

PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikannya, sehingga Laporan Kerja Profesi ini dapat diselesaikan.

Laporan Kerja Profesi dengan judul "**PELAKSANAAN KERJA MEDIA RELATIONS DIVISI CORPORATE SECRETARY PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK**" ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan mata kuliah Kerja Profesi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Pengetahuan dan Budaya, Universitas Pembangunan Jaya, Bintaro, Tangerang.

Praktikan menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Laporan Kerja Profesi ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, Praktikan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Laporan Kerja Profesi ini, yaitu kepada:

- 1) Ibu Dra Clara Evi C. Citraningtyas, M.A, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
- 2) Ibu Naurissa Biasini, S.Si., M.I.Kom selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi.
- 3) Ibu Suci Marini Novianty, S.I.P., M.Si. selaku Dosen Pembimbing dan Koordinator Kerja Profesi yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan kepada Praktikan.
- 4) Bapak Rahkmat Baihaqi, selaku pembimbing kerja praktikan, mba Dian dan mba Desty PT Bank Tabungan Negara (Persero)Tbk yang telah membimbing, mengarahkan dan memberikan ilmu serta pengalaman kerja selama periode pelaksanaan Kerja Profesi.
- 5) Bapak Doddy Agoeng, selaku kepala divisi *Corporate Communication* yang telah membantu praktikan dengan baik selama menjalankan kerja profesi.
- 6) Semua dosen yang telah mengajar Praktikan selama berkuliah di Universitas Pembangunan Jaya dan seluruh tenaga kependidikan Universitas Pembangunan Jaya yang telah membantu Praktikan dalam kegiatan administratif.
- 7) Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, Praktikan menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Laporan Kerja Profesi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi Praktikan. Semoga Laporan Kerja Profesi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 27 September 2022

Lutvia Sari Jasmine