjadi lebih baik lagi.

## **1.4 Tempat Kerja Profesi**

Praktikan mendapat kesempatan melaksanakan kerja profesi pada PT. Bank Syariah Indonesia Tbk Kantor Cabang Pondok Indah, yang beralamat di Jl. Taman Duta I Sektor II, Komplek Ruko Pondok Indah Kavling II No. 11 Blok UA, Jakarta Selatan. DKI Jakarta.

Praktikan memilih PT. Bank Syariah Indonesia Tbk sebagai tempat pelaksanaan kerja profesi yaitu dengan alasan karena ingin memiliki pengalaman dalam dunia kerja terutama perbankan syariah, memiliki pemahaman tentang perbedaan bank syariah dengan bank konvensional, serta ingin menerapkan ilmu manajemen yang didapat selama perkuliahan ke dalam praktek kerja langsung di lapangan. Selama kerja profesi, praktikan berada dalam divisi marketing dibawah bimbingan *Business Manager* Bapak Yusan Yudistira selaku dosen pembimbing kerja dan juga

dibimbing Bapak Dede Suleman sebagai dosen pembimbing selama kerja profesi.



Gambar 1. 1 Kantor BSI Cabang Pondok Indah

Sumber: Google Maps

### 1.5 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Praktikan melakukan kegiatan kerja profesi di PT. Bank Syariah Indonesia Tbk selama 400 jam atau 50 hari kerja, sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan oleh Universitas Pembangunan Jaya. Terhitung mulai dari tanggal 1 Juli 2022 sampai 9 September 2022 praktikan menjalani kegiatan kerja profesi. Praktikan bekerja di hari Senin sampai Jumat mulai pukul 07.30 WIB – 17.00 WIB. Sebelum memulai kegiatan kerja profesi, praktikan sudah menyiapkan berkas-berkas yang dibutuhkan untuk melamar magang di perusahaan tersebut seperti surat pengantar magang dari kampus dan *Curriculum Vitae* (CV).

Tabel 1. 1 Jadwal Kegiatan Harian Kerja Profesi

No	Jam	Kegiatan Harian
1	07.30 - 08.00	Kegiatan doa pagi dan sharing session

2	08.00 - 10.00	Mempelajari produk Bank Syariah Indonesia
3	10.00 - 12.00	Membuat rekening tabungan untuk nasabah baru
4	12.00 - 13.00	Istirahat, sholat, dan makan siang
5	13.00 - 16.30	Merekap data nasabah baru beserta nomor rekeningnya
6	17.00	Pulang

Praktikan melakukan kegiatan harian seperti yang terlihat pada tabel 1.1. Tugas atau kegiatan dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan arahan Pak Yusun Yudistira selaku *business manager* dan dosen pembimbing kerja.

