

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Pada era revolusi industri 4.0, seluruh dunia termasuk Indonesia terdampak transformasi digital yang besar. Persaingan perusahaan semakin ketat, ditandai dengan adanya banyak perusahaan *startup* di Indonesia yang sudah mulai berkembang saat ini.

Perusahaan yang baru berdiri dan sedang dalam tahap pengembangan dan penelitian untuk dapat menemukan pasar yang cocok untuk bidang teknologi tertentu disebut *start-up*. Perusahaan ini merupakan salah satu usaha kecil dan menengah (UKM) yang memanfaatkan teknologi. *Startup* juga didirikan untuk meningkatkan kemungkinan investasi untuk produk baru. Menurut Salamzadeh dan Kawamorita (2015), *startup* seringkali menghadapi beberapa tantangan diantaranya:

1. Keuangan, merupakan integrasi dari semua proses dalam sebuah perusahaan *startup*, namun suatu waktu *startup* akan menghadapi kesulitan dan masalah keuangan karena banyak hal-hal yang berbeda.
2. Sumber Daya Manusia (SDM), proses dari berdirinya perusahaan sampai membentuk tim manajemen. Menyediakan lapangan kerja bagi karyawan sangat penting bagi keberhasilan perusahaan dari sudut pandang pendiri perusahaan.
3. Dukungan, adanya mekanisme pendukung yaitu investor dan akselerator. Risiko kegagalan meningkat karena kurangnya akses ke mekanisme pendukung.
4. Faktor lingkungan, termasuk tren, masalah hukum dan politik, kendala pasar, dan lain-lainnya.

*Startup* adalah perusahaan yang baru dibentuk dengan model penerapan teknologi maksimal, didorong oleh perencanaan yang matang, idealisme individu, dan tema bisnis yang unik (Yudhanto, 2019).

Menurut Paul Graham (2018), startup sering disebutv sebagai “startup teknologi” karena melibatkan teknologi. Hal ini terlihat dari cara *startup* biasanya menawarkan layanan dan produk mereka secara online. Dengan demikian, salah satu ciri karyawan *startup* adalah mereka yang masih tergolong muda, atau biasa disebut dengan generasi milenial.

Teknologi informasi dan komunikasi merupakan istilah umum yang melibatkan semua perangkat teknis dalam memproses dan mengirimkan informasi. Menurut Haag dan Keen (1996) TI merupakan alat untuk membantu dalam melakukan pekerjaan yang akan didukung oleh informasi dan melakukan tugas yang berhubungan dengan pemrosesan informasi. Teknologi informasi merupakan tentang proses dan penggunaan alat, kesalahan dan pengelolaan informasi. Sementara itu, teknologi komunikasi berurusan dengan pemrosesan dan transmisi data dari perangkat yang satu ke perangkat lainnya.

Teknologi, informasi dan komunikasi merupakan hal penting yang harus dikuasai oleh setiap generasi khususnya mahasiswa di era industri 4.0 saat ini. Selain memiliki keterampilan yang cukup untuk memiliki keunggulan, juga diperlukan pengalaman yang cukup untuk menjadikan mahasiswa lebih bernilai dalam bersaing di dunia kerja. Keadaan dan kondisi tersebut menuntut mahasiswa untuk menggunakan kemampuan *softskills* dan *hardskills* dalam bidang akademik dan *non* akademik untuk berkembang agar berhasil dan berdaya saing di dunia kerja.

Universitas Pembangunan Jaya menyelenggarakan salah satu program sebagai kewajiban akademik dengan mempersiapkan lulusan terbaik untuk terjun ke dunia kerja yaitu Kerja Profesi. Kegiatan ini memberikan kesempatan untuk mempraktekan dan mengaplikasikan ilmu-ilmu dan teori-teori yang didapatkan selama mengikuti perkuliahan. Kegiatan ini dilakukan dengan durasi minimal 400 (empat ratus) jam dengan jam kerja maksimal 8 (delapan) jam per hari.

Kerja Profesi yang sedang dijalankan oleh praktikan saat ini merupakan syarat akademik Program Studi Manajemen di Universitas Pembangunan Jaya. Dengan kegiatan ini, praktikan sangat terbantu untuk mengasah *softskills* dan *hardskills*, praktikan juga mengaplikasikan ilmu dan teori yang didapat di perkuliahan langsung ke dunia kerja, serta

memberikan pengalaman tersendiri di dunia kerja untuk mempersiapkan praktikan memasuki dunia kerja yang sesungguhnya. Praktikan memilih perusahaan *startup* untuk pelaksanaan kerja profesi yaitu Nakama.id dari PT Berdampak Hebat Bagi Bangsa.

Nakama.id merupakan platform *listing* yang mempertemukan para *startup* dengan investor untuk berkolaborasi dengan banyak membangun ekosistem, mentor dan pelatih yang memiliki kualifikasi terbaik untuk mendukung dan membantu mengembangkan bisnis. Nakama.id juga merupakan salah satu *startup* yang memiliki karyawan muda lebih dominan.

## 1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

### 1.2.1 Maksud Kerja Profesi

Salah satu kegiatan yang dilakukan oleh mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya adalah kerja profesi, dalam Buku Pedoman Kerja Profesi (Setiawan & Soerjoatmodjo, 2021) dengan maksud:

- a. Mempelajari bidang pekerjaan dalam kerja profesi.  
Praktikan secara langsung menerapkan serta mengembangkan ilmu dan teori sesuai kebutuhan perusahaan, seperti melaksanakan proses rekrutmen, menghitung gaji pekerja dan mengelola sumber daya manusia perusahaan.
- b. Menjalankan kerja profesi sesuai berdasarkan latar belakang pendidikan.

Praktikan melaksanakan kerja profesi di Nakama.id pada Divisi *Human Resources Development* (HRD), sesuai dengan latar belakang praktikan sebagai mahasiswa Manajemen.

### 1.2.2 Tujuan Kerja Profesi

Pelaksanaan kerja profesi (KP) yang dijalankan oleh praktikan memiliki tujuan, antara lain:

- a. Mengimplementasikan dan menerapkan ilmu dan teori yang dipelajari di perkuliahan, *link & match* dalam program kerja profesi terutama di bidang Sumber Daya Manusia yaitu *talent acquisition & people operation*.

- b. Memperluas jaringan *networking* di dalam dan atau di luar Nakama.id
- c. Meningkatkan *soft skill*, pengetahuan, pengalaman kerja dan keahlian dalam bidang *Human Resource Management* terutama pada bidang *Recruitment*, *Operation* dan *Training*.
- d. Syarat akademik untuk kelulusan agar memperoleh gelar sarjana di Universitas Pembangunan Jaya.

### 1.3 Tempat Kerja Profesi

Nakama.id adalah tempat yang dipilih oleh praktikan untuk melaksanakan kegiatan kerja profesi, sebuah perusahaan yang bergerak di bidang jasa dan merupakan anak perusahaan dari PT Berdampak Hebat Bagi Bangsa. Perusahaan ini baru saja melakukan *Launching* Nakama.id Hub, yang bergerak di bidang *co-working*.

Kantor Nakama.id berlokasi di The Breeze Mall L67D, BSD City. Praktikan memilih melaksanakan Kerja Profesi pada instansi ini dikarenakan ingin lebih mengenal seputar dunia *start up*.

### 1.4 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Program kerja profesi ini dilaksanakan sesuai dengan ketentuan dari Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya, yaitu minimal 60 hari kerja. Praktikan melaksanakan Kerja Profesi di Nakama.id berdasarkan kesepakatan yang telah disetujui. Kerja Profesi dimulai dari tanggal 06 Juni 2022 sampai dengan 06 Desember 2022, dengan masa kerja lima hari dalam seminggu yaitu hari Senin hingga Jumat adalah 8 (delapan) jam. Pelaksanaan Kerja Profesi dilakukan selama ± 1.056 (seribu lima puluh enam) jam selama 6 (enam) bulan di Nakama.id anak dari PT. Berdampak Hebat Bagi Bangsa. Beberapa langkah yang dilakukan praktikan dalam menjalankan Kerja Profesi yaitu:

#### a. Tahap Persiapan

Pada tahap persiapan ini, praktikan melakukan langkah awal dengan mencari informasi melalui *platform* Instagram mengenai perusahaan yang membuka penawaran *internship* kepada mahasiswa. Praktikan mendapatkan informasi dari *platform*

Instagram bahwa Nakama.id sedang membuka lowongan bagi mahasiswa untuk *internship*. Kemudian praktikan melanjutkan ke langkah mengajukan pembuatan Surat Pengajuan Kerja Profesi melalui Program Studi Manajemen yang dilanjutkan ke pihak Fakultas Humaniora dan Bisnis. Setelah proses Surat Pengajuan Kerja Profesi yang selesai diajukan, praktikan langsung melanjutkan proses dengan mengirimkan surat tersebut kepada Bagian *Human Resource* Nakama.id. Kemudian praktikan diterima dan ditempatkan di bagian *Human Resource* pada perusahaan Nakama.id.

**b. Tahap Pelaksanaan**

Praktikan melaksanakan Kegiatan kerja profesi selama 132 hari. Sistem kerja Nakama.id dibagi menjadi dua yaitu *work from home* (WFH) dan *work from office* (WFO). Kerja Profesi dilakukan selama 8 jam sehari, 5 hari seminggu. Pelaksanaan kerja profesi yang dilakukan oleh praktikan terhitung mulai tanggal 06 Juni 2022 sampai dengan 06 Desember 2022 dengan total  $\pm$  1.056 jam kerja.

**c. Tahap Pelaporan**

Di tahap pelaporan ini, praktikan diwajibkan untuk melaporkan Kegiatan kerja profesi yang dilakukan oleh praktikan selama menjalani kegiatan kerja profesi di Nakama.id dan menyampaikan laporan ke Universitas. Hal ini dilakukan untuk bukti bahwa praktikan benar melakukan kerja profesi sesuai dengan prosedur yang ditentukan secara baik dan benar. Selain itu, laporan kerja profesi yang telah disusun untuk digunakan sebagai umpan balik atau sebagai referensi Program Studi Manajemen untuk meningkatkan kurikulum keberlanjutan sesuai dengan kebutuhan industri saat ini. Kegiatan kerja profesi ini juga sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar sarjana di Fakultas Humaniora dan Bisnis di Universitas Pembangunan Jaya. Laporan yang disusun oleh praktikan merupakan hasil dari seluruh kegiatan yang dilakukan oleh praktikan dalam menjalankan kerja profesi di Nakama.id.

Di bawah ini adalah tabel detail tahapan kerja profesi yang dilakukan oleh praktikan:

Tahapan	Apr	Mei	Juni	Juli	Agst	Sept	Okt	Nov	Des
Pembekalan Kerja Profesi									
Proses Pencarian Tempat Kerja Profesi									
Proses Pembuatan Surat Rekomendasi Universitas									
Proses Pengajuan Kerja Profesi									
Pelaksanaan Kerja Profesi									

Tabel 1.1 Jadwal Rincian Pelaksanaan Kerja Profesi