

## **BAB IV**

### **SIMPULAN**

#### **4.1 Kesimpulan**

Pelaksanaan program mata kuliah Kerja Profesi (KP) yang diadakan oleh universitas menjadi wadah untuk praktikan dalam menerapkan ilmu yang didapat dari perkuliahan dan mendapatkan pengalaman baru dalam bersosialisasi di lingkungan kerja. Sehingga dapat diambil kesimpulan bahwa dengan adanya pelaksanaan KP, praktikan menerima banyak manfaat khususnya mendapatkan kesempatan dalam mengenali secara langsung lingkungan kerja.

Dalam pelaksanaan kegiatan KP yang dilakukan praktikan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang, memiliki tujuan dalam menganalisis proses bisnis berjalan tentang penggunaan aplikasi berbasis web dalam membantu pemerintah melakukan proses pendataan data vaksinasi masyarakat. Analisis proses bisnis pada sistem berjalan merupakan suatu metode yang dilakukan untuk mencari dan menemukan kelemahan serta kekurangan pada sistem aplikasi tersebut dengan tujuan agar kedepannya dapat dilakukan perbaikan dan pengembangan untuk penggunaan aplikasi yang lebih efektif dan efisien. Pensebagai dokumen penting yang dapat digunakan untuk kegiatan pribadi masyarakat itu sendiri. Layanan kedua aplikasi tersebut memiliki kelebihan dalam memperbaiki, memproses, dan menyimpan data vaksinasi masyarakat.

Berdasarkan hasil pembahasan di atas terkait pelaksanaan kegiatan KP yaitu analisis proses bisnis pada Aplikasi Vaksinasi Kota Tangerang (AVATAR), dengan itu ditemukan beberapa masalah yang menjadi kelemahan dan kekurangan pada AVATAR diantaranya ada tidak ada layanan/menu yang dapat mengakses informasi terkait jadwal pelaksanaan vaksinasi masyarakat di Kota Tangerang, tidak ada layanan pengaduan terkait masalah yang terjadi pada data masyarakat yang melakukan vaksinasi, dan tidak ada menu untuk merekap permasalahan pada data masyarakat yang tidak dapat diproses.

#### 4.2 Saran

Setelah melakukan kegiatan Kerja Profesi di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang, praktikan memiliki beberapa saran:

##### **Untuk Perusahaan:**

Selama melaksanakan kegiatan Kerja Profesi (KP), praktikan mengucapkan banyak terima kasih atas kesempatan, bantuan, waktu, dan bimbingan yang telah diberikan sehingga praktikan dapat melaksanakan kegiatan KP dengan baik dan lancar.

Namun, praktikan memiliki saran terkait sistem AVATAR agar dapat berjalan dengan lebih efektif dan efisien yaitu kedepannya dapat dilakukan pengembangan sesuai dengan hasil analisis yang telah dilakukan seperti adanya penambahan layanan atau menu untuk dapat mengakses langsung jadwal pelaksanaan vaksinasi di Kota Tangerang, penambahan layanan

- pengaduan berupa *helpdesk*, dan menu yang dapat merekap serta menyimpan permasalahan terkait data vaksinasi masyarakat yang tidak dapat dilakukan proses pendataan.